



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Nürnberg

BLZ 76050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	194	124		100,00%	0,00%	246	542	100,00%	0,00%	225	204
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	121		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	273	279
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	130		100,00%	0,00%	224	473	100,00%	0,00%	206	178
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	102		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	172	121
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	213	147		100,00%	0,00%	298	543	98,88%	1,12%	427	216
06.10.2020	81,15%	18,85%	2,78%	190	153		79,40%	20,60%	232	484	100,00%	0,00%	216	179
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	123		100,00%	0,00%	238	490	95,05%	4,95%	206	171
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	123		100,00%	0,00%	234	488	100,00%	0,00%	213	181
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	124		100,00%	0,00%	235	463	78,31%	21,69%	210	175
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	108		100,00%	0,00%	223	471	100,00%	0,00%	189	171
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	104		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	196	157
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	107		100,00%	0,00%	237	501	100,00%	0,00%	203	151
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	104		100,00%	0,00%	237	507	100,00%	0,00%	211	181
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	105		100,00%	0,00%	235	496	100,00%	0,00%	205	149
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	104		100,00%	0,00%	233	507	100,00%	0,00%	210	152
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	110		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	211	163
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	118		100,00%	0,00%	229	497	100,00%	0,00%	201	165
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	119		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	189	150
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	119		100,00%	0,00%	236	518	100,00%	0,00%	212	184
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	122		100,00%	0,00%	238	518	100,00%	0,00%	209	353
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	114		100,00%	0,00%	245	497	99,65%	0,35%	207	371
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	117		100,00%	0,00%	240	465	100,00%	0,00%	205	311
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	125		100,00%	0,00%	237	493	100,00%	0,00%	203	340
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	106		100,00%	0,00%	230	492	100,00%	0,00%	191	356
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	105		100,00%	0,00%	225	500	100,00%	0,00%	182	385
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	121		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	200	428
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	122		100,00%	0,00%	236	501	100,00%	0,00%	202	364
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	120		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	208	405
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	124		100,00%	0,00%	242	518	100,00%	0,00%	208	360
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	125		100,00%	0,00%	248	552	100,00%	0,00%	209	401
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	114		100,00%	0,00%	228	491	100,00%	0,00%	190	298

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	113		100,00%	0,00%	226	490	100,00%	0,00%	185	263
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	132		100,00%	0,00%	255	555	100,00%	0,00%	205	270
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	137		100,00%	0,00%	241	533	99,65%	0,35%	250	391
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	135		100,00%	0,00%	240	513	100,00%	0,00%	210	331
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%	239	483	100,00%	0,00%	206	272
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	134		100,00%	0,00%	250	528	100,00%	0,00%	211	234
07.11.2020	86,77%	13,23%	3,73%	158	117		74,15%	25,85%	229	478	100,00%	0,00%	211	155
08.11.2020	65,45%	34,55%	2,76%	125	153		70,94%	29,06%	228	482	94,78%	5,22%	191	117
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	157		99,99%	0,01%	270	586	100,00%	0,00%	216	142
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	160		99,97%	0,03%	240	529	100,00%	0,00%	205	133
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	150		99,97%	0,03%	247	615	99,62%	0,38%	200	130
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	162		99,98%	0,02%	228	579	100,00%	0,00%	204	136
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	148		99,97%	0,03%	232	510	100,00%	0,00%	205	134
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		99,98%	0,02%	226	533	100,00%	0,00%	193	120
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		99,97%	0,03%	218	535	100,00%	0,00%	186	114
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	154		99,97%	0,03%	244	607	100,00%	0,00%	206	141
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	145		99,95%	0,05%	235	565	100,00%	0,00%	206	140
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	152		99,96%	0,04%	237	536	98,53%	1,47%	210	143
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	140		99,97%	0,03%	247	606	99,60%	0,40%	211	147
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	147		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	205	144
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	137		100,00%	0,00%	237	564	100,00%	0,00%	195	126
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	128		100,00%	0,00%	230	582	68,13%	31,87%	194	127
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	130		100,00%	0,00%	252	615	100,00%	0,00%	207	147
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		100,00%	0,00%	248	589	100,00%	0,00%	212	152
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	210	151
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	145		100,00%	0,00%	258	611	98,51%	1,49%	214	153
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	144		100,00%	0,00%	260	627	99,60%	0,40%	214	153
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	119	149		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	195	132
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%	230	565	100,00%	0,00%	186	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	157		100,00%	0,00%	273	675	100,00%	0,00%	222	155

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	160		100,00%	0,00%	270	606	100,00%	0,00%	223	157
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	164		100,00%	0,00%	256	562	100,00%	0,00%	218	163
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	169		96,54%	3,46%	268	582	97,55%	2,45%	222	165
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	269	548	93,87%	6,13%	216	241
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	150		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	196	317
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	150		100,00%	0,00%	242	520	100,00%	0,00%	188	265
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	167		100,00%	0,00%	255	546	100,00%	0,00%	209	282
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%	236	593	100,00%	0,00%	214	434
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	171		100,00%	0,00%	235	566	100,00%	0,00%	207	378
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	179		99,99%	0,01%	236	588	100,00%	0,00%	217	433
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	197		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	213	361
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	153		100,00%	0,00%	232	517	100,00%	0,00%	199	293
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	141		100,00%	0,00%	224	516	100,00%	0,00%	196	295
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	164		100,00%	0,00%	242	559	100,00%	0,00%	216	368
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%	235	551	100,00%	0,00%	209	350
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	156		100,00%	0,00%	234	549	90,07%	9,93%	199	335
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	161		100,00%	0,00%	244	581	100,00%	0,00%	204	346
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	155		100,00%	0,00%	246	567	100,00%	0,00%	199	266
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	111	125		100,00%	0,00%	227	533	100,00%	0,00%	187	125
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	179	117
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%	236	567	100,00%	0,00%	200	268
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	164		100,00%	0,00%	228	553	100,00%	0,00%	200	277
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	150		100,00%	0,00%	234	551	100,00%	0,00%	198	243
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%	233	522	100,00%	0,00%	191	244
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%	228	540	100,00%	0,00%	188	221
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	128		100,00%	0,00%	223	544	100,00%	0,00%	191	119
27.12.2020							100,00%	0,00%	217	552	100,00%	0,00%	184	119
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	146		100,00%	0,00%	243	619	100,00%	0,00%	206	268
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%	231	577	100,00%	0,00%	209	274
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	144		100,00%	0,00%	232	573	100,00%	0,00%	205	252
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	203	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,14%	0,86%	0,10%	143,81	137,58		99,14%	0,86%	238,63	538,95	99,04%	0,96%	427,00	227,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 76050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Nürnberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Nürnberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds