



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Freyung-Grafenau**

**BLZ 74051230**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%	244	467	100,00%	0,00%	207	152
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	132		100,00%	0,00%	260	489	100,00%	0,00%	227	196
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%	239	472	100,00%	0,00%	193	144
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	113		100,00%	0,00%	236	448	100,00%	0,00%	149	116
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	136		100,00%	0,00%	254	529	98,88%	1,12%	341	162
06.10.2020	81,87%	18,13%	1,20%	154	129		76,08%	23,92%	247	509	100,00%	0,00%	201	161
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	122		100,00%	0,00%	252	500	95,52%	4,48%	199	157
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	121		100,00%	0,00%	253	528	100,00%	0,00%	212	157
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%	257	489	81,44%	18,56%	201	157
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	113		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	181	145
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	111		100,00%	0,00%	240	504	100,00%	0,00%	194	144
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	111		100,00%	0,00%	258	512	100,00%	0,00%	218	161
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	124		100,00%	0,00%	251	476	100,00%	0,00%	205	143
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	106		100,00%	0,00%	245	452	100,00%	0,00%	204	138
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	103		100,00%	0,00%	251	486	100,00%	0,00%	212	144
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	104		100,00%	0,00%	233	473	100,00%	0,00%	227	163
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	111		100,00%	0,00%	237	445	100,00%	0,00%	199	142
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	102		100,00%	0,00%	228	428	100,00%	0,00%	175	131
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	115		100,00%	0,00%	240	478	100,00%	0,00%	200	152
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	116		100,00%	0,00%	234	491	100,00%	0,00%	196	198
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	230		100,00%	0,00%	239	444	99,63%	0,37%	192	215
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	120		100,00%	0,00%	246	462	100,00%	0,00%	225	220
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	149		100,00%	0,00%	246	486	100,00%	0,00%	196	229
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	113		100,00%	0,00%	229	452	100,00%	0,00%	179	213
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	110		100,00%	0,00%	217	461	100,00%	0,00%	164	221
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	116		100,00%	0,00%	259	512	100,00%	0,00%	196	231
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	120		100,00%	0,00%	268	527	100,00%	0,00%	208	234
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	124		100,00%	0,00%	246	512	100,00%	0,00%	186	233
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	126		100,00%	0,00%	275	571	100,00%	0,00%	196	237
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%	271	559	100,00%	0,00%	197	238
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	120		100,00%	0,00%	247	544	100,00%	0,00%	183	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	119		100,00%	0,00%	249	516	100,00%	0,00%	159	205
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	142		100,00%	0,00%	279	541	100,00%	0,00%	244	234
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	131		100,00%	0,00%	268	533	100,00%	0,00%	199	224
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	133		100,00%	0,00%	270	512	100,00%	0,00%	195	231
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%	286	635	100,00%	0,00%	190	229
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%	280	554	100,00%	0,00%	203	204
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	115		100,00%	0,00%	268	527	100,00%	0,00%	186	150
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	137		100,00%	0,00%	270	517	100,00%	0,00%	184	152
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	135		100,00%	0,00%	281	579	100,00%	0,00%	198	170
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%	266	501	100,00%	0,00%	198	157
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%	268	517	100,00%	0,00%	204	164
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	140		100,00%	0,00%	277	485	100,00%	0,00%	193	165
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	133		100,00%	0,00%	273	510	100,00%	0,00%	194	169
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	137		100,00%	0,00%	267	536	100,00%	0,00%	181	154
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	112		100,00%	0,00%	260	548	100,00%	0,00%	181	125
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	121		100,00%	0,00%	254	483	100,00%	0,00%	188	145
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	116		100,00%	0,00%	265	544	100,00%	0,00%	201	147
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	105		100,00%	0,00%	263	541	98,33%	1,67%	203	143
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	109		100,00%	0,00%	269	511	99,62%	0,38%	174	146
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	112		100,00%	0,00%	268	505	100,00%	0,00%	205	156
21.11.2020	83,92%	16,08%	9,40%	114	102		71,93%	28,07%	242	441	100,00%	0,00%	162	133
22.11.2020	79,96%	20,04%	1,85%	97	140		79,53%	20,47%	242	560	100,00%	0,00%	181	134
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	166		100,00%	0,00%	306	584	100,00%	0,00%	183	129
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	129		100,00%	0,00%	305	610	100,00%	0,00%	200	136
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%	297	580	99,61%	0,39%	187	139
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%	303	520	98,48%	1,52%	181	135
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	126		100,00%	0,00%	284	612	99,63%	0,37%	195	139
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	96	133		100,00%	0,00%	249	529	100,00%	0,00%	177	119
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%	247	499	100,00%	0,00%	172	116
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%	305	634	100,00%	0,00%	188	132

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%	299	595	100,00%	0,00%	187	136
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	289	585	100,00%	0,00%	193	138
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%	270	551	97,86%	2,14%	199	257
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%	300	590	93,83%	6,17%	176	297
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	126		100,00%	0,00%	280	564	100,00%	0,00%	175	249
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	131		100,00%	0,00%	257	518	100,00%	0,00%	170	236
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%	282	565	100,00%	0,00%	179	253
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	172		100,00%	0,00%	278	584	100,00%	0,00%	180	251
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	138		100,00%	0,00%	277	547	100,00%	0,00%	176	249
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	151		100,00%	0,00%	270	583	100,00%	0,00%	174	275
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	138		100,00%	0,00%	271	553	100,00%	0,00%	177	252
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	137		100,00%	0,00%	242	529	100,00%	0,00%	176	250
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	136		100,00%	0,00%	260	529	100,00%	0,00%	177	237
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%	268	518	100,00%	0,00%	180	252
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	146		100,00%	0,00%	281	590	100,00%	0,00%	172	254
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%	272	586	90,06%	9,94%	194	267
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		96,04%	3,96%	316	580	100,00%	0,00%	200	255
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	147		100,00%	0,00%	275	517	100,00%	0,00%	180	189
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	98	135		100,00%	0,00%	263	518	100,00%	0,00%	166	133
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	124		100,00%	0,00%	249	557	100,00%	0,00%	174	130
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%	253	528	100,00%	0,00%	175	147
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%	244	496	100,00%	0,00%	175	149
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	136		100,00%	0,00%	245	509	100,00%	0,00%	175	149
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%	260	477	100,00%	0,00%	178	136
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	124		100,00%	0,00%	231	442	100,00%	0,00%	171	131
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	123		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	172	128
27.12.2020							100,00%	0,00%	232	474	100,00%	0,00%	162	131
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	146		100,00%	0,00%	255	545	100,00%	0,00%	177	155
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%	265	512	100,00%	0,00%	182	153
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	127		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	176	148
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	148		100,00%	0,00%	245	527	100,00%	0,00%	187	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,14%	125,33	130,81		99,17%	0,83%	261,08	522,79	99,49%	0,51%	341,00	179,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74051230

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Freyung-Grafenau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Freyung-Grafenau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds