



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Forchheim**

**BLZ 76351040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	176	135		100,00%	0,00%	307	564	100,00%	0,00%	234	192
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	134		100,00%	0,00%	308	553	100,00%	0,00%	221	179
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%	263	472	100,00%	0,00%	195	156
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	122		100,00%	0,00%	259	461	100,00%	0,00%	148	111
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%	327	735	98,88%	1,12%	277	182
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	127		100,00%	0,00%	295	533	100,00%	0,00%	217	190
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%	291	548	96,32%	3,68%	217	195
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	144	131		100,00%	0,00%	277	519	100,00%	0,00%	223	219
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	139		100,00%	0,00%	281	514	80,33%	19,67%	213	221
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	117		100,00%	0,00%	268	509	100,00%	0,00%	194	188
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	112		100,00%	0,00%	262	470	100,00%	0,00%	185	184
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	113		100,00%	0,00%	320	583	100,00%	0,00%	217	214
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	107		100,00%	0,00%	315	530	100,00%	0,00%	218	202
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	111		100,00%	0,00%	311	543	100,00%	0,00%	208	203
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	116		100,00%	0,00%	302	622	100,00%	0,00%	221	246
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	118		100,00%	0,00%	329	573	100,00%	0,00%	213	235
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	111		100,00%	0,00%	279	544	100,00%	0,00%	198	208
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	107		100,00%	0,00%	288	515	100,00%	0,00%	222	207
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	149	125		100,00%	0,00%	316	593	100,00%	0,00%	229	248
20.10.2020	84,27%	15,73%	1,13%	150	128		77,85%	22,15%	299	552	85,17%	14,83%	214	237
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	127		100,00%	0,00%	278	514	99,62%	0,38%	207	222
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%	298	525	100,00%	0,00%	203	226
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	148	137		100,00%	0,00%	285	549	100,00%	0,00%	208	232
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	120		100,00%	0,00%	268	488	100,00%	0,00%	193	211
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	119	120		100,00%	0,00%	261	491	100,00%	0,00%	177	203
26.10.2020	99,84%	0,16%	0,28%	1.280	130		100,00%	0,00%	302	551	100,00%	0,00%	203	227
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%	287	549	100,00%	0,00%	189	248
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%	285	591	100,00%	0,00%	207	242
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	142		100,00%	0,00%	296	572	100,00%	0,00%	205	247
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	140		100,00%	0,00%	298	632	100,00%	0,00%	214	255
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	129		100,00%	0,00%	261	493	100,00%	0,00%	184	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	128		100,00%	0,00%	254	524	100,00%	0,00%	165	201
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%	323	671	100,00%	0,00%	209	246
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	153		100,00%	0,00%	290	573	100,00%	0,00%	217	240
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	150		100,00%	0,00%	288	614	100,00%	0,00%	209	240
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	158		100,00%	0,00%	303	594	100,00%	0,00%	204	234
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	149		100,00%	0,00%	303	560	100,00%	0,00%	203	210
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	129		100,00%	0,00%	265	498	100,00%	0,00%	188	158
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	147		100,00%	0,00%	260	513	100,00%	0,00%	176	152
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	167		100,00%	0,00%	325	700	100,00%	0,00%	219	182
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	149		100,00%	0,00%	298	563	100,00%	0,00%	206	180
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	143		100,00%	0,00%	332	598	100,00%	0,00%	210	179
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	145		100,00%	0,00%	286	593	100,00%	0,00%	209	186
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	142		100,00%	0,00%	294	554	100,00%	0,00%	218	185
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	126		100,00%	0,00%	293	539	100,00%	0,00%	186	161
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	119		100,00%	0,00%	282	585	100,00%	0,00%	180	138
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	133		100,00%	0,00%	296	590	100,00%	0,00%	215	177
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	134		100,00%	0,00%	276	567	100,00%	0,00%	209	163
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	127		100,00%	0,00%	284	556	98,25%	1,75%	223	169
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	128		100,00%	0,00%	282	555	100,00%	0,00%	206	165
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	133		100,00%	0,00%	291	540	100,00%	0,00%	215	165
21.11.2020	84,51%	15,49%	5,71%	121	113		73,15%	26,85%	275	497	100,00%	0,00%	180	145
22.11.2020	77,07%	22,93%	1,98%	98	135		75,90%	24,10%	280	607	100,00%	0,00%	187	132
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	132		100,00%	0,00%	321	634	100,00%	0,00%	175	137
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%	320	671	100,00%	0,00%	197	188
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	130		100,00%	0,00%	318	699	100,00%	0,00%	204	268
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	125	142		100,00%	0,00%	326	634	98,52%	1,48%	207	264
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	159		100,00%	0,00%	310	597	99,62%	0,38%	202	259
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	110	137		100,00%	0,00%	275	521	100,00%	0,00%	183	226
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	124		100,00%	0,00%	266	569	100,00%	0,00%	169	218
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%	337	729	100,00%	0,00%	188	259

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	152		100,00%	0,00%	350	939	100,00%	0,00%	200	258
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	300	644	100,00%	0,00%	197	250
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	167		96,24%	3,76%	323	617	97,91%	2,09%	200	263
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	162		100,00%	0,00%	337	625	93,82%	6,18%	200	254
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	153		100,00%	0,00%	302	556	100,00%	0,00%	179	222
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	158		100,00%	0,00%	284	498	100,00%	0,00%	162	211
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%	309	593	100,00%	0,00%	194	252
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	155		100,00%	0,00%	303	679	100,00%	0,00%	184	266
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	170		100,00%	0,00%	317	644	100,00%	0,00%	194	247
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%	298	601	100,00%	0,00%	197	270
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	161		100,00%	0,00%	296	588	100,00%	0,00%	193	283
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%	250	576	100,00%	0,00%	177	238
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	152		100,00%	0,00%	244	547	100,00%	0,00%	170	219
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	265	590	100,00%	0,00%	186	263
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	174		100,00%	0,00%	274	568	100,00%	0,00%	196	263
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%	265	558	90,08%	9,92%	190	252
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%	274	556	100,00%	0,00%	193	248
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	105	145		100,00%	0,00%	262	680	100,00%	0,00%	185	207
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	131		100,00%	0,00%	244	526	100,00%	0,00%	159	127
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	124		100,00%	0,00%	237	441	100,00%	0,00%	176	134
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%	268	539	100,00%	0,00%	180	158
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	247	524	100,00%	0,00%	184	165
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	157		100,00%	0,00%	247	533	100,00%	0,00%	174	159
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	107	130		100,00%	0,00%	244	461	100,00%	0,00%	181	139
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%	247	496	100,00%	0,00%	177	132
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	170	129
27.12.2020							100,00%	0,00%	235	499	100,00%	0,00%	162	131
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	152		100,00%	0,00%	259	613	100,00%	0,00%	182	163
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	166		100,00%	0,00%	254	581	100,00%	0,00%	180	161
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	289	555	100,00%	0,00%	273	152
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	153		100,00%	0,00%	231	1.096	100,00%	0,00%	464	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,10%	143,24	139,20		99,16%	0,84%	286,63	575,91	99,33%	0,67%	464,00	203,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 76351040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds