



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Hochfranken**

**BLZ 78050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	203	135		100,00%	0,00%	309	598	100,00%	0,00%	256	195
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	129		100,00%	0,00%	318	598	100,00%	0,00%	244	183
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	140		100,00%	0,00%	303	547	100,00%	0,00%	227	161
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	122		100,00%	0,00%	281	497	100,00%	0,00%	187	116
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	236	123		100,00%	0,00%	383	649	98,88%	1,12%	519	186
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	131		100,00%	0,00%	309	553	100,00%	0,00%	240	191
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	134		100,00%	0,00%	318	579	96,32%	3,68%	243	199
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	128		100,00%	0,00%	299	553	100,00%	0,00%	236	215
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	142		100,00%	0,00%	294	552	80,33%	19,67%	237	215
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	120		100,00%	0,00%	281	525	100,00%	0,00%	223	187
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	110		100,00%	0,00%	271	541	100,00%	0,00%	224	177
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	116		100,00%	0,00%	325	619	100,00%	0,00%	250	209
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	113		100,00%	0,00%	298	583	100,00%	0,00%	240	203
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	113		100,00%	0,00%	302	585	100,00%	0,00%	250	223
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	117		100,00%	0,00%	291	581	100,00%	0,00%	251	280
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	117		100,00%	0,00%	316	605	100,00%	0,00%	244	284
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	110		100,00%	0,00%	282	515	100,00%	0,00%	229	234
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	115		100,00%	0,00%	285	552	100,00%	0,00%	212	255
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	255	124		100,00%	0,00%	308	620	100,00%	0,00%	255	310
20.10.2020	84,60%	15,40%	0,71%	184	135		75,39%	24,61%	322	635	84,48%	15,52%	241	271
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	126		100,00%	0,00%	302	575	99,62%	0,38%	235	266
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	124		100,00%	0,00%	306	581	100,00%	0,00%	264	290
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	139		100,00%	0,00%	313	608	100,00%	0,00%	235	293
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	119		100,00%	0,00%	286	544	100,00%	0,00%	211	252
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	155	116		100,00%	0,00%	282	556	100,00%	0,00%	205	248
26.10.2020	98,00%	2,00%	0,29%	942	138		100,00%	0,00%	332	642	100,00%	0,00%	228	291
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	134		100,00%	0,00%	309	637	100,00%	0,00%	227	300
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	136		100,00%	0,00%	321	643	100,00%	0,00%	228	298
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	140		100,00%	0,00%	315	627	100,00%	0,00%	234	306
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	142		100,00%	0,00%	319	674	100,00%	0,00%	244	293
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%	290	554	100,00%	0,00%	211	247

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	129		100,00%	0,00%	280	560	100,00%	0,00%	206	237
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	188	149		100,00%	0,00%	357	733	100,00%	0,00%	254	288
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	140		100,00%	0,00%	337	641	100,00%	0,00%	239	286
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	150		100,00%	0,00%	315	616	100,00%	0,00%	235	274
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	153		100,00%	0,00%	319	649	100,00%	0,00%	240	278
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	142		100,00%	0,00%	329	605	100,00%	0,00%	245	240
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	130		100,00%	0,00%	287	549	100,00%	0,00%	217	168
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	139		100,00%	0,00%	276	491	100,00%	0,00%	215	158
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%	361	669	100,00%	0,00%	259	192
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	153		100,00%	0,00%	317	622	100,00%	0,00%	247	189
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	148		100,00%	0,00%	352	676	100,00%	0,00%	242	188
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	143		100,00%	0,00%	334	622	100,00%	0,00%	234	190
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	147		100,00%	0,00%	324	612	100,00%	0,00%	234	190
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	131		100,00%	0,00%	276	553	100,00%	0,00%	208	167
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	114		99,99%	0,01%	277	575	100,00%	0,00%	205	140
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	131		100,00%	0,00%	327	633	100,00%	0,00%	262	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	182	130		100,00%	0,00%	310	604	100,00%	0,00%	233	168
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	122		100,00%	0,00%	305	601	98,25%	1,75%	241	179
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	126		100,00%	0,00%	317	604	100,00%	0,00%	235	170
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	128		100,00%	0,00%	302	589	100,00%	0,00%	238	173
21.11.2020	84,08%	15,92%	6,73%	171	111		71,72%	28,28%	304	540	100,00%	0,00%	210	149
22.11.2020	75,16%	24,84%	2,38%	125	134		76,41%	23,59%	315	614	100,00%	0,00%	213	130
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	126		100,00%	0,00%	374	762	100,00%	0,00%	222	147
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	153		100,00%	0,00%	384	757	100,00%	0,00%	226	221
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	142		100,00%	0,00%	357	722	100,00%	0,00%	224	287
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	141		100,00%	0,00%	360	755	98,52%	1,48%	232	300
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	159		100,00%	0,00%	346	718	99,62%	0,38%	228	289
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	130		100,00%	0,00%	316	607	100,00%	0,00%	220	269
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	127		100,00%	0,00%	302	623	100,00%	0,00%	204	251
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	156		100,00%	0,00%	367	786	100,00%	0,00%	235	311

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	161		100,00%	0,00%	418	953	100,00%	0,00%	248	261
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	160		100,00%	0,00%	335	717	100,00%	0,00%	233	241
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	168		95,92%	4,08%	361	746	97,91%	2,09%	229	256
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%	377	653	93,82%	6,18%	229	268
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	346	618	100,00%	0,00%	211	226
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%	318	575	100,00%	0,00%	200	217
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	167		100,00%	0,00%	350	652	100,00%	0,00%	222	238
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		100,00%	0,00%	328	661	100,00%	0,00%	218	267
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	166		100,00%	0,00%	323	649	100,00%	0,00%	215	232
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	167		100,00%	0,00%	333	657	100,00%	0,00%	220	284
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	168		100,00%	0,00%	345	676	100,00%	0,00%	231	258
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	155		100,00%	0,00%	296	591	100,00%	0,00%	202	244
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%	291	560	100,00%	0,00%	197	228
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	175		100,00%	0,00%	311	623	100,00%	0,00%	219	268
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	146	168		100,00%	0,00%	307	627	100,00%	0,00%	227	274
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	161		100,00%	0,00%	302	618	90,08%	9,92%	221	261
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	144	168		100,00%	0,00%	316	613	100,00%	0,00%	213	250
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	165		100,00%	0,00%	296	752	100,00%	0,00%	222	266
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%	277	564	100,00%	0,00%	189	131
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%	275	598	100,00%	0,00%	203	134
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	145		100,00%	0,00%	300	647	100,00%	0,00%	209	164
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	152		100,00%	0,00%	290	653	100,00%	0,00%	218	174
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	152		100,00%	0,00%	289	630	100,00%	0,00%	211	164
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	136		100,00%	0,00%	296	575	100,00%	0,00%	206	144
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	134		100,00%	0,00%	296	538	100,00%	0,00%	201	133
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%	290	599	100,00%	0,00%	204	134
27.12.2020							100,00%	0,00%	275	578	100,00%	0,00%	200	139
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	149		100,00%	0,00%	301	681	100,00%	0,00%	205	168
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%	292	612	100,00%	0,00%	213	166
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%	389	645	100,00%	0,00%	277	161
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	147		100,00%	0,00%	302	580	100,00%	0,00%	211	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,11%	170,70	139,32		99,12%	0,88%	315,46	620,18	99,32%	0,68%	519,00	220,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 78050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds