



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Amberg-Sulzbach

BLZ 75250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	210	137		100,00%	0,00%	318	607	100,00%	0,00%	249	200
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	139		100,00%	0,00%	335	685	100,00%	0,00%	254	189
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	201	149		100,00%	0,00%	292	584	100,00%	0,00%	229	168
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	130		100,00%	0,00%	279	547	100,00%	0,00%	188	117
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	136		100,00%	0,00%	383	657	98,88%	1,12%	270	189
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	136		100,00%	0,00%	302	588	100,00%	0,00%	253	201
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	201	139		100,00%	0,00%	323	661	96,32%	3,68%	248	210
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	139		100,00%	0,00%	322	663	100,00%	0,00%	244	226
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	144		100,00%	0,00%	328	576	80,33%	19,67%	239	235
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	131		100,00%	0,00%	307	604	100,00%	0,00%	233	212
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	119		100,00%	0,00%	292	583	100,00%	0,00%	231	198
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	123		100,00%	0,00%	332	616	100,00%	0,00%	245	224
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	114		100,00%	0,00%	326	583	100,00%	0,00%	249	212
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	116		100,00%	0,00%	329	614	100,00%	0,00%	248	226
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	121		100,00%	0,00%	317	666	100,00%	0,00%	248	266
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	123		100,00%	0,00%	348	666	100,00%	0,00%	272	286
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	117		100,00%	0,00%	296	573	100,00%	0,00%	227	238
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%	292	585	100,00%	0,00%	235	217
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	134		100,00%	0,00%	339	686	100,00%	0,00%	260	267
20.10.2020	84,45%	15,55%	0,48%	215	138		75,79%	24,21%	356	716	84,72%	15,28%	264	295
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	130		100,00%	0,00%	320	653	99,62%	0,38%	239	293
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	137		100,00%	0,00%	340	637	100,00%	0,00%	256	257
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	140		100,00%	0,00%	349	648	100,00%	0,00%	245	282
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	127		100,00%	0,00%	320	635	100,00%	0,00%	216	252
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	157	126		100,00%	0,00%	300	593	100,00%	0,00%	217	223
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%	360	757	100,00%	0,00%	243	254
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	137		100,00%	0,00%	314	633	100,00%	0,00%	240	266
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	148		100,00%	0,00%	325	649	100,00%	0,00%	238	267
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	145		100,00%	0,00%	328	658	100,00%	0,00%	231	277
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	142		100,00%	0,00%	346	699	100,00%	0,00%	243	275
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	129		100,00%	0,00%	301	618	100,00%	0,00%	218	257

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	138		100,00%	0,00%	282	604	100,00%	0,00%	204	224
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	162		100,00%	0,00%	349	752	100,00%	0,00%	259	262
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	154		100,00%	0,00%	345	829	100,00%	0,00%	247	263
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	154		100,00%	0,00%	312	621	100,00%	0,00%	235	285
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	158		100,00%	0,00%	314	617	100,00%	0,00%	248	294
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	152		100,00%	0,00%	318	621	100,00%	0,00%	236	244
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	136		100,00%	0,00%	284	587	100,00%	0,00%	220	176
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	154		100,00%	0,00%	279	609	100,00%	0,00%	228	173
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	154		100,00%	0,00%	368	713	100,00%	0,00%	267	199
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	155		100,00%	0,00%	312	647	100,00%	0,00%	240	196
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	153		100,00%	0,00%	335	680	100,00%	0,00%	249	193
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	151		100,00%	0,00%	329	633	100,00%	0,00%	240	200
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	153		100,00%	0,00%	332	571	100,00%	0,00%	235	199
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	142		100,00%	0,00%	296	531	100,00%	0,00%	220	177
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	115		100,00%	0,00%	278	580	100,00%	0,00%	204	142
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	131		100,00%	0,00%	323	658	100,00%	0,00%	245	179
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	136		100,00%	0,00%	310	624	100,00%	0,00%	233	170
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	120		100,00%	0,00%	296	583	98,25%	1,75%	237	172
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	127		100,00%	0,00%	310	614	100,00%	0,00%	225	174
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	123		100,00%	0,00%	307	580	100,00%	0,00%	216	175
21.11.2020	84,35%	15,65%	7,14%	162	112		71,94%	28,06%	298	559	100,00%	0,00%	217	156
22.11.2020	75,07%	24,93%	3,98%	109	142		76,45%	23,55%	275	604	100,00%	0,00%	222	140
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	129		100,00%	0,00%	343	695	100,00%	0,00%	226	151
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	152		100,00%	0,00%	347	682	100,00%	0,00%	233	197
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	136		100,00%	0,00%	323	668	100,00%	0,00%	233	266
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	156	158		100,00%	0,00%	362	713	98,52%	1,48%	234	254
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	166		100,00%	0,00%	318	658	99,62%	0,38%	236	277
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	126	137		100,00%	0,00%	286	626	100,00%	0,00%	222	233
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	133		100,00%	0,00%	279	616	100,00%	0,00%	206	235
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	349	800	100,00%	0,00%	249	288

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	172		100,00%	0,00%	455	1.011	100,00%	0,00%	239	254
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	323	697	100,00%	0,00%	247	251
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	168		96,21%	3,79%	341	726	97,91%	2,09%	239	251
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	168		100,00%	0,00%	349	575	93,82%	6,18%	231	253
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%	304	575	100,00%	0,00%	217	235
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%	292	550	100,00%	0,00%	199	216
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	166		100,00%	0,00%	329	644	100,00%	0,00%	235	258
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	300	632	100,00%	0,00%	227	263
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	175		100,00%	0,00%	302	630	100,00%	0,00%	228	257
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	166		99,98%	0,02%	299	609	100,00%	0,00%	242	267
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%	307	642	100,00%	0,00%	240	290
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%	275	552	100,00%	0,00%	211	239
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	265	571	100,00%	0,00%	201	223
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	285	613	100,00%	0,00%	230	258
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	155		100,00%	0,00%	285	617	100,00%	0,00%	237	277
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	155		100,00%	0,00%	273	574	90,08%	9,92%	225	252
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	284	668	100,00%	0,00%	225	303
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	150		100,00%	0,00%	279	783	100,00%	0,00%	229	285
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	143		100,00%	0,00%	251	534	100,00%	0,00%	191	136
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%	241	538	100,00%	0,00%	199	143
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		100,00%	0,00%	279	599	100,00%	0,00%	204	172
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	154		100,00%	0,00%	273	605	100,00%	0,00%	230	180
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%	273	586	100,00%	0,00%	219	172
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	124	144		100,00%	0,00%	269	544	100,00%	0,00%	213	156
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%	262	501	100,00%	0,00%	197	143
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%	261	560	100,00%	0,00%	206	142
27.12.2020							100,00%	0,00%	253	580	100,00%	0,00%	204	147
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	169		100,00%	0,00%	283	617	100,00%	0,00%	220	175
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	147		100,00%	0,00%	264	589	100,00%	0,00%	217	170
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	157		100,00%	0,00%	388	552	100,00%	0,00%	305	163
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	161		100,00%	0,00%	273	559	100,00%	0,00%	324	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,13%	157,16	144,23		99,13%	0,87%	310,82	629,87	99,33%	0,67%	324,00	220,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 75250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Amberg-Sulzbach für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Amberg-Sulzbach for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds