



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK im Landkreis Cham

BLZ 74251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	153	150		100,00%	0,00%	305	570	100,00%	0,00%	244	202
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	140		100,00%	0,00%	299	533	100,00%	0,00%	214	182
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	144		100,00%	0,00%	256	551	100,00%	0,00%	202	161
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	129		100,00%	0,00%	249	487	100,00%	0,00%	159	110
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	140		100,00%	0,00%	336	611	98,88%	1,12%	217	184
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%	276	554	100,00%	0,00%	210	193
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	145		100,00%	0,00%	308	626	96,32%	3,68%	216	202
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	156	141		100,00%	0,00%	296	579	100,00%	0,00%	212	215
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	155		100,00%	0,00%	303	567	80,33%	19,67%	217	218
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	128		100,00%	0,00%	277	495	100,00%	0,00%	189	188
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	118		100,00%	0,00%	257	526	100,00%	0,00%	183	186
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	126		100,00%	0,00%	339	668	100,00%	0,00%	211	213
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	134		100,00%	0,00%	312	605	100,00%	0,00%	212	207
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		100,00%	0,00%	321	621	100,00%	0,00%	210	212
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	124		100,00%	0,00%	316	612	100,00%	0,00%	221	226
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	123		100,00%	0,00%	339	656	100,00%	0,00%	211	225
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	115		100,00%	0,00%	303	551	100,00%	0,00%	213	203
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	123		100,00%	0,00%	293	605	100,00%	0,00%	193	223
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	137		100,00%	0,00%	308	669	100,00%	0,00%	212	267
20.10.2020	84,28%	15,72%	0,78%	155	135		76,07%	23,93%	304	612	85,56%	14,44%	218	248
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	131		100,00%	0,00%	290	548	99,62%	0,38%	227	238
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%	315	619	100,00%	0,00%	222	249
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	169		100,00%	0,00%	301	627	100,00%	0,00%	199	266
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	127		100,00%	0,00%	290	498	100,00%	0,00%	191	211
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	115	125		100,00%	0,00%	272	497	100,00%	0,00%	178	208
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	454	140		100,00%	0,00%	311	684	100,00%	0,00%	202	248
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	136		100,00%	0,00%	302	706	100,00%	0,00%	210	261
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	138		100,00%	0,00%	314	644	100,00%	0,00%	209	269
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	138		100,00%	0,00%	318	632	100,00%	0,00%	222	253
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	138		100,00%	0,00%	334	667	100,00%	0,00%	217	250
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	132		100,00%	0,00%	283	560	100,00%	0,00%	199	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	134		100,00%	0,00%	275	572	100,00%	0,00%	178	209
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	150		100,00%	0,00%	323	705	100,00%	0,00%	214	249
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	152		100,00%	0,00%	302	598	100,00%	0,00%	222	254
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	151		100,00%	0,00%	310	645	100,00%	0,00%	211	284
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	153		100,00%	0,00%	341	662	100,00%	0,00%	218	281
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	144		100,00%	0,00%	335	712	100,00%	0,00%	235	225
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	136		100,00%	0,00%	309	590	100,00%	0,00%	189	166
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	148		100,00%	0,00%	307	652	100,00%	0,00%	191	165
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%	377	807	100,00%	0,00%	219	189
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%	332	677	100,00%	0,00%	207	189
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	147		100,00%	0,00%	323	717	100,00%	0,00%	205	188
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	158		100,00%	0,00%	320	635	100,00%	0,00%	210	191
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%	305	631	100,00%	0,00%	209	192
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	140		100,00%	0,00%	276	566	100,00%	0,00%	205	170
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	125		100,00%	0,00%	272	573	100,00%	0,00%	181	149
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	133		100,00%	0,00%	324	682	100,00%	0,00%	200	178
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	136		100,00%	0,00%	314	612	100,00%	0,00%	207	179
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	125		100,00%	0,00%	310	597	98,25%	1,75%	215	179
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	129		100,00%	0,00%	301	751	100,00%	0,00%	230	178
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	129	127		100,00%	0,00%	299	575	100,00%	0,00%	217	176
21.11.2020	84,90%	15,10%	5,22%	114	117		73,86%	26,14%	294	608	100,00%	0,00%	195	157
22.11.2020	74,83%	25,17%	2,74%	91	132		76,75%	23,25%	267	595	100,00%	0,00%	188	141
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	136		100,00%	0,00%	338	711	100,00%	0,00%	195	150
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%	353	687	100,00%	0,00%	194	204
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%	381	723	100,00%	0,00%	218	253
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%	319	719	98,52%	1,48%	208	268
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	165		100,00%	0,00%	327	626	99,62%	0,38%	219	275
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%	310	567	100,00%	0,00%	203	273
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	138		100,00%	0,00%	267	574	100,00%	0,00%	177	223
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	176		100,00%	0,00%	350	765	100,00%	0,00%	214	272

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	161		100,00%	0,00%	442	1.108	100,00%	0,00%	232	279
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	165		100,00%	0,00%	332	653	100,00%	0,00%	204	258
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		96,05%	3,95%	336	720	97,91%	2,09%	199	265
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	182		100,00%	0,00%	348	660	93,82%	6,18%	212	264
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%	319	571	100,00%	0,00%	201	233
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	154		100,00%	0,00%	299	530	100,00%	0,00%	179	215
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%	310	619	100,00%	0,00%	196	257
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	291	613	100,00%	0,00%	201	263
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%	301	663	100,00%	0,00%	211	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	171		99,99%	0,01%	298	597	100,00%	0,00%	198	263
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	168		100,00%	0,00%	318	583	100,00%	0,00%	194	255
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		100,00%	0,00%	268	524	100,00%	0,00%	183	225
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	156		100,00%	0,00%	261	543	100,00%	0,00%	179	223
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	292	619	100,00%	0,00%	197	267
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%	271	621	100,00%	0,00%	204	288
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	160		100,00%	0,00%	266	603	90,08%	9,92%	198	278
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	181		100,00%	0,00%	289	599	100,00%	0,00%	204	254
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	106	163		100,00%	0,00%	278	664	100,00%	0,00%	207	214
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%	244	543	100,00%	0,00%	173	134
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%	240	508	100,00%	0,00%	175	140
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%	260	551	100,00%	0,00%	195	169
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	100	166		100,00%	0,00%	264	562	100,00%	0,00%	205	176
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	162		99,96%	0,04%	268	553	100,00%	0,00%	189	169
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	119	141		100,00%	0,00%	253	521	100,00%	0,00%	189	147
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%	255	548	100,00%	0,00%	183	136
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	140		100,00%	0,00%	257	542	100,00%	0,00%	181	141
27.12.2020							100,00%	0,00%	255	535	100,00%	0,00%	174	143
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%	271	654	100,00%	0,00%	194	170
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	152		100,00%	0,00%	326	584	100,00%	0,00%	186	167
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%	383	601	100,00%	0,00%	186	162
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	91	224		100,00%	0,00%	233	559	100,00%	0,00%	190	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,10%	129,09	146,34		99,16%	0,84%	302,35	615,92	99,34%	0,66%	244,00	212,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 74251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK im Landkreis Cham für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK im Landkreis Cham for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds