



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Allgäu

BLZ 73350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	200	138		100,00%	0,00%	262	500	100,00%	0,00%	247	186
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	131		100,00%	0,00%	253	487	100,00%	0,00%	239	174
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	117		100,00%	0,00%	229	445	100,00%	0,00%	218	150
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	115		100,00%	0,00%	227	440	100,00%	0,00%	191	130
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	251	141		100,00%	0,00%	303	513	98,89%	1,11%	383	213
06.10.2020	81,19%	18,81%	0,73%	197	141		75,51%	24,49%	257	486	100,00%	0,00%	242	180
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	140		100,00%	0,00%	253	467	96,12%	3,88%	234	174
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	145		100,00%	0,00%	245	475	100,00%	0,00%	237	177
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	146		100,00%	0,00%	249	469	81,45%	18,55%	243	189
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	117		100,00%	0,00%	231	445	100,00%	0,00%	220	158
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	108		100,00%	0,00%	225	455	100,00%	0,00%	218	141
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	123		100,00%	0,00%	249	485	100,00%	0,00%	244	174
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	116		100,00%	0,00%	250	501	99,99%	0,01%	241	170
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	113		100,00%	0,00%	253	518	100,00%	0,00%	255	167
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	115		100,00%	0,00%	244	489	100,00%	0,00%	239	163
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	127		100,00%	0,00%	241	491	100,00%	0,00%	252	166
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	102		100,00%	0,00%	234	452	100,00%	0,00%	224	150
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	100		100,00%	0,00%	223	451	100,00%	0,00%	215	142
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	127		100,00%	0,00%	248	495	100,00%	0,00%	249	187
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%	253	542	99,98%	0,02%	254	177
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	116		100,00%	0,00%	242	509	99,63%	0,37%	240	165
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	120		100,00%	0,00%	378	513	100,00%	0,00%	230	171
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	166	128		100,00%	0,00%	329	508	99,99%	0,01%	297	181
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	109		100,00%	0,00%	237	483	100,00%	0,00%	208	145
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	107		100,00%	0,00%	238	476	100,00%	0,00%	197	138
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	124		100,00%	0,00%	267	566	100,00%	0,00%	248	174
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	124		100,00%	0,00%	265	516	100,00%	0,00%	229	167
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	131		100,00%	0,00%	284	617	100,00%	0,00%	285	169
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	255	133		100,00%	0,00%	329	1.119	100,00%	0,00%	362	171
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	131		100,00%	0,00%	247	520	100,00%	0,00%	231	173
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	128		100,00%	0,00%	238	480	100,00%	0,00%	205	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%	234	484	100,00%	0,00%	191	138
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	142		100,00%	0,00%	393	762	100,00%	0,00%	254	171
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%	263	588	100,00%	0,00%	223	172
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	135		100,00%	0,00%	278	570	100,00%	0,00%	226	174
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	143		100,00%	0,00%	256	507	100,00%	0,00%	234	180
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	141		100,00%	0,00%	308	519	100,00%	0,00%	227	180
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%	235	493	100,00%	0,00%	212	159
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	131		100,00%	0,00%	228	474	100,00%	0,00%	200	149
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	185	177		100,00%	0,00%	260	496	100,00%	0,00%	243	193
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	495	143		100,00%	0,00%	263	548	100,00%	0,00%	333	182
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	143		100,00%	0,00%	272	516	99,98%	0,02%	269	194
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	148		100,00%	0,00%	259	501	100,00%	0,00%	229	183
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	159		100,00%	0,00%	266	515	100,00%	0,00%	225	181
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	130		100,00%	0,00%	251	475	100,00%	0,00%	210	162
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	114		100,00%	0,00%	242	494	100,00%	0,00%	199	132
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	126		100,00%	0,00%	254	518	100,00%	0,00%	222	160
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	126		100,00%	0,00%	248	517	100,00%	0,00%	228	165
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	118		100,00%	0,00%	258	477	98,18%	1,82%	229	166
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	169	118		100,00%	0,00%	255	504	100,00%	0,00%	231	160
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	120		100,00%	0,00%	253	488	100,00%	0,00%	233	168
21.11.2020	83,78%	16,22%	6,52%	302	110		71,99%	28,01%	243	465	100,00%	0,00%	209	151
22.11.2020	77,24%	22,76%	2,91%	124	125		79,76%	20,24%	250	541	100,00%	0,00%	215	131
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	133		100,00%	0,00%	298	641	100,00%	0,00%	225	141
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	132		100,00%	0,00%	285	595	100,00%	0,00%	228	144
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	138		100,00%	0,00%	287	636	99,63%	0,37%	221	143
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	148		100,00%	0,00%	281	655	98,48%	1,52%	225	149
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	150		100,00%	0,00%	287	633	99,63%	0,38%	224	144
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	145		100,00%	0,00%	249	569	100,00%	0,00%	201	124
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	137		100,00%	0,00%	247	585	100,00%	0,00%	193	117
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	167		100,00%	0,00%	286	660	100,00%	0,00%	219	142

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%	296	642	100,00%	0,00%	220	147
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	173		100,00%	0,00%	282	578	100,00%	0,00%	222	143
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	175		100,00%	0,00%	274	561	97,63%	2,37%	213	149
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	180		100,00%	0,00%	269	563	93,82%	6,18%	225	252
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	159		100,00%	0,00%	258	520	100,00%	0,00%	208	321
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	247	531	100,00%	0,00%	192	309
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	388	698	100,00%	0,00%	278	389
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	270	558	100,00%	0,00%	217	358
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	166		100,00%	0,00%	267	534	100,00%	0,00%	214	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	273	568	100,00%	0,00%	220	385
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	164		100,00%	0,00%	269	574	100,00%	0,00%	220	360
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%	252	513	100,00%	0,00%	204	318
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	151		100,00%	0,00%	248	543	100,00%	0,00%	207	329
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	179		100,00%	0,00%	273	580	100,00%	0,00%	214	334
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	168		100,00%	0,00%	282	581	100,00%	0,00%	217	300
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	160		100,00%	0,00%	267	575	90,08%	9,92%	212	334
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	167		96,06%	3,94%	299	608	100,00%	0,00%	218	299
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	152		100,00%	0,00%	270	595	100,00%	0,00%	214	246
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	135		100,00%	0,00%	244	536	100,00%	0,00%	203	134
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	123		100,00%	0,00%	243	544	100,00%	0,00%	196	127
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%	259	591	100,00%	0,00%	208	155
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	150		100,00%	0,00%	256	606	100,00%	0,00%	210	157
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	161		100,00%	0,00%	255	592	100,00%	0,00%	209	156
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%	254	507	100,00%	0,00%	198	135
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%	256	530	100,00%	0,00%	195	127
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	123		100,00%	0,00%	258	547	100,00%	0,00%	198	127
27.12.2020							100,00%	0,00%	250	554	100,00%	0,00%	194	128
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	167		100,00%	0,00%	261	651	100,00%	0,00%	209	160
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%	253	591	100,00%	0,00%	213	159
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%	234	557	100,00%	0,00%	207	154
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%	229	491	100,00%	0,00%	206	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,12%	162,07	138,86		99,17%	0,83%	263,13	543,02	99,49%	0,51%	383,00	185,17

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Allgäu für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Allgäu for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds