



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**KSSK Kaufbeuren**

**BLZ 73450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 73450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	194	130		100,00%	0,00%	384	835	100,00%	0,00%	235	197
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	133		100,00%	0,00%	351	696	100,00%	0,00%	211	174
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	113		100,00%	0,00%	336	668	100,00%	0,00%	210	155
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	113		100,00%	0,00%	300	650	100,00%	0,00%	172	132
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	141		100,00%	0,00%	431	712	98,89%	1,11%	511	203
06.10.2020	82,46%	17,54%	0,57%	186	146		77,07%	22,93%	339	694	100,00%	0,00%	218	181
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	139		100,00%	0,00%	346	655	96,12%	3,88%	210	176
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	182	140		100,00%	0,00%	349	681	100,00%	0,00%	217	181
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	135		100,00%	0,00%	361	657	81,45%	18,55%	225	187
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	124		100,00%	0,00%	304	612	100,00%	0,00%	205	160
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	114		100,00%	0,00%	312	653	100,00%	0,00%	203	147
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	124		100,00%	0,00%	349	682	100,00%	0,00%	223	170
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	111		100,00%	0,00%	347	715	99,99%	0,01%	231	162
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	114		100,00%	0,00%	331	687	100,00%	0,00%	224	163
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	115		99,94%	0,06%	314	598	100,00%	0,00%	216	159
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	115		100,00%	0,00%	332	623	100,00%	0,00%	236	164
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	100		100,00%	0,00%	308	609	100,00%	0,00%	210	149
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	107		100,00%	0,00%	310	652	100,00%	0,00%	204	146
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	136		100,00%	0,00%	336	625	100,00%	0,00%	226	184
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	144		100,00%	0,00%	336	735	99,98%	0,02%	234	182
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%	312	622	99,63%	0,37%	223	164
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	140		100,00%	0,00%	344	658	100,00%	0,00%	221	168
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	141		100,00%	0,00%	487	655	99,99%	0,01%	221	168
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	112		100,00%	0,00%	332	599	100,00%	0,00%	197	146
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	111		100,00%	0,00%	321	717	100,00%	0,00%	189	140
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	129		100,00%	0,00%	328	645	100,00%	0,00%	208	171
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	128		100,00%	0,00%	326	631	100,00%	0,00%	212	168
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	144		100,00%	0,00%	345	777	100,00%	0,00%	222	172
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	162	127		100,00%	0,00%	549	782	100,00%	0,00%	490	168
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	121		100,00%	0,00%	331	747	100,00%	0,00%	224	177
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%	310	684	100,00%	0,00%	201	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 73450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	127		100,00%	0,00%	297	673	100,00%	0,00%	190	143
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	155		100,00%	0,00%	515	941	100,00%	0,00%	270	172
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	145		100,00%	0,00%	347	777	100,00%	0,00%	212	174
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%	391	751	100,00%	0,00%	213	179
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	144		100,00%	0,00%	334	707	100,00%	0,00%	216	180
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	139		100,00%	0,00%	372	732	100,00%	0,00%	217	180
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	122		100,00%	0,00%	334	666	100,00%	0,00%	211	164
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	130		100,00%	0,00%	317	692	100,00%	0,00%	182	155
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	149		100,00%	0,00%	370	735	100,00%	0,00%	226	191
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,18%	843	144		100,00%	0,00%	392	717	100,00%	0,00%	345	178
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	149		100,00%	0,00%	351	669	99,98%	0,02%	234	205
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%	338	681	100,00%	0,00%	205	182
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	153		100,00%	0,00%	354	679	100,00%	0,00%	211	182
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%	319	664	100,00%	0,00%	200	158
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	119		100,00%	0,00%	298	627	100,00%	0,00%	182	134
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	126		100,00%	0,00%	351	723	100,00%	0,00%	204	157
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	175	124		100,00%	0,00%	326	714	100,00%	0,00%	212	166
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	120		100,00%	0,00%	336	648	98,18%	1,82%	213	166
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	114		100,00%	0,00%	349	678	100,00%	0,00%	205	164
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	119		100,00%	0,00%	348	715	100,00%	0,00%	213	172
21.11.2020	84,92%	15,08%	7,78%	159	106		74,92%	25,08%	320	641	100,00%	0,00%	207	151
22.11.2020	78,00%	22,00%	4,13%	126	197		78,25%	21,75%	302	687	100,00%	0,00%	217	141
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%	369	859	100,00%	0,00%	207	147
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		99,99%	0,01%	363	776	100,00%	0,00%	210	151
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	132		100,00%	0,00%	369	824	99,63%	0,37%	206	148
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	126	146		100,00%	0,00%	361	820	98,48%	1,52%	233	154
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	163		100,00%	0,00%	388	818	99,63%	0,38%	216	148
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%	321	668	100,00%	0,00%	200	129
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		99,99%	0,01%	301	658	100,00%	0,00%	181	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	201		100,00%	0,00%	362	834	100,00%	0,00%	211	147

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 73450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	387	841	100,00%	0,00%	220	152
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	219		100,00%	0,00%	346	804	100,00%	0,00%	206	148
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		100,00%	0,00%	339	779	97,63%	2,37%	211	163
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	184		100,00%	0,00%	327	777	93,82%	6,18%	201	247
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		100,00%	0,00%	310	682	100,00%	0,00%	190	264
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%	301	660	100,00%	0,00%	178	276
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	111	202		99,99%	0,01%	379	772	100,00%	0,00%	199	303
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		99,99%	0,01%	329	747	100,00%	0,00%	203	368
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	171		99,99%	0,01%	330	760	100,00%	0,00%	196	377
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	182		100,00%	0,00%	328	815	100,00%	0,00%	205	446
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	342	776	100,00%	0,00%	200	385
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%	324	631	100,00%	0,00%	192	306
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	177		100,00%	0,00%	302	706	100,00%	0,00%	186	265
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	198		100,00%	0,00%	350	743	100,00%	0,00%	195	273
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	130	175		100,00%	0,00%	375	775	100,00%	0,00%	209	308
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	177		100,00%	0,00%	307	778	90,08%	9,92%	201	340
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	182		96,15%	3,85%	374	814	100,00%	0,00%	214	341
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	164		100,00%	0,00%	347	806	100,00%	0,00%	203	235
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%	315	637	100,00%	0,00%	186	133
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	141		100,00%	0,00%	305	651	100,00%	0,00%	179	129
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	168		100,00%	0,00%	327	745	100,00%	0,00%	182	156
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	171		100,00%	0,00%	320	781	100,00%	0,00%	192	158
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	124	159		100,00%	0,00%	322	858	100,00%	0,00%	206	164
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		100,00%	0,00%	289	652	100,00%	0,00%	189	137
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	141		100,00%	0,00%	311	663	100,00%	0,00%	191	131
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%	313	623	100,00%	0,00%	187	130
27.12.2020							100,00%	0,00%	305	646	100,00%	0,00%	178	129
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	158		100,00%	0,00%	314	831	100,00%	0,00%	193	161
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%	294	706	100,00%	0,00%	199	159
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%	280	656	100,00%	0,00%	191	153
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%	297	974	100,00%	0,00%	194	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,14%	155,91	144,35		99,20%	0,80%	340,71	715,42	99,49%	0,51%	511,00	185,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 73450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSSK Kaufbeuren für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSSK Kaufbeuren for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds