



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mainfranken Würzburg

BLZ 79050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	185	134		100,00%	0,00%	223	481	100,00%	0,00%	205	162
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	106		100,00%	0,00%	226	455	100,00%	0,00%	209	160
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	100		100,00%	0,00%	199	427	100,00%	0,00%	169	116
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	109		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	160	107
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	166	111		100,00%	0,00%	239	454	98,91%	1,09%	238	145
06.10.2020	81,11%	18,89%	0,59%	176	124		77,02%	22,98%	222	460	100,00%	0,00%	191	141
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	117		100,00%	0,00%	231	470	94,47%	5,53%	192	140
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	117		100,00%	0,00%	216	460	100,00%	0,00%	186	139
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	115		100,00%	0,00%	219	446	78,09%	21,91%	182	137
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	99		100,00%	0,00%	203	433	100,00%	0,00%	170	130
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	94		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	167	121
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	121		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	192	130
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	98		100,00%	0,00%	219	508	100,00%	0,00%	192	147
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	98		100,00%	0,00%	215	467	100,00%	0,00%	187	124
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	100		100,00%	0,00%	215	407	100,00%	0,00%	187	126
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	100		100,00%	0,00%	221	499	100,00%	0,00%	181	125
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	91		100,00%	0,00%	204	469	100,00%	0,00%	167	105
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	89		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	159	102
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	109		100,00%	0,00%	225	500	100,00%	0,00%	194	152
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	104		100,00%	0,00%	226	480	100,00%	0,00%	189	129
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	105		100,00%	0,00%	213	494	99,60%	0,40%	187	125
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	107		100,00%	0,00%	253	481	100,00%	0,00%	183	128
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	114		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	177	129
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	98		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	168	122
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	96		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	162	111
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	107		100,00%	0,00%	231	506	100,00%	0,00%	197	129
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	110		100,00%	0,00%	222	507	100,00%	0,00%	185	131
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	109		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	189	131
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	109		100,00%	0,00%	231	524	100,00%	0,00%	186	130
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	107		100,00%	0,00%	231	543	100,00%	0,00%	186	130
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	101		100,00%	0,00%	214	480	100,00%	0,00%	165	110

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	99		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	164	105
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	115		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	189	133
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	116		100,00%	0,00%	225	467	100,00%	0,00%	192	137
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%	214	445	100,00%	0,00%	183	194
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%	216	455	100,00%	0,00%	188	241
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	117		100,00%	0,00%	220	484	100,00%	0,00%	186	240
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	107		100,00%	0,00%	207	434	100,00%	0,00%	162	115
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	110		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	158	110
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	124		100,00%	0,00%	216	469	100,00%	0,00%	188	142
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	122		100,00%	0,00%	231	528	100,00%	0,00%	190	140
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	114		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	178	136
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	118		100,00%	0,00%	219	502	100,00%	0,00%	180	141
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	117		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	183	140
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	106		100,00%	0,00%	209	481	100,00%	0,00%	161	116
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	100		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	158	101
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	111		100,00%	0,00%	216	510	100,00%	0,00%	182	130
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	109		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	182	131
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	99		100,00%	0,00%	228	504	98,62%	1,38%	179	128
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	103		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	200	147
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	103		100,00%	0,00%	240	526	100,00%	0,00%	181	131
21.11.2020	83,96%	16,04%	6,78%	143	96		72,16%	27,84%	216	510	100,00%	0,00%	164	109
22.11.2020	76,15%	23,85%	2,48%	110	132		78,16%	21,84%	219	544	100,00%	0,00%	158	96
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	120		100,00%	0,00%	262	611	100,00%	0,00%	173	113
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	123		100,00%	0,00%	257	593	100,00%	0,00%	185	114
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%	241	583	99,62%	0,38%	173	113
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	252	599	98,50%	1,50%	177	115
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	137		100,00%	0,00%	243	584	99,61%	0,39%	180	118
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	103	128		100,00%	0,00%	228	536	100,00%	0,00%	154	93
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	112		100,00%	0,00%	222	581	100,00%	0,00%	147	90
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	127		100,00%	0,00%	263	635	100,00%	0,00%	181	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%	263	577	100,00%	0,00%	183	120
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%	249	518	100,00%	0,00%	178	121
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%	250	537	94,75%	5,25%	175	212
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	146		100,00%	0,00%	252	615	92,50%	7,50%	180	404
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%	234	534	100,00%	0,00%	163	277
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	127		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	153	243
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%	252	552	100,00%	0,00%	175	249
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	142		100,00%	0,00%	245	560	100,00%	0,00%	173	289
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%	244	572	100,00%	0,00%	174	312
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%	255	557	100,00%	0,00%	176	347
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%	243	539	100,00%	0,00%	170	278
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%	240	531	100,00%	0,00%	159	302
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	156	282
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%	302	630	100,00%	0,00%	180	316
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%	288	603	100,00%	0,00%	178	284
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%	283	571	90,08%	9,92%	185	267
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	131		96,07%	3,93%	309	632	100,00%	0,00%	177	259
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%	237	599	100,00%	0,00%	169	210
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	160	103
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%	215	539	100,00%	0,00%	151	99
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	124		100,00%	0,00%	237	539	100,00%	0,00%	171	127
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	130		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	170	128
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	126		100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	167	127
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	107	122		100,00%	0,00%	217	488	100,00%	0,00%	151	103
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	110		100,00%	0,00%	248	507	100,00%	0,00%	151	95
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	111		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	150	94
27.12.2020							100,00%	0,00%	212	515	100,00%	0,00%	147	97
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%	230	627	100,00%	0,00%	179	133
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	124		100,00%	0,00%	229	570	100,00%	0,00%	178	130
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	122		100,00%	0,00%	236	581	100,00%	0,00%	170	124
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	125		100,00%	0,00%	222	525	100,00%	0,00%	166	111

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,11%	134,31	117,57		99,17%	0,83%	229,07	516,42	99,40%	0,60%	238,00	154,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 79050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainfranken Würzburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainfranken Würzburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds