



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Kulmbach-Kronach

BLZ 77150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	187	134		100,00%	0,00%	319	640	100,00%	0,00%	248	203
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	135		100,00%	0,00%	325	627	100,00%	0,00%	249	190
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	137		100,00%	0,00%	282	555	100,00%	0,00%	231	165
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	121		100,00%	0,00%	284	538	100,00%	0,00%	183	114
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	376	146		100,00%	0,00%	357	601	98,88%	1,12%	340	193
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	131		100,00%	0,00%	299	582	100,00%	0,00%	246	202
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	129		100,00%	0,00%	314	597	96,32%	3,68%	254	207
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	128		100,00%	0,00%	318	588	100,00%	0,00%	241	216
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	129		100,00%	0,00%	310	578	80,33%	19,67%	235	230
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	120		100,00%	0,00%	297	549	100,00%	0,00%	226	204
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	107		100,00%	0,00%	277	519	100,00%	0,00%	228	192
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	113		100,00%	0,00%	338	661	100,00%	0,00%	256	227
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	109		100,00%	0,00%	313	582	100,00%	0,00%	244	214
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	112		100,00%	0,00%	310	585	100,00%	0,00%	247	237
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	113		100,00%	0,00%	304	605	100,00%	0,00%	256	270
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	115		100,00%	0,00%	329	643	100,00%	0,00%	239	284
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	107		100,00%	0,00%	290	539	100,00%	0,00%	226	213
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	109		100,00%	0,00%	285	546	100,00%	0,00%	219	220
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	119		100,00%	0,00%	330	645	100,00%	0,00%	246	265
20.10.2020	84,98%	15,02%	0,64%	201	125		77,32%	22,68%	346	633	84,83%	15,17%	246	276
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	119		100,00%	0,00%	316	621	99,62%	0,38%	236	288
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	126		100,00%	0,00%	334	612	100,00%	0,00%	240	288
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	133		100,00%	0,00%	326	599	100,00%	0,00%	234	272
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	115		100,00%	0,00%	308	564	100,00%	0,00%	213	243
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	115		100,00%	0,00%	296	570	100,00%	0,00%	207	251
26.10.2020	99,83%	0,17%	0,32%	918	126		100,00%	0,00%	334	643	100,00%	0,00%	234	295
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	130		100,00%	0,00%	318	608	100,00%	0,00%	242	275
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	131		100,00%	0,00%	320	627	100,00%	0,00%	230	288
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	135		100,00%	0,00%	320	661	100,00%	0,00%	258	264
30.10.2020	99,78%	0,22%	0,06%	176	135		100,00%	0,00%	338	689	100,00%	0,00%	236	270
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	139		100,00%	0,00%	302	603	100,00%	0,00%	216	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	125		100,00%	0,00%	291	617	100,00%	0,00%	204	228
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	146		100,00%	0,00%	356	716	100,00%	0,00%	244	275
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	143		100,00%	0,00%	330	663	100,00%	0,00%	252	260
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	141		100,00%	0,00%	321	613	100,00%	0,00%	236	259
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	142		100,00%	0,00%	319	633	100,00%	0,00%	237	269
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	136		100,00%	0,00%	320	601	100,00%	0,00%	235	226
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	126		100,00%	0,00%	288	519	100,00%	0,00%	217	165
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	128		100,00%	0,00%	271	536	100,00%	0,00%	214	159
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	147		100,00%	0,00%	357	662	100,00%	0,00%	244	196
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	141		100,00%	0,00%	316	612	100,00%	0,00%	257	197
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%	331	678	100,00%	0,00%	242	193
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%	299	623	100,00%	0,00%	239	197
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	142		100,00%	0,00%	293	591	100,00%	0,00%	230	196
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	131		100,00%	0,00%	283	553	100,00%	0,00%	211	171
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	109		100,00%	0,00%	267	552	100,00%	0,00%	206	144
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%	334	728	100,00%	0,00%	238	180
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	122		100,00%	0,00%	306	608	100,00%	0,00%	234	173
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%	311	569	98,25%	1,75%	241	180
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	119		100,00%	0,00%	309	602	100,00%	0,00%	227	175
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%	296	569	100,00%	0,00%	232	175
21.11.2020	84,45%	15,55%	6,84%	157	106		74,65%	25,35%	300	571	100,00%	0,00%	221	156
22.11.2020	74,79%	25,21%	2,02%	118	124		79,26%	20,74%	281	588	100,00%	0,00%	221	145
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	131		100,00%	0,00%	350	689	100,00%	0,00%	233	155
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	141		100,00%	0,00%	347	701	100,00%	0,00%	243	206
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	134		100,00%	0,00%	328	671	100,00%	0,00%	241	245
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	135		100,00%	0,00%	341	704	98,52%	1,48%	246	263
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	155		100,00%	0,00%	321	627	99,62%	0,38%	246	268
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	133		100,00%	0,00%	300	625	100,00%	0,00%	225	261
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	120		100,00%	0,00%	284	630	100,00%	0,00%	212	252
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	151		100,00%	0,00%	351	778	100,00%	0,00%	247	311

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	144		100,00%	0,00%	432	952	100,00%	0,00%	274	286
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	158		100,00%	0,00%	319	736	100,00%	0,00%	245	252
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		97,04%	2,96%	338	703	97,91%	2,09%	259	268
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	149		100,00%	0,00%	367	670	93,82%	6,18%	236	261
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	149		100,00%	0,00%	320	566	100,00%	0,00%	221	237
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%	313	576	100,00%	0,00%	199	216
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	160		100,00%	0,00%	330	636	100,00%	0,00%	235	254
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	162		100,00%	0,00%	303	599	100,00%	0,00%	231	255
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	160		100,00%	0,00%	303	662	100,00%	0,00%	238	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%	309	644	100,00%	0,00%	239	252
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%	316	695	100,00%	0,00%	236	291
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	148		100,00%	0,00%	267	579	100,00%	0,00%	210	266
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	135		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	203	229
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	160		100,00%	0,00%	288	583	100,00%	0,00%	242	264
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	145		100,00%	0,00%	281	603	100,00%	0,00%	228	293
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%	281	589	90,08%	9,92%	227	286
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	157		100,00%	0,00%	297	622	100,00%	0,00%	226	307
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		100,00%	0,00%	280	860	100,00%	0,00%	230	304
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	122		100,00%	0,00%	266	538	100,00%	0,00%	203	141
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%	256	558	100,00%	0,00%	205	146
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%	275	590	100,00%	0,00%	231	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	147		100,00%	0,00%	272	609	100,00%	0,00%	235	183
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	148		100,00%	0,00%	276	568	100,00%	0,00%	220	176
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%	263	511	100,00%	0,00%	209	154
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	129		100,00%	0,00%	297	546	100,00%	0,00%	207	146
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%	265	537	100,00%	0,00%	210	144
27.12.2020							100,00%	0,00%	260	562	100,00%	0,00%	218	148
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	152		100,00%	0,00%	282	670	100,00%	0,00%	226	181
29.12.2020	99,98%	0,02%	0,07%	271	152		100,00%	0,00%	277	650	100,00%	0,00%	223	179
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	142		100,00%	0,00%	324	714	100,00%	0,00%	217	172
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	139		100,00%	0,00%	310	720	100,00%	0,00%	222	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,11%	167,36	134,74		99,22%	0,78%	308,35	620,12	99,33%	0,67%	340,00	222,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 77150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kulmbach-Kronach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kulmbach-Kronach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds