



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bamberg

BLZ 77050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	203	130		100,00%	0,00%	306	663	100,00%	0,00%	270	211
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	126		100,00%	0,00%	320	628	100,00%	0,00%	255	196
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	130		100,00%	0,00%	279	542	100,00%	0,00%	230	169
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	118		100,00%	0,00%	270	541	100,00%	0,00%	189	118
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	271	125		100,00%	0,00%	387	647	98,88%	1,12%	378	196
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	124		100,00%	0,00%	288	607	100,00%	0,00%	254	203
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	127		100,00%	0,00%	302	619	96,32%	3,68%	259	210
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	121		100,00%	0,00%	302	590	100,00%	0,00%	249	230
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	134		100,00%	0,00%	297	609	80,33%	19,67%	253	235
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	113		100,00%	0,00%	273	539	100,00%	0,00%	236	209
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	103		100,00%	0,00%	269	575	100,00%	0,00%	232	199
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	109		100,00%	0,00%	323	651	100,00%	0,00%	270	228
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	105		100,00%	0,00%	291	620	100,00%	0,00%	249	219
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	109		100,00%	0,00%	298	611	100,00%	0,00%	251	242
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	112		100,00%	0,00%	296	612	100,00%	0,00%	252	269
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	110		100,00%	0,00%	317	620	100,00%	0,00%	251	262
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	103		100,00%	0,00%	274	566	100,00%	0,00%	228	260
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	108		100,00%	0,00%	263	569	99,65%	0,35%	225	247
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	116		100,00%	0,00%	307	641	100,00%	0,00%	265	289
20.10.2020	84,46%	15,54%	0,79%	189	126		89,98%	10,02%	316	669	84,48%	15,52%	255	247
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	115		100,00%	0,00%	295	613	99,62%	0,38%	248	283
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	118		100,00%	0,00%	307	644	100,00%	0,00%	256	283
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	126		100,00%	0,00%	307	632	100,00%	0,00%	247	290
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	110		100,00%	0,00%	287	598	100,00%	0,00%	219	284
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	165	109		100,00%	0,00%	273	635	100,00%	0,00%	212	263
26.10.2020	99,67%	0,33%	0,09%	406	123		100,00%	0,00%	322	651	100,00%	0,00%	246	316
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	124		100,00%	0,00%	300	637	100,00%	0,00%	241	299
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	126		100,00%	0,00%	295	636	100,00%	0,00%	236	279
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	128		100,00%	0,00%	301	666	100,00%	0,00%	254	331
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	189	128		100,00%	0,00%	326	698	100,00%	0,00%	245	307
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	122		100,00%	0,00%	300	641	100,00%	0,00%	219	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	117		100,00%	0,00%	290	628	100,00%	0,00%	204	222
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	139		100,00%	0,00%	337	704	100,00%	0,00%	258	274
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	141		100,00%	0,00%	315	681	100,00%	0,00%	249	278
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	137		100,00%	0,00%	319	654	100,00%	0,00%	256	282
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	139		100,00%	0,00%	310	681	100,00%	0,00%	266	301
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	143		100,00%	0,00%	306	659	100,00%	0,00%	253	261
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	121		100,00%	0,00%	283	581	100,00%	0,00%	223	176
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	127		100,00%	0,00%	280	608	100,00%	0,00%	236	171
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	136		100,00%	0,00%	352	750	100,00%	0,00%	255	206
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	137		100,00%	0,00%	300	678	100,00%	0,00%	263	205
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	135		100,00%	0,00%	330	704	100,00%	0,00%	244	203
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	141		100,00%	0,00%	316	649	100,00%	0,00%	261	219
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	137		100,00%	0,00%	310	649	100,00%	0,00%	246	206
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	128		100,00%	0,00%	280	594	100,00%	0,00%	223	179
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	107		100,00%	0,00%	274	581	100,00%	0,00%	211	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	136		100,00%	0,00%	329	742	100,00%	0,00%	252	192
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	121		100,00%	0,00%	295	648	100,00%	0,00%	247	187
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	222	128		100,00%	0,00%	297	636	98,25%	1,75%	251	193
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	117		100,00%	0,00%	292	644	100,00%	0,00%	248	188
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	116		100,00%	0,00%	296	662	100,00%	0,00%	242	186
21.11.2020	83,84%	16,16%	7,30%	167	105		71,42%	28,58%	276	596	100,00%	0,00%	233	160
22.11.2020	75,08%	24,92%	2,73%	121	131		75,36%	24,64%	294	699	100,00%	0,00%	223	143
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	131		100,00%	0,00%	354	789	100,00%	0,00%	241	165
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	139		100,00%	0,00%	363	793	100,00%	0,00%	236	240
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	140		100,00%	0,00%	334	752	100,00%	0,00%	246	268
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	143		100,00%	0,00%	341	766	98,52%	1,48%	241	298
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	152		100,00%	0,00%	319	723	99,62%	0,38%	237	318
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	138		100,00%	0,00%	306	704	100,00%	0,00%	220	292
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	124		100,00%	0,00%	286	694	100,00%	0,00%	217	257
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	150		100,00%	0,00%	351	877	100,00%	0,00%	249	305

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	154		100,00%	0,00%	425	1.163	100,00%	0,00%	278	308
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	159		100,00%	0,00%	324	757	100,00%	0,00%	249	258
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	165		96,12%	3,88%	345	775	97,91%	2,09%	244	280
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	164		100,00%	0,00%	363	752	93,82%	6,18%	238	278
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	147		100,00%	0,00%	332	648	100,00%	0,00%	223	241
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%	321	667	100,00%	0,00%	209	227
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	156		100,00%	0,00%	326	717	100,00%	0,00%	238	271
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	159		100,00%	0,00%	304	744	100,00%	0,00%	243	275
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	161		100,00%	0,00%	311	701	100,00%	0,00%	237	257
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	307	734	100,00%	0,00%	243	317
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	159		100,00%	0,00%	324	769	100,00%	0,00%	245	289
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%	282	649	100,00%	0,00%	209	251
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%	278	631	100,00%	0,00%	210	245
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	158		100,00%	0,00%	292	672	100,00%	0,00%	231	285
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	148		100,00%	0,00%	289	675	100,00%	0,00%	243	315
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	131	149		100,00%	0,00%	283	637	90,08%	9,92%	233	265
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	301	677	100,00%	0,00%	238	286
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	155		100,00%	0,00%	283	874	100,00%	0,00%	212	311
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	130		100,00%	0,00%	273	650	100,00%	0,00%	201	144
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	122		100,00%	0,00%	264	650	100,00%	0,00%	204	148
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	143		100,00%	0,00%	287	672	100,00%	0,00%	223	187
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	161		100,00%	0,00%	276	672	100,00%	0,00%	236	194
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	150		100,00%	0,00%	281	687	100,00%	0,00%	224	184
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	121	130		100,00%	0,00%	274	599	100,00%	0,00%	214	157
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	126		100,00%	0,00%	286	662	100,00%	0,00%	211	148
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%	294	665	100,00%	0,00%	209	146
27.12.2020							100,00%	0,00%	276	679	100,00%	0,00%	203	148
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	152		100,00%	0,00%	281	720	100,00%	0,00%	223	187
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%	273	796	100,00%	0,00%	224	180
30.12.2020	99,96%	0,04%	0,03%	214	146		100,00%	0,00%	351	908	100,00%	0,00%	325	181
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%	359	832	100,00%	0,00%	289	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,12%	165,00	133,12		99,27%	0,73%	305,34	675,33	99,32%	0,68%	378,00	233,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 77050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bamberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bamberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds