



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mittelfranken-Süd

BLZ 76450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	162	129		100,00%	0,00%	231	579	100,00%	0,00%	200	230
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	138		100,00%	0,00%	228	583	100,00%	0,00%	256	283
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	142		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	182	185
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	116		100,00%	0,00%	208	477	100,00%	0,00%	130	125
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	218	156		100,00%	0,00%	239	575	98,88%	1,12%	267	221
06.10.2020	81,07%	18,93%	0,46%	142	158		78,41%	21,59%	221	583	100,00%	0,00%	186	182
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%	224	552	95,05%	4,95%	171	174
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	121		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	181	182
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	131		100,00%	0,00%	221	545	78,31%	21,69%	185	178
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	117		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	164	181
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	102		100,00%	0,00%	209	504	100,00%	0,00%	161	161
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	107		100,00%	0,00%	217	562	100,00%	0,00%	185	154
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	104		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	190	178
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	102		100,00%	0,00%	215	548	100,00%	0,00%	176	144
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	108		100,00%	0,00%	218	560	100,00%	0,00%	184	148
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	110		100,00%	0,00%	216	570	100,00%	0,00%	187	157
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	118		100,00%	0,00%	216	484	100,00%	0,00%	170	161
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	120		100,00%	0,00%	204	523	100,00%	0,00%	150	147
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	120		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	194	185
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	124		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	184	311
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	113		100,00%	0,00%	226	518	99,65%	0,35%	197	254
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	115		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	182	283
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	119		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	179	321
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	104		100,00%	0,00%	222	501	100,00%	0,00%	168	278
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	106		100,00%	0,00%	209	505	100,00%	0,00%	147	236
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	120		100,00%	0,00%	228	505	100,00%	0,00%	166	274
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	118		100,00%	0,00%	223	525	100,00%	0,00%	176	311
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	119		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	174	327
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	120		100,00%	0,00%	224	560	100,00%	0,00%	188	324
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	125		100,00%	0,00%	230	570	100,00%	0,00%	174	287
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	112		100,00%	0,00%	215	502	100,00%	0,00%	165	257

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	109		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	157	213
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%	240	552	100,00%	0,00%	183	251
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	121		100,00%	0,00%	228	565	99,65%	0,35%	219	302
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	129		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	183	275
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	129		100,00%	0,00%	229	569	100,00%	0,00%	180	254
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	128		100,00%	0,00%	233	631	100,00%	0,00%	176	243
07.11.2020	86,71%	13,29%	3,61%	121	116		72,50%	27,50%	217	500	100,00%	0,00%	175	152
08.11.2020	65,74%	34,26%	4,34%	102	137		67,02%	32,98%	214	527	94,77%	5,23%	152	118
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	255	642	100,00%	0,00%	193	141
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	140		100,00%	0,00%	235	659	100,00%	0,00%	177	136
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	146		100,00%	0,00%	241	635	99,62%	0,38%	175	132
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%	225	620	100,00%	0,00%	171	133
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	147		100,00%	0,00%	230	683	100,00%	0,00%	175	133
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	124		100,00%	0,00%	224	573	100,00%	0,00%	164	118
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	129		100,00%	0,00%	213	613	100,00%	0,00%	145	115
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	136		100,00%	0,00%	238	641	100,00%	0,00%	176	138
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	138		100,00%	0,00%	231	655	100,00%	0,00%	173	137
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	131		100,00%	0,00%	223	570	98,53%	1,47%	173	132
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		99,99%	0,01%	232	653	99,60%	0,40%	173	137
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	104	129		100,00%	0,00%	233	667	100,00%	0,00%	170	135
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	102	115		100,00%	0,00%	221	617	100,00%	0,00%	163	119
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	115		100,00%	0,00%	214	608	68,13%	31,87%	158	118
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		100,00%	0,00%	240	653	100,00%	0,00%	165	133
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%	236	621	100,00%	0,00%	174	137
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%	235	647	100,00%	0,00%	168	138
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%	247	637	98,51%	1,49%	174	138
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	109	137		100,00%	0,00%	249	672	99,60%	0,40%	173	139
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	133		100,00%	0,00%	227	600	100,00%	0,00%	168	123
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%	217	625	100,00%	0,00%	146	113
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	149		100,00%	0,00%	263	749	100,00%	0,00%	174	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	146		100,00%	0,00%	250	628	100,00%	0,00%	185	147
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%	237	622	100,00%	0,00%	174	145
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		95,91%	4,09%	248	621	97,55%	2,45%	177	146
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%	254	600	93,87%	6,13%	173	228
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%	228	553	100,00%	0,00%	159	272
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	135		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	147	227
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	153		100,00%	0,00%	241	642	100,00%	0,00%	170	273
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%	224	573	100,00%	0,00%	169	270
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	150		100,00%	0,00%	224	613	100,00%	0,00%	170	327
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	166		100,00%	0,00%	224	620	100,00%	0,00%	173	334
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	162		100,00%	0,00%	231	653	100,00%	0,00%	173	317
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	134		100,00%	0,00%	223	541	100,00%	0,00%	165	263
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	129		100,00%	0,00%	216	575	100,00%	0,00%	160	248
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	147		100,00%	0,00%	227	589	100,00%	0,00%	176	301
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	146		100,00%	0,00%	224	588	100,00%	0,00%	171	286
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	148		100,00%	0,00%	220	591	90,07%	9,93%	170	252
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	144		100,00%	0,00%	234	583	100,00%	0,00%	167	285
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%	227	582	100,00%	0,00%	167	237
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	95	121		100,00%	0,00%	212	536	100,00%	0,00%	154	124
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	120		100,00%	0,00%	211	539	100,00%	0,00%	138	116
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	131		100,00%	0,00%	223	562	100,00%	0,00%	159	227
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	147		100,00%	0,00%	219	578	100,00%	0,00%	165	241
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	140		100,00%	0,00%	221	571	100,00%	0,00%	164	236
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	106	129		100,00%	0,00%	218	534	100,00%	0,00%	159	206
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	120		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	157	198
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	120		100,00%	0,00%	207	574	100,00%	0,00%	158	115
27.12.2020							100,00%	0,00%	214	578	100,00%	0,00%	147	116
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	145		100,00%	0,00%	227	706	100,00%	0,00%	162	239
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%	218	593	100,00%	0,00%	171	240
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%	211	575	100,00%	0,00%	165	223
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	138		100,00%	0,00%	202	552	100,00%	0,00%	164	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,15%	0,85%	0,09%	120,85	130,74		99,06%	0,94%	224,87	577,05	99,04%	0,96%	267,00	202,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelfranken-Süd für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelfranken-Süd for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds