



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020
Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	196	205
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	122		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	247	277
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	134		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	176	173
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	105		100,00%	0,00%	196	456	100,00%	0,00%	137	119
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	165		100,00%	0,00%	238	506	98,88%	1,12%	312	220
06.10.2020	81,01%	18,99%	0,42%	161	156		77,72%	22,28%	213	513	100,00%	0,00%	185	179
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	125		100,00%	0,00%	208	483	95,05%	4,95%	184	173
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	129		100,00%	0,00%	211	481	100,00%	0,00%	174	178
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	129		100,00%	0,00%	211	481	78,31%	21,69%	167	173
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	113		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	169	173
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	110		100,00%	0,00%	197	424	100,00%	0,00%	166	163
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	113		100,00%	0,00%	215	435	100,00%	0,00%	167	156
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	113		100,00%	0,00%	221	470	100,00%	0,00%	186	184
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	109		100,00%	0,00%	214	470	100,00%	0,00%	174	154
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	111		100,00%	0,00%	209	450	100,00%	0,00%	180	156
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	116		100,00%	0,00%	216	465	100,00%	0,00%	176	164
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	126		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	171	168
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	125		100,00%	0,00%	198	442	100,00%	0,00%	157	152
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	123		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	188	196
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	133		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	181	342
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	120		100,00%	0,00%	230	517	99,65%	0,35%	194	371
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	120		100,00%	0,00%	216	453	100,00%	0,00%	175	336
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	130		100,00%	0,00%	215	447	100,00%	0,00%	178	343
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	112		100,00%	0,00%	202	454	100,00%	0,00%	160	341
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	108		100,00%	0,00%	201	428	100,00%	0,00%	152	276
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	125		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	181	322
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	129		100,00%	0,00%	221	476	100,00%	0,00%	175	328
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	128		100,00%	0,00%	218	538	100,00%	0,00%	188	392
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	130		100,00%	0,00%	223	502	100,00%	0,00%	181	357
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	133		100,00%	0,00%	222	534	100,00%	0,00%	178	330
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	118		100,00%	0,00%	201	485	100,00%	0,00%	163	303

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	116		100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	153	309
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%	239	546	100,00%	0,00%	183	344
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	143		100,00%	0,00%	222	494	100,00%	0,00%	205	330
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	137		100,00%	0,00%	218	495	100,00%	0,00%	176	286
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	140		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	170	323
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	137		100,00%	0,00%	231	568	100,00%	0,00%	179	303
07.11.2020	86,88%	13,12%	3,11%	123	121		75,31%	24,69%	208	481	100,00%	0,00%	170	162
08.11.2020	65,68%	34,32%	3,53%	102	147		72,37%	27,63%	212	534	94,77%	5,23%	160	116
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	259	630	100,00%	0,00%	181	140
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	102	144		100,00%	0,00%	229	557	100,00%	0,00%	175	138
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	146		100,00%	0,00%	238	599	99,62%	0,38%	176	140
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%	216	589	100,00%	0,00%	179	140
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	105	147		100,00%	0,00%	217	571	100,00%	0,00%	172	138
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	129		100,00%	0,00%	212	527	100,00%	0,00%	165	122
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	132		100,00%	0,00%	206	522	100,00%	0,00%	153	115
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%	226	600	100,00%	0,00%	174	144
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%	217	561	100,00%	0,00%	178	146
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		99,96%	0,04%	217	532	98,53%	1,47%	178	145
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	140		99,99%	0,01%	228	535	99,60%	0,40%	181	150
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	170	145
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	83	145		100,00%	0,00%	215	530	100,00%	0,00%	164	125
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	117		100,00%	0,00%	209	545	68,13%	31,87%	155	127
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	132		100,00%	0,00%	236	581	100,00%	0,00%	170	146
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	173	151
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	141		100,00%	0,00%	228	560	100,00%	0,00%	176	151
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	142		100,00%	0,00%	241	600	98,51%	1,49%	179	151
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	142		100,00%	0,00%	239	591	99,60%	0,40%	181	153
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	140		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	161	131
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	127		100,00%	0,00%	210	566	100,00%	0,00%	151	122
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	169		100,00%	0,00%	260	656	100,00%	0,00%	186	156

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%	246	634	100,00%	0,00%	189	156
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	108	162		100,00%	0,00%	230	574	100,00%	0,00%	182	160
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	167		96,70%	3,30%	244	607	97,55%	2,45%	183	162
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	171		100,00%	0,00%	240	518	93,87%	6,13%	182	290
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	142		100,00%	0,00%	221	509	100,00%	0,00%	165	331
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	141		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	156	330
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	163		100,00%	0,00%	237	582	100,00%	0,00%	175	423
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	158		99,61%	0,39%	213	502	100,00%	0,00%	179	286
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	98	168		100,00%	0,00%	212	577	100,00%	0,00%	176	384
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		99,99%	0,01%	218	566	100,00%	0,00%	182	400
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	168		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	176	359
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	89	147		100,00%	0,00%	209	506	100,00%	0,00%	163	307
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	142		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	165	272
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	146		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	180	302
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%	216	527	100,00%	0,00%	180	327
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	154		100,00%	0,00%	220	535	90,07%	9,93%	180	319
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%	228	564	100,00%	0,00%	181	325
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	151		100,00%	0,00%	224	531	100,00%	0,00%	174	253
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	87	126		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	158	130
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	120		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	150	123
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	138		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	166	243
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%	211	533	100,00%	0,00%	164	254
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	145		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	166	263
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	93	132		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	159	236
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	128		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	157	216
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	120		100,00%	0,00%	206	425	100,00%	0,00%	156	120
27.12.2020							100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	151	123
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%	225	659	100,00%	0,00%	175	259
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	145		100,00%	0,00%	213	550	100,00%	0,00%	181	266
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	149		100,00%	0,00%	204	524	100,00%	0,00%	185	245
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	143		100,00%	0,00%	204	526	100,00%	0,00%	169	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,15%	0,85%	0,08%	114,53	136,86		99,15%	0,85%	217,93	520,46	99,05%	0,95%	312,00	225,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds