



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Oberpfalz Nord

BLZ 75350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	210	135		100,00%	0,00%	376	678	100,00%	0,00%	261	204
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	133		100,00%	0,00%	381	663	100,00%	0,00%	246	193
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	142		100,00%	0,00%	332	610	100,00%	0,00%	234	175
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%	322	569	100,00%	0,00%	210	120
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	138		100,00%	0,00%	408	649	98,88%	1,12%	326	195
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	138		100,00%	0,00%	353	637	100,00%	0,00%	241	202
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	139		100,00%	0,00%	381	652	96,32%	3,68%	245	204
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	158		100,00%	0,00%	364	681	100,00%	0,00%	240	217
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	143		100,00%	0,00%	366	680	80,33%	19,67%	230	225
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%	376	628	100,00%	0,00%	232	207
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	115		100,00%	0,00%	360	685	100,00%	0,00%	230	202
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	116		100,00%	0,00%	389	730	100,00%	0,00%	245	198
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	115		100,00%	0,00%	369	666	100,00%	0,00%	265	175
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	117		100,00%	0,00%	361	639	100,00%	0,00%	249	169
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	115		100,00%	0,00%	351	655	100,00%	0,00%	243	169
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	117		100,00%	0,00%	376	710	100,00%	0,00%	254	182
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	110		99,99%	0,01%	339	613	100,00%	0,00%	236	161
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	113		100,00%	0,00%	344	611	100,00%	0,00%	232	156
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	127		100,00%	0,00%	361	708	100,00%	0,00%	236	179
20.10.2020	84,32%	15,68%	1,13%	186	126		76,66%	23,34%	378	690	100,00%	0,00%	243	224
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	125		100,00%	0,00%	365	687	99,62%	0,38%	260	278
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	131		100,00%	0,00%	371	666	100,00%	0,00%	232	251
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	137		100,00%	0,00%	368	690	100,00%	0,00%	237	246
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	123		100,00%	0,00%	335	638	100,00%	0,00%	228	234
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	164	118		100,00%	0,00%	341	620	100,00%	0,00%	209	222
26.10.2020	97,89%	2,11%	0,30%	1.100	136		100,00%	0,00%	376	685	100,00%	0,00%	231	246
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%	366	631	100,00%	0,00%	236	251
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	134		100,00%	0,00%	366	664	100,00%	0,00%	262	254
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	149		100,00%	0,00%	369	675	100,00%	0,00%	243	259
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	147		100,00%	0,00%	377	686	100,00%	0,00%	244	265
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	132		100,00%	0,00%	356	673	100,00%	0,00%	219	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	131		100,00%	0,00%	348	660	100,00%	0,00%	214	224
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	146		100,00%	0,00%	392	747	100,00%	0,00%	253	257
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	155		100,00%	0,00%	352	692	100,00%	0,00%	264	260
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	165		100,00%	0,00%	376	710	100,00%	0,00%	231	250
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	199		100,00%	0,00%	359	691	100,00%	0,00%	243	281
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	143		100,00%	0,00%	372	742	100,00%	0,00%	239	254
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	136		100,00%	0,00%	329	636	100,00%	0,00%	228	172
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	148		100,00%	0,00%	310	638	100,00%	0,00%	219	170
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	154		100,00%	0,00%	404	840	100,00%	0,00%	247	198
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	154		100,00%	0,00%	387	684	100,00%	0,00%	240	194
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	151		100,00%	0,00%	364	673	100,00%	0,00%	252	193
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	150		100,00%	0,00%	333	627	100,00%	0,00%	234	199
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	150		100,00%	0,00%	356	687	100,00%	0,00%	238	198
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	136		100,00%	0,00%	348	646	100,00%	0,00%	221	175
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	119		100,00%	0,00%	321	669	100,00%	0,00%	226	153
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	179	134		100,00%	0,00%	369	715	100,00%	0,00%	247	186
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	135		100,00%	0,00%	363	648	100,00%	0,00%	239	175
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	124		100,00%	0,00%	356	677	98,25%	1,75%	248	186
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	129		100,00%	0,00%	375	698	100,00%	0,00%	249	185
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	126		100,00%	0,00%	363	662	100,00%	0,00%	241	179
21.11.2020	83,95%	16,05%	7,47%	153	114		76,19%	23,81%	344	638	100,00%	0,00%	231	161
22.11.2020	76,58%	23,42%	2,04%	117	149		75,67%	24,33%	278	581	100,00%	0,00%	223	167
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	162		100,00%	0,00%	370	707	100,00%	0,00%	233	183
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	166		100,00%	0,00%	379	734	100,00%	0,00%	240	240
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	144		100,00%	0,00%	337	682	100,00%	0,00%	242	252
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	145		100,00%	0,00%	351	654	98,52%	1,48%	242	255
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	165		100,00%	0,00%	320	672	99,62%	0,38%	236	288
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	143		100,00%	0,00%	286	571	100,00%	0,00%	227	268
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%	274	610	100,00%	0,00%	212	249
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	145		100,00%	0,00%	347	726	100,00%	0,00%	243	286

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 75350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	168		100,00%	0,00%	442	884	100,00%	0,00%	252	268
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	169		100,00%	0,00%	353	697	100,00%	0,00%	243	259
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	169		96,08%	3,92%	349	663	97,91%	2,09%	240	254
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	140	175		100,00%	0,00%	361	661	93,82%	6,18%	234	253
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	144		100,00%	0,00%	318	622	100,00%	0,00%	223	233
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	158		100,00%	0,00%	302	595	100,00%	0,00%	204	222
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	341	655	100,00%	0,00%	234	257
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	316	653	100,00%	0,00%	230	251
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	176		100,00%	0,00%	317	653	100,00%	0,00%	231	256
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	195		99,99%	0,01%	314	675	100,00%	0,00%	235	268
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	235		100,00%	0,00%	341	663	100,00%	0,00%	226	255
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	149		100,00%	0,00%	315	591	100,00%	0,00%	216	247
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	274	624	100,00%	0,00%	209	263
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	192		100,00%	0,00%	291	611	100,00%	0,00%	232	309
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%	295	614	100,00%	0,00%	235	291
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	298	643	90,08%	9,92%	231	277
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	158		100,00%	0,00%	313	606	100,00%	0,00%	222	287
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	157		100,00%	0,00%	302	621	100,00%	0,00%	236	231
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	125	131		100,00%	0,00%	273	522	100,00%	0,00%	199	140
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	134		100,00%	0,00%	265	572	100,00%	0,00%	201	150
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%	286	569	100,00%	0,00%	215	177
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	166		100,00%	0,00%	286	574	100,00%	0,00%	221	178
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	173		100,00%	0,00%	276	541	100,00%	0,00%	214	173
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	144		100,00%	0,00%	275	536	100,00%	0,00%	215	156
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%	277	505	100,00%	0,00%	206	146
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	140		100,00%	0,00%	268	525	100,00%	0,00%	210	143
27.12.2020							100,00%	0,00%	276	529	100,00%	0,00%	211	150
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%	301	604	100,00%	0,00%	225	179
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,09%	129	148		100,00%	0,00%	282	573	100,00%	0,00%	229	181
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%	280	593	100,00%	0,00%	362	169
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	157		100,00%	0,00%	282	766	100,00%	0,00%	232	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,12%	166,62	145,19		99,18%	0,82%	339,23	651,37	99,49%	0,51%	362,00	214,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 75350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberpfalz Nord für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberpfalz Nord for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds