



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Passau**

**BLZ 74050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	194	147		100,00%	0,00%	250	490	100,00%	0,00%	224	164
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	135		100,00%	0,00%	242	474	100,00%	0,00%	238	203
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	171	113		100,00%	0,00%	236	463	100,00%	0,00%	200	140
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	111		100,00%	0,00%	223	463	100,00%	0,00%	174	121
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	128		100,00%	0,00%	299	468	98,88%	1,12%	321	178
06.10.2020	81,18%	18,82%	0,73%	189	134		81,96%	18,04%	244	454	100,00%	0,00%	223	172
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	125		100,00%	0,00%	240	466	95,52%	4,48%	216	170
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	125		100,00%	0,00%	236	446	100,00%	0,00%	218	173
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%	238	438	81,44%	18,56%	216	173
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	114		100,00%	0,00%	229	408	100,00%	0,00%	195	151
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	105		100,00%	0,00%	225	494	100,00%	0,00%	206	146
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	107		100,00%	0,00%	254	466	100,00%	0,00%	216	156
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	123		100,00%	0,00%	253	464	100,00%	0,00%	213	153
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	109		100,00%	0,00%	242	481	100,00%	0,00%	217	151
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	111		100,00%	0,00%	239	476	100,00%	0,00%	236	161
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	108		100,00%	0,00%	241	463	100,00%	0,00%	235	157
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	99		100,00%	0,00%	231	469	100,00%	0,00%	208	144
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	97		100,00%	0,00%	224	457	100,00%	0,00%	192	133
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	118		100,00%	0,00%	240	503	100,00%	0,00%	219	160
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	119		100,00%	0,00%	251	479	100,00%	0,00%	224	350
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	121		100,00%	0,00%	241	491	99,63%	0,37%	212	353
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%	242	468	100,00%	0,00%	216	301
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	134		100,00%	0,00%	240	457	100,00%	0,00%	213	324
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	111		100,00%	0,00%	229	487	100,00%	0,00%	190	317
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	150	114		99,98%	0,02%	228	480	100,00%	0,00%	184	321
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	125		100,00%	0,00%	239	473	100,00%	0,00%	215	319
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	127		100,00%	0,00%	254	497	100,00%	0,00%	211	340
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	132		100,00%	0,00%	241	521	100,00%	0,00%	219	390
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	132		100,00%	0,00%	245	541	100,00%	0,00%	211	378
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	210	351
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	122		100,00%	0,00%	234	486	100,00%	0,00%	189	261

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	123		100,00%	0,00%	229	495	100,00%	0,00%	171	246
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	143		100,00%	0,00%	263	519	100,00%	0,00%	224	252
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	140		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	225	282
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%	239	490	100,00%	0,00%	210	284
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	151		100,00%	0,00%	257	516	100,00%	0,00%	209	290
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	139		100,00%	0,00%	249	493	100,00%	0,00%	214	250
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	122		100,00%	0,00%	236	482	100,00%	0,00%	196	158
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	130		100,00%	0,00%	238	497	100,00%	0,00%	191	157
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	143		100,00%	0,00%	256	472	100,00%	0,00%	212	176
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	156		100,00%	0,00%	237	477	100,00%	0,00%	209	174
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	138		100,00%	0,00%	243	458	100,00%	0,00%	211	179
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	143		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	218	184
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	141		100,00%	0,00%	247	494	100,00%	0,00%	214	177
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	131		100,00%	0,00%	238	500	100,00%	0,00%	192	155
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	104		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	179	126
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	122		100,00%	0,00%	255	506	100,00%	0,00%	215	156
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	131		100,00%	0,00%	258	501	100,00%	0,00%	213	158
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	119		100,00%	0,00%	258	496	98,33%	1,67%	207	156
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	116		100,00%	0,00%	253	533	99,62%	0,38%	207	158
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	117		100,00%	0,00%	254	529	100,00%	0,00%	211	163
21.11.2020	84,24%	15,76%	7,05%	156	106		73,65%	26,35%	257	509	100,00%	0,00%	192	137
22.11.2020	78,29%	21,71%	3,28%	119	130		79,35%	20,65%	252	568	100,00%	0,00%	201	129
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%	296	637	100,00%	0,00%	205	136
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	297	622	100,00%	0,00%	205	138
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	133		100,00%	0,00%	310	618	99,61%	0,39%	206	139
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		100,00%	0,00%	298	642	98,48%	1,52%	209	140
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%	290	603	99,63%	0,37%	212	139
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	139		100,00%	0,00%	266	579	100,00%	0,00%	190	118
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	119		100,00%	0,00%	255	593	100,00%	0,00%	179	114
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	149		100,00%	0,00%	304	616	100,00%	0,00%	211	139

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	294	559	100,00%	0,00%	211	140
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		100,00%	0,00%	283	556	100,00%	0,00%	211	147
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	263	589	97,86%	2,14%	217	249
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	173		100,00%	0,00%	271	572	93,83%	6,17%	205	330
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	186	265
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	152		100,00%	0,00%	255	553	100,00%	0,00%	182	248
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%	270	547	100,00%	0,00%	206	265
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	167		100,00%	0,00%	272	585	100,00%	0,00%	209	309
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		100,00%	0,00%	267	566	100,00%	0,00%	195	290
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	161		100,00%	0,00%	264	582	100,00%	0,00%	196	360
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	156		100,00%	0,00%	266	587	100,00%	0,00%	200	372
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	106	152		100,00%	0,00%	261	543	100,00%	0,00%	184	311
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%	251	588	100,00%	0,00%	181	294
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	264	526	100,00%	0,00%	199	287
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	117	154		100,00%	0,00%	284	576	100,00%	0,00%	202	317
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	144		100,00%	0,00%	267	560	90,06%	9,94%	208	294
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	115	163		96,00%	4,00%	297	577	100,00%	0,00%	203	289
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%	258	538	100,00%	0,00%	197	196
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	100	131		100,00%	0,00%	247	514	100,00%	0,00%	182	128
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	124		100,00%	0,00%	244	543	100,00%	0,00%	173	125
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	146		100,00%	0,00%	253	532	100,00%	0,00%	194	151
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	155		100,00%	0,00%	250	553	100,00%	0,00%	199	156
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%	253	535	100,00%	0,00%	197	150
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	110	142		100,00%	0,00%	251	540	100,00%	0,00%	184	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	140		100,00%	0,00%	257	515	100,00%	0,00%	189	128
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	129		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	184	129
27.12.2020							100,00%	0,00%	242	539	100,00%	0,00%	179	127
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%	259	670	100,00%	0,00%	201	162
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	147		100,00%	0,00%	258	571	100,00%	0,00%	196	153
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%	238	530	100,00%	0,00%	195	148
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	154		100,00%	0,00%	244	487	100,00%	0,00%	194	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,12%	144,35	135,09		99,25%	0,75%	253,46	521,15	99,49%	0,51%	321,00	206,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 74050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Passau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Passau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds