



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Deggendorf**

**BLZ 74150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	197	122		100,00%	0,00%	244	554	100,00%	0,00%	223	160
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	126		100,00%	0,00%	250	522	100,00%	0,00%	239	202
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	106		100,00%	0,00%	245	481	100,00%	0,00%	197	140
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	105		100,00%	0,00%	226	489	100,00%	0,00%	189	117
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	121		100,00%	0,00%	334	515	98,88%	1,12%	268	172
06.10.2020	81,38%	18,62%	0,72%	188	131		75,44%	24,56%	249	515	100,00%	0,00%	221	171
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	122		100,00%	0,00%	250	521	95,52%	4,48%	221	170
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	127		100,00%	0,00%	241	520	100,00%	0,00%	217	167
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%	251	541	81,44%	18,56%	214	165
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	111		100,00%	0,00%	238	461	100,00%	0,00%	201	146
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	99		100,00%	0,00%	235	476	100,00%	0,00%	207	153
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	102		100,00%	0,00%	254	508	100,00%	0,00%	231	160
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	134		100,00%	0,00%	239	482	100,00%	0,00%	224	152
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	104		100,00%	0,00%	244	493	100,00%	0,00%	233	150
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	106		100,00%	0,00%	250	507	100,00%	0,00%	229	156
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	103		100,00%	0,00%	233	473	100,00%	0,00%	232	155
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	96		100,00%	0,00%	242	438	100,00%	0,00%	207	140
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	95		100,00%	0,00%	224	456	100,00%	0,00%	187	127
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	111		100,00%	0,00%	256	510	100,00%	0,00%	225	156
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	114		100,00%	0,00%	249	501	100,00%	0,00%	217	211
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	117		100,00%	0,00%	250	532	99,63%	0,37%	209	249
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	116		100,00%	0,00%	247	495	100,00%	0,00%	224	261
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	125		100,00%	0,00%	242	515	100,00%	0,00%	229	261
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	105		100,00%	0,00%	234	478	100,00%	0,00%	197	249
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	149	106		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	183	220
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	122		100,00%	0,00%	265	532	100,00%	0,00%	202	295
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	128		100,00%	0,00%	258	562	100,00%	0,00%	213	274
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	125		100,00%	0,00%	257	513	100,00%	0,00%	213	253
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	125		100,00%	0,00%	263	522	100,00%	0,00%	214	271
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	127		100,00%	0,00%	259	555	100,00%	0,00%	225	269
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%	244	490	100,00%	0,00%	193	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	116		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	167	213
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	164		100,00%	0,00%	266	539	100,00%	0,00%	211	234
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	136		100,00%	0,00%	253	526	100,00%	0,00%	211	236
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	134		100,00%	0,00%	264	554	100,00%	0,00%	206	230
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	138		100,00%	0,00%	287	631	100,00%	0,00%	222	253
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	133		100,00%	0,00%	290	551	100,00%	0,00%	219	210
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	123		100,00%	0,00%	283	519	100,00%	0,00%	208	150
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	124		100,00%	0,00%	271	524	100,00%	0,00%	203	148
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%	284	557	100,00%	0,00%	225	172
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%	254	510	100,00%	0,00%	212	166
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	134		100,00%	0,00%	257	494	100,00%	0,00%	208	165
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	136		100,00%	0,00%	265	530	100,00%	0,00%	219	172
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%	260	566	100,00%	0,00%	224	175
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	125		100,00%	0,00%	244	478	100,00%	0,00%	198	152
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	102		100,00%	0,00%	248	459	100,00%	0,00%	183	121
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	114		100,00%	0,00%	259	544	100,00%	0,00%	205	147
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	117		100,00%	0,00%	249	519	100,00%	0,00%	215	145
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	113		100,00%	0,00%	256	497	98,33%	1,67%	210	147
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	110		100,00%	0,00%	255	529	99,62%	0,38%	205	153
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	108		100,00%	0,00%	269	552	100,00%	0,00%	216	159
21.11.2020	84,22%	15,78%	6,81%	160	104		71,68%	28,32%	251	493	100,00%	0,00%	196	132
22.11.2020	78,80%	21,20%	2,62%	108	138		78,45%	21,55%	241	515	100,00%	0,00%	202	133
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	127		100,00%	0,00%	295	624	100,00%	0,00%	205	137
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%	305	746	100,00%	0,00%	217	142
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	127		100,00%	0,00%	298	592	99,61%	0,39%	216	142
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%	290	625	98,48%	1,52%	214	141
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	134		100,00%	0,00%	296	583	99,63%	0,37%	219	141
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	126		100,00%	0,00%	262	527	100,00%	0,00%	192	122
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	119		100,00%	0,00%	250	550	100,00%	0,00%	187	119
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	151		100,00%	0,00%	311	689	100,00%	0,00%	216	140

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%	285	684	100,00%	0,00%	218	145
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	165		100,00%	0,00%	283	610	100,00%	0,00%	215	147
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%	273	623	97,86%	2,14%	210	236
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%	270	588	93,83%	6,17%	215	254
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%	258	585	100,00%	0,00%	198	298
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%	250	544	100,00%	0,00%	184	237
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	144		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	205	250
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	144		100,00%	0,00%	274	624	100,00%	0,00%	208	271
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%	265	607	100,00%	0,00%	213	268
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	142		100,00%	0,00%	265	609	100,00%	0,00%	208	275
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%	263	598	100,00%	0,00%	211	240
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	143		100,00%	0,00%	251	523	100,00%	0,00%	192	251
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	135		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	206	230
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%	261	574	100,00%	0,00%	207	250
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%	275	641	100,00%	0,00%	207	266
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%	275	574	90,06%	9,94%	209	253
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	136		96,02%	3,98%	299	678	100,00%	0,00%	219	259
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%	272	557	100,00%	0,00%	204	181
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%	251	500	100,00%	0,00%	201	131
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	119		100,00%	0,00%	242	483	100,00%	0,00%	191	127
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%	256	578	100,00%	0,00%	203	153
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	146		100,00%	0,00%	251	551	100,00%	0,00%	204	155
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%	253	571	100,00%	0,00%	206	161
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%	266	550	100,00%	0,00%	194	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	121		100,00%	0,00%	257	529	100,00%	0,00%	189	126
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	118		100,00%	0,00%	242	553	100,00%	0,00%	191	124
27.12.2020							100,00%	0,00%	245	544	100,00%	0,00%	189	132
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%	260	657	100,00%	0,00%	206	156
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%	255	548	100,00%	0,00%	202	152
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%	241	584	100,00%	0,00%	196	147
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	131		100,00%	0,00%	239	524	100,00%	0,00%	201	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,11%	145,41	127,71		99,15%	0,85%	259,18	544,75	99,49%	0,51%	268,00	185,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Deggendorf für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Deggendorf for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds