



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020
Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg

BLZ 76052080

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76052080

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	203	132		100,00%	0,00%	308	565	100,00%	0,00%	243	193
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	137		100,00%	0,00%	295	589	100,00%	0,00%	223	178
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	138		100,00%	0,00%	253	480	100,00%	0,00%	216	159
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	124		100,00%	0,00%	252	506	100,00%	0,00%	166	113
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	413	121		100,00%	0,00%	345	601	98,88%	1,12%	332	169
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	131		100,00%	0,00%	272	520	100,00%	0,00%	210	181
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	139		100,00%	0,00%	290	540	96,32%	3,68%	218	186
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	163	130		100,00%	0,00%	283	527	100,00%	0,00%	216	201
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	129		100,00%	0,00%	290	541	80,33%	19,67%	224	206
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	115		100,00%	0,00%	264	490	100,00%	0,00%	216	196
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%	260	530	100,00%	0,00%	196	190
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	132		100,00%	0,00%	308	550	100,00%	0,00%	230	184
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	115		100,00%	0,00%	291	514	100,00%	0,00%	238	164
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	120		100,00%	0,00%	304	531	100,00%	0,00%	226	159
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	115		100,00%	0,00%	294	520	100,00%	0,00%	239	161
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	116		100,00%	0,00%	306	549	100,00%	0,00%	221	162
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	107		100,00%	0,00%	286	521	100,00%	0,00%	216	149
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	115		100,00%	0,00%	279	505	100,00%	0,00%	212	148
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	125		100,00%	0,00%	294	553	100,00%	0,00%	217	168
20.10.2020	84,32%	15,68%	1,29%	149	136		76,99%	23,01%	291	510	100,00%	0,00%	224	204
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	126		100,00%	0,00%	264	503	99,62%	0,38%	215	256
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	127		100,00%	0,00%	286	511	100,00%	0,00%	225	257
23.10.2020	99,80%	0,20%	0,36%	162	132		100,00%	0,00%	289	529	100,00%	0,00%	218	258
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	123		100,00%	0,00%	261	501	100,00%	0,00%	204	217
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	138	124		100,00%	0,00%	250	521	100,00%	0,00%	188	237
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	151	131		100,00%	0,00%	290	542	100,00%	0,00%	207	256
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	153	139		100,00%	0,00%	294	540	100,00%	0,00%	226	268
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	134		100,00%	0,00%	276	521	100,00%	0,00%	220	265
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	134		100,00%	0,00%	271	528	100,00%	0,00%	220	263
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	136		100,00%	0,00%	306	563	100,00%	0,00%	213	256
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	128		100,00%	0,00%	301	532	100,00%	0,00%	207	257

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76052080

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	127		100,00%	0,00%	276	549	100,00%	0,00%	191	243
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	144		100,00%	0,00%	319	607	100,00%	0,00%	225	273
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	158		100,00%	0,00%	294	546	100,00%	0,00%	220	263
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%	276	529	100,00%	0,00%	217	236
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	156		100,00%	0,00%	295	567	100,00%	0,00%	226	281
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	140		100,00%	0,00%	336	595	100,00%	0,00%	229	238
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	134		100,00%	0,00%	298	553	100,00%	0,00%	214	167
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	140		100,00%	0,00%	296	568	100,00%	0,00%	198	167
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	158	144		100,00%	0,00%	355	673	100,00%	0,00%	225	186
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	142		100,00%	0,00%	317	587	100,00%	0,00%	213	182
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	143		100,00%	0,00%	309	601	100,00%	0,00%	221	184
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%	291	553	100,00%	0,00%	224	184
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	163	139		100,00%	0,00%	301	529	100,00%	0,00%	210	182
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	139		100,00%	0,00%	276	499	100,00%	0,00%	218	168
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	119		100,00%	0,00%	269	525	100,00%	0,00%	189	146
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%	323	557	100,00%	0,00%	224	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	131		100,00%	0,00%	270	525	100,00%	0,00%	217	166
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%	288	509	98,25%	1,75%	222	169
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%	275	497	100,00%	0,00%	221	167
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	122		100,00%	0,00%	279	508	100,00%	0,00%	216	166
21.11.2020	84,42%	15,58%	6,73%	138	117		71,92%	28,08%	261	490	100,00%	0,00%	204	154
22.11.2020	75,02%	24,98%	2,98%	108	131		78,01%	21,99%	274	504	100,00%	0,00%	194	135
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	130		100,00%	0,00%	333	575	100,00%	0,00%	211	140
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%	344	590	100,00%	0,00%	214	190
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%	338	599	100,00%	0,00%	218	254
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	125	146		100,00%	0,00%	335	572	98,52%	1,48%	216	248
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	314	543	99,62%	0,38%	237	303
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	121	139		100,00%	0,00%	292	486	100,00%	0,00%	200	236
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	126		100,00%	0,00%	274	488	100,00%	0,00%	216	217
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	155		100,00%	0,00%	365	643	100,00%	0,00%	221	255

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76052080

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	461	748	100,00%	0,00%	259	284
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	159		100,00%	0,00%	337	623	100,00%	0,00%	236	269
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	164		95,97%	4,03%	339	595	97,91%	2,09%	221	267
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	154		100,00%	0,00%	351	547	93,82%	6,18%	213	249
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%	311	497	100,00%	0,00%	205	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	143		100,00%	0,00%	303	511	100,00%	0,00%	190	234
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	148		100,00%	0,00%	319	528	100,00%	0,00%	211	254
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%	300	543	100,00%	0,00%	214	258
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	162		100,00%	0,00%	302	575	100,00%	0,00%	207	261
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%	298	481	100,00%	0,00%	212	236
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	156		100,00%	0,00%	306	549	100,00%	0,00%	211	268
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%	268	471	100,00%	0,00%	197	262
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	142		100,00%	0,00%	259	472	100,00%	0,00%	193	259
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%	277	483	100,00%	0,00%	212	272
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%	283	489	100,00%	0,00%	208	261
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	155		100,00%	0,00%	285	465	90,08%	9,92%	205	236
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%	292	513	100,00%	0,00%	209	236
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	152		100,00%	0,00%	272	507	100,00%	0,00%	212	203
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%	260	462	100,00%	0,00%	190	132
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%	249	472	100,00%	0,00%	189	140
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	137		100,00%	0,00%	273	513	100,00%	0,00%	203	160
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	156		100,00%	0,00%	264	490	100,00%	0,00%	214	166
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%	254	453	100,00%	0,00%	199	160
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%	260	434	100,00%	0,00%	188	134
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	130		100,00%	0,00%	263	457	100,00%	0,00%	200	136
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	135		100,00%	0,00%	261	459	100,00%	0,00%	189	135
27.12.2020							100,00%	0,00%	239	473	100,00%	0,00%	190	137
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%	277	502	100,00%	0,00%	212	170
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,13%	475	143		100,00%	0,00%	310	462	100,00%	0,00%	229	165
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%	267	571	100,00%	0,00%	331	155
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	144		100,00%	0,00%	543	488	100,00%	0,00%	209	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,13%	147,77	137,30		99,16%	0,84%	295,75	530,79	99,49%	0,51%	332,00	204,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76052080

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds