



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Fürth

BLZ 76250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	160	130		100,00%	0,00%	257	470	100,00%	0,00%	205	215
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	131		100,00%	0,00%	253	452	100,00%	0,00%	248	287
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	137		100,00%	0,00%	230	445	100,00%	0,00%	180	183
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	107		100,00%	0,00%	227	411	100,00%	0,00%	147	123
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	155		100,00%	0,00%	245	464	98,88%	1,12%	234	216
06.10.2020	81,21%	18,79%	0,55%	154	159		76,04%	23,96%	243	441	100,00%	0,00%	196	184
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	128		100,00%	0,00%	244	431	95,05%	4,95%	191	181
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	125		100,00%	0,00%	240	421	100,00%	0,00%	187	185
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	130		100,00%	0,00%	250	417	78,31%	21,69%	180	179
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	111		100,00%	0,00%	228	425	100,00%	0,00%	183	182
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	103		100,00%	0,00%	227	448	100,00%	0,00%	174	166
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	108		100,00%	0,00%	248	467	100,00%	0,00%	186	159
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	104		100,00%	0,00%	252	478	100,00%	0,00%	192	188
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	105		100,00%	0,00%	246	470	100,00%	0,00%	190	158
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	106		100,00%	0,00%	248	486	100,00%	0,00%	194	165
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	111		100,00%	0,00%	247	461	100,00%	0,00%	188	168
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	121		100,00%	0,00%	234	434	100,00%	0,00%	185	169
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	118		100,00%	0,00%	230	461	100,00%	0,00%	183	153
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	119		100,00%	0,00%	245	467	100,00%	0,00%	198	196
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	124		100,00%	0,00%	243	450	100,00%	0,00%	190	318
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	117		100,00%	0,00%	262	481	99,65%	0,35%	191	336
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	119		100,00%	0,00%	246	538	100,00%	0,00%	192	332
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	121		100,00%	0,00%	247	449	100,00%	0,00%	183	341
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	106		100,00%	0,00%	236	419	100,00%	0,00%	172	294
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	108		100,00%	0,00%	229	440	100,00%	0,00%	161	284
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	122		100,00%	0,00%	254	457	100,00%	0,00%	175	310
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	123		100,00%	0,00%	250	468	100,00%	0,00%	184	351
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	127		100,00%	0,00%	249	461	100,00%	0,00%	185	329
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	125		100,00%	0,00%	250	468	100,00%	0,00%	186	325
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	126		100,00%	0,00%	253	504	100,00%	0,00%	186	335
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	115		100,00%	0,00%	231	465	100,00%	0,00%	175	297

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	117		100,00%	0,00%	230	463	100,00%	0,00%	159	241
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%	273	493	100,00%	0,00%	198	275
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	140		100,00%	0,00%	251	467	100,00%	0,00%	226	287
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%	249	435	100,00%	0,00%	191	250
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	135		100,00%	0,00%	256	460	100,00%	0,00%	187	280
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	133		100,00%	0,00%	272	479	100,00%	0,00%	187	224
07.11.2020	87,52%	12,48%	3,06%	136	123		71,41%	28,59%	243	419	100,00%	0,00%	170	152
08.11.2020	65,59%	34,41%	3,02%	104	144		65,95%	34,05%	229	463	94,79%	5,21%	158	114
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	157		100,00%	0,00%	284	526	100,00%	0,00%	185	143
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	157		100,00%	0,00%	259	506	100,00%	0,00%	186	143
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	146		100,00%	0,00%	262	537	99,62%	0,38%	184	140
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%	248	523	100,00%	0,00%	180	143
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%	251	492	100,00%	0,00%	186	148
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%	241	489	100,00%	0,00%	175	126
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	139		100,00%	0,00%	232	515	100,00%	0,00%	164	122
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%	262	540	100,00%	0,00%	185	149
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	143		100,00%	0,00%	242	477	100,00%	0,00%	182	146
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	138		100,00%	0,00%	244	471	98,53%	1,47%	184	144
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%	262	500	99,60%	0,40%	189	149
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%	254	533	100,00%	0,00%	181	147
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	105	173		100,00%	0,00%	242	478	100,00%	0,00%	166	128
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	123		100,00%	0,00%	239	516	68,13%	31,87%	166	132
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%	260	543	100,00%	0,00%	179	147
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%	258	517	100,00%	0,00%	184	153
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%	263	513	100,00%	0,00%	181	156
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%	271	546	98,51%	1,49%	187	153
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	149		100,00%	0,00%	270	547	99,60%	0,40%	195	157
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	100	153		100,00%	0,00%	248	502	100,00%	0,00%	168	134
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	131		100,00%	0,00%	233	500	100,00%	0,00%	161	126
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	155		100,00%	0,00%	283	594	100,00%	0,00%	200	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%	277	535	100,00%	0,00%	191	159
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	263	510	100,00%	0,00%	187	164
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		96,27%	3,73%	278	501	97,55%	2,45%	191	164
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	105	173		100,00%	0,00%	278	495	93,87%	6,13%	189	238
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	145		100,00%	0,00%	249	461	100,00%	0,00%	174	279
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	153		100,00%	0,00%	247	481	100,00%	0,00%	160	245
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	167		100,00%	0,00%	269	482	100,00%	0,00%	182	272
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	172		100,00%	0,00%	248	487	100,00%	0,00%	179	332
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	164		100,00%	0,00%	242	472	100,00%	0,00%	183	268
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	171		100,00%	0,00%	244	485	100,00%	0,00%	187	301
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	108	173		100,00%	0,00%	252	478	100,00%	0,00%	186	346
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	149		100,00%	0,00%	240	459	100,00%	0,00%	170	307
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%	231	462	100,00%	0,00%	173	292
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%	251	500	100,00%	0,00%	183	306
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%	246	489	100,00%	0,00%	186	326
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	158		100,00%	0,00%	247	487	90,07%	9,93%	183	282
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	151		100,00%	0,00%	254	522	100,00%	0,00%	191	326
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	104	149		100,00%	0,00%	256	491	100,00%	0,00%	177	259
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	99	123		100,00%	0,00%	228	477	100,00%	0,00%	167	135
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	121		100,00%	0,00%	231	486	100,00%	0,00%	156	128
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	140		100,00%	0,00%	251	494	100,00%	0,00%	172	252
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	106	157		100,00%	0,00%	238	503	100,00%	0,00%	177	253
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	103	145		100,00%	0,00%	242	481	100,00%	0,00%	177	245
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	136		100,00%	0,00%	235	447	100,00%	0,00%	173	221
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	129		100,00%	0,00%	241	445	100,00%	0,00%	172	199
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	123		100,00%	0,00%	241	463	100,00%	0,00%	170	127
27.12.2020							100,00%	0,00%	223	469	100,00%	0,00%	159	127
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	146		100,00%	0,00%	252	541	100,00%	0,00%	179	249
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%	244	526	100,00%	0,00%	184	261
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	146		100,00%	0,00%	256	518	100,00%	0,00%	199	243
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%	228	456	100,00%	0,00%	178	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,15%	0,85%	0,07%	117,29	137,20		99,02%	0,98%	248,23	481,48	99,05%	0,95%	248,00	215,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fürth für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fürth for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds