



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Ansbach

BLZ 76550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	173	125		100,00%	0,00%	250	674	100,00%	0,00%	216	213
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	120		100,00%	0,00%	246	584	100,00%	0,00%	269	272
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	130		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	193	175
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	97		100,00%	0,00%	228	515	100,00%	0,00%	147	120
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	144		100,00%	0,00%	256	583	98,88%	1,12%	251	207
06.10.2020	81,51%	18,49%	0,58%	167	152		75,56%	24,44%	234	520	100,00%	0,00%	204	170
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	119		100,00%	0,00%	236	541	95,05%	4,95%	195	163
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	170	121		100,00%	0,00%	233	561	100,00%	0,00%	193	166
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	150	125		100,00%	0,00%	238	526	78,31%	21,69%	190	159
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	109		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	181	170
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	101		100,00%	0,00%	227	510	100,00%	0,00%	172	161
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	106		100,00%	0,00%	233	514	100,00%	0,00%	186	147
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	105		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	204	175
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	103		100,00%	0,00%	232	521	100,00%	0,00%	194	143
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	105		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	199	146
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	106		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	202	154
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	119		100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	194	161
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	120		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	171	149
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	124		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	211	185
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	121		100,00%	0,00%	239	558	100,00%	0,00%	207	309
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	112		100,00%	0,00%	250	550	99,65%	0,35%	215	322
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	114		100,00%	0,00%	246	535	100,00%	0,00%	196	308
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	120		100,00%	0,00%	243	565	100,00%	0,00%	194	330
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	104		100,00%	0,00%	233	485	100,00%	0,00%	173	296
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	106		100,00%	0,00%	227	519	100,00%	0,00%	163	264
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	116		100,00%	0,00%	246	535	100,00%	0,00%	182	285
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	118		100,00%	0,00%	243	555	100,00%	0,00%	198	324
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	118		100,00%	0,00%	241	592	100,00%	0,00%	226	341
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	121		100,00%	0,00%	245	570	100,00%	0,00%	191	329
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	119		100,00%	0,00%	252	554	100,00%	0,00%	194	278
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	110		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	172	315

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	108		100,00%	0,00%	227	537	100,00%	0,00%	164	281
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	131		100,00%	0,00%	259	624	100,00%	0,00%	196	311
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	133		100,00%	0,00%	251	562	100,00%	0,00%	234	322
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	134		100,00%	0,00%	246	586	100,00%	0,00%	202	339
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%	244	585	100,00%	0,00%	197	326
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	124		100,00%	0,00%	258	602	100,00%	0,00%	202	260
07.11.2020	86,99%	13,01%	2,86%	130	115		71,52%	28,48%	243	532	100,00%	0,00%	188	154
08.11.2020	65,57%	34,43%	3,65%	110	137		65,71%	34,29%	239	593	94,78%	5,22%	173	120
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	155		100,00%	0,00%	277	631	100,00%	0,00%	211	144
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	156		100,00%	0,00%	253	637	100,00%	0,00%	196	141
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	145		100,00%	0,00%	265	630	99,62%	0,38%	192	137
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	141		100,00%	0,00%	248	615	100,00%	0,00%	193	142
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	151		100,00%	0,00%	248	619	100,00%	0,00%	194	139
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	130		100,00%	0,00%	241	538	100,00%	0,00%	180	123
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	130		100,00%	0,00%	237	571	100,00%	0,00%	165	119
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	152		100,00%	0,00%	263	578	100,00%	0,00%	189	142
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%	243	611	100,00%	0,00%	187	143
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	147		100,00%	0,00%	239	580	98,53%	1,47%	192	143
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	141		99,99%	0,01%	244	604	99,60%	0,40%	193	150
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%	248	609	100,00%	0,00%	192	144
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	93	117		100,00%	0,00%	241	574	100,00%	0,00%	182	128
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	125		100,00%	0,00%	229	586	68,13%	31,87%	177	131
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	129		100,00%	0,00%	255	630	100,00%	0,00%	184	146
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	137		100,00%	0,00%	249	631	100,00%	0,00%	191	149
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	138		100,00%	0,00%	253	627	100,00%	0,00%	194	148
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	146		100,00%	0,00%	267	660	98,51%	1,49%	196	147
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%	259	646	99,60%	0,40%	201	149
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	100	140		100,00%	0,00%	240	604	100,00%	0,00%	176	131
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	125		100,00%	0,00%	236	585	100,00%	0,00%	165	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	165		100,00%	0,00%	283	697	100,00%	0,00%	200	155

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	162		100,00%	0,00%	280	690	100,00%	0,00%	192	152
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	167		100,00%	0,00%	257	651	100,00%	0,00%	192	154
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		95,94%	4,06%	276	670	97,55%	2,45%	202	158
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	176		100,00%	0,00%	279	617	93,87%	6,13%	198	284
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	148		100,00%	0,00%	252	569	100,00%	0,00%	174	288
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	146		100,00%	0,00%	245	551	100,00%	0,00%	164	309
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	162		100,00%	0,00%	260	621	100,00%	0,00%	186	354
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	234	585	100,00%	0,00%	188	315
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	160		100,00%	0,00%	238	593	100,00%	0,00%	186	317
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	163		99,99%	0,01%	240	596	100,00%	0,00%	186	342
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	163		100,00%	0,00%	251	596	100,00%	0,00%	188	322
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	150		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	170	281
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	136		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	166	258
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	111	154		100,00%	0,00%	244	594	100,00%	0,00%	180	294
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%	240	585	100,00%	0,00%	186	314
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	154		100,00%	0,00%	245	576	90,07%	9,93%	189	251
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	156		100,00%	0,00%	244	636	100,00%	0,00%	183	307
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	158		100,00%	0,00%	247	581	100,00%	0,00%	183	267
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	127		100,00%	0,00%	226	546	100,00%	0,00%	171	125
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	130		100,00%	0,00%	228	561	100,00%	0,00%	157	117
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	141		100,00%	0,00%	244	572	100,00%	0,00%	179	293
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	164		100,00%	0,00%	236	587	100,00%	0,00%	182	302
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	181	299
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	130		100,00%	0,00%	233	533	100,00%	0,00%	176	280
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	128		100,00%	0,00%	243	511	100,00%	0,00%	173	264
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	126		100,00%	0,00%	239	549	100,00%	0,00%	174	121
27.12.2020							100,00%	0,00%	230	588	100,00%	0,00%	164	122
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	146		100,00%	0,00%	245	782	100,00%	0,00%	184	331
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	150		100,00%	0,00%	238	612	100,00%	0,00%	185	322
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	99	140		100,00%	0,00%	232	580	100,00%	0,00%	180	283
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%	228	609	100,00%	0,00%	188	282

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,15%	0,85%	0,08%	119,23	134,57		99,01%	0,99%	243,96	579,21	99,05%	0,95%	269,00	219,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ansbach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ansbach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds