



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Coburg-Lichtenfels**

**BLZ 78350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 78350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	213	133		100,00%	0,00%	296	640	100,00%	0,00%	260	210
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	128		100,00%	0,00%	310	653	100,00%	0,00%	268	198
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	141		100,00%	0,00%	276	584	100,00%	0,00%	222	169
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	124		100,00%	0,00%	267	559	100,00%	0,00%	174	119
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	232	142		100,00%	0,00%	383	658	98,88%	1,12%	360	199
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	133		100,00%	0,00%	281	608	100,00%	0,00%	243	205
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	137		100,00%	0,00%	289	603	96,32%	3,68%	249	209
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	135		100,00%	0,00%	278	567	100,00%	0,00%	238	224
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	134		100,00%	0,00%	278	551	80,33%	19,67%	238	231
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	120		100,00%	0,00%	268	558	100,00%	0,00%	225	210
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	107		100,00%	0,00%	262	524	100,00%	0,00%	222	201
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	117		100,00%	0,00%	311	635	100,00%	0,00%	248	225
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	109		100,00%	0,00%	282	566	100,00%	0,00%	249	221
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	112		100,00%	0,00%	291	565	100,00%	0,00%	244	233
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	117		100,00%	0,00%	281	589	100,00%	0,00%	246	259
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	117		100,00%	0,00%	304	612	100,00%	0,00%	257	267
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	107		100,00%	0,00%	267	518	100,00%	0,00%	219	243
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	115		99,99%	0,01%	262	521	99,65%	0,35%	209	233
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	224	121		100,00%	0,00%	301	586	100,00%	0,00%	248	264
20.10.2020	84,17%	15,83%	0,94%	223	129		75,51%	24,49%	317	614	84,38%	15,62%	235	253
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	124		100,00%	0,00%	292	575	99,62%	0,38%	234	250
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	124		100,00%	0,00%	301	578	100,00%	0,00%	241	266
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	133		100,00%	0,00%	306	623	100,00%	0,00%	235	275
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	116		100,00%	0,00%	285	559	100,00%	0,00%	212	241
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	156	118		100,00%	0,00%	277	576	100,00%	0,00%	196	238
26.10.2020	99,85%	0,15%	0,21%	750	133		100,00%	0,00%	302	629	100,00%	0,00%	231	279
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	130		100,00%	0,00%	298	576	100,00%	0,00%	236	271
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	139		100,00%	0,00%	301	625	100,00%	0,00%	233	287
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	136		100,00%	0,00%	296	606	100,00%	0,00%	233	275
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	136		100,00%	0,00%	316	659	100,00%	0,00%	230	282
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	130		100,00%	0,00%	273	571	100,00%	0,00%	205	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 78350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%	274	583	100,00%	0,00%	199	240
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	142		100,00%	0,00%	335	731	100,00%	0,00%	241	296
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	142		100,00%	0,00%	307	660	100,00%	0,00%	253	291
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	145		100,00%	0,00%	296	661	100,00%	0,00%	245	282
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	151		100,00%	0,00%	306	625	100,00%	0,00%	240	296
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	144		100,00%	0,00%	312	620	100,00%	0,00%	231	260
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%	283	550	100,00%	0,00%	209	180
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	144		100,00%	0,00%	274	588	100,00%	0,00%	216	169
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	153		100,00%	0,00%	339	744	100,00%	0,00%	240	189
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	182		100,00%	0,00%	314	675	100,00%	0,00%	232	189
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	148		100,00%	0,00%	304	638	100,00%	0,00%	224	186
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	151		100,00%	0,00%	289	550	100,00%	0,00%	230	193
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	149		100,00%	0,00%	294	583	100,00%	0,00%	228	190
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%	274	532	100,00%	0,00%	203	169
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	115		100,00%	0,00%	266	554	100,00%	0,00%	195	147
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	132		100,00%	0,00%	330	766	100,00%	0,00%	238	188
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	138		100,00%	0,00%	291	565	100,00%	0,00%	233	177
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	124		100,00%	0,00%	287	566	98,25%	1,75%	246	183
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	128		100,00%	0,00%	301	604	100,00%	0,00%	238	183
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	124		100,00%	0,00%	284	596	100,00%	0,00%	224	177
21.11.2020	83,77%	16,23%	9,20%	169	112		72,36%	27,64%	282	560	100,00%	0,00%	205	155
22.11.2020	75,22%	24,78%	2,78%	128	138		76,96%	23,04%	286	599	100,00%	0,00%	209	146
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%	335	720	100,00%	0,00%	216	158
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%	336	727	100,00%	0,00%	225	225
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	141		100,00%	0,00%	324	678	100,00%	0,00%	218	295
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%	320	655	98,52%	1,48%	232	298
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	158		100,00%	0,00%	307	635	99,62%	0,38%	236	309
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	137		100,00%	0,00%	278	589	100,00%	0,00%	214	278
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%	270	617	100,00%	0,00%	201	246
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	159		100,00%	0,00%	340	773	100,00%	0,00%	237	304

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 78350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	154	207		100,00%	0,00%	405	968	100,00%	0,00%	261	322
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	180		100,00%	0,00%	311	705	100,00%	0,00%	239	288
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	178		96,22%	3,78%	338	681	97,91%	2,09%	229	305
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	336	650	93,82%	6,18%	234	312
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%	308	588	100,00%	0,00%	208	273
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%	300	579	100,00%	0,00%	196	265
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	175		100,00%	0,00%	313	676	100,00%	0,00%	227	309
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	285	625	100,00%	0,00%	227	291
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	174		100,00%	0,00%	301	615	100,00%	0,00%	226	292
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	294	599	100,00%	0,00%	225	305
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	180		100,00%	0,00%	314	680	100,00%	0,00%	226	295
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%	276	534	100,00%	0,00%	197	259
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	148		100,00%	0,00%	264	570	100,00%	0,00%	202	263
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	281	573	100,00%	0,00%	236	312
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	170		100,00%	0,00%	276	579	100,00%	0,00%	227	300
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	160		100,00%	0,00%	266	575	90,08%	9,92%	224	293
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	164		100,00%	0,00%	279	610	100,00%	0,00%	238	293
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%	273	792	100,00%	0,00%	214	291
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	148		100,00%	0,00%	250	546	100,00%	0,00%	187	144
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		100,00%	0,00%	250	550	100,00%	0,00%	199	149
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	161		100,00%	0,00%	263	593	100,00%	0,00%	217	178
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	166		100,00%	0,00%	264	600	100,00%	0,00%	226	189
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%	259	599	100,00%	0,00%	211	176
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	143		100,00%	0,00%	255	560	100,00%	0,00%	199	151
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	138		100,00%	0,00%	265	562	100,00%	0,00%	205	145
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	141		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	205	145
27.12.2020							100,00%	0,00%	251	553	100,00%	0,00%	191	144
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%	274	657	100,00%	0,00%	219	179
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%	256	590	100,00%	0,00%	210	177
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	161		100,00%	0,00%	431	584	100,00%	0,00%	210	168
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	154		100,00%	0,00%	344	649	100,00%	0,00%	215	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,15%	163,59	143,08		99,14%	0,86%	294,89	613,40	99,32%	0,68%	360,00	231,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 78350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds