



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Memmingen-Lindau-Mindelheim

BLZ 73150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	179	132		100,00%	0,00%	241	478	100,00%	0,00%	205	188
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%	234	439	100,00%	0,00%	205	170
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	111		100,00%	0,00%	217	425	100,00%	0,00%	184	145
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	115		100,00%	0,00%	207	414	100,00%	0,00%	159	125
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	189	139		100,00%	0,00%	264	478	98,89%	1,11%	408	208
06.10.2020	81,10%	18,90%	0,86%	157	136		75,84%	24,16%	230	472	100,00%	0,00%	210	177
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	141		100,00%	0,00%	227	445	96,12%	3,88%	200	171
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	157	130		100,00%	0,00%	230	431	100,00%	0,00%	208	177
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	159		100,00%	0,00%	236	434	81,45%	18,55%	230	189
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	113		100,00%	0,00%	215	435	100,00%	0,00%	185	152
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	106		100,00%	0,00%	213	436	100,00%	0,00%	186	140
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	121		100,00%	0,00%	228	436	100,00%	0,00%	203	171
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	119		100,00%	0,00%	229	467	99,99%	0,01%	210	173
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	119		100,00%	0,00%	231	462	100,00%	0,00%	208	160
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	115		100,00%	0,00%	221	446	100,00%	0,00%	203	160
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	113		100,00%	0,00%	227	478	100,00%	0,00%	221	168
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	102		99,98%	0,02%	216	440	100,00%	0,00%	194	147
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	102		100,00%	0,00%	212	432	100,00%	0,00%	177	137
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	138		100,00%	0,00%	230	460	100,00%	0,00%	204	184
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	162		100,00%	0,00%	235	554	99,98%	0,02%	223	186
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	127		100,00%	0,00%	226	445	99,63%	0,37%	203	164
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	120		100,00%	0,00%	229	478	100,00%	0,00%	200	170
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%	318	630	99,99%	0,01%	208	177
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	108		100,00%	0,00%	213	416	100,00%	0,00%	179	140
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	110		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	175	133
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	121		100,00%	0,00%	227	471	100,00%	0,00%	191	168
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	121		100,00%	0,00%	234	467	100,00%	0,00%	192	166
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	124		100,00%	0,00%	241	498	100,00%	0,00%	201	166
29.10.2020	99,89%	0,11%	0,30%	907	125		100,00%	0,00%	352	621	100,00%	0,00%	321	166
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	123		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	207	177
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	130		100,00%	0,00%	221	450	100,00%	0,00%	185	147

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	126		100,00%	0,00%	213	447	100,00%	0,00%	163	132
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	137		100,00%	0,00%	402	612	100,00%	0,00%	301	174
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	134		100,00%	0,00%	257	488	100,00%	0,00%	196	172
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%	290	523	100,00%	0,00%	202	173
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	135		100,00%	0,00%	263	440	100,00%	0,00%	209	180
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	132		100,00%	0,00%	253	574	100,00%	0,00%	201	175
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	120		100,00%	0,00%	218	435	100,00%	0,00%	188	156
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	127		100,00%	0,00%	210	435	100,00%	0,00%	170	145
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	147		100,00%	0,00%	242	471	100,00%	0,00%	211	187
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	140		100,00%	0,00%	249	544	100,00%	0,00%	395	182
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	130		100,00%	0,00%	242	507	99,98%	0,02%	216	193
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	138		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	199	177
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	156		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	197	173
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	127		100,00%	0,00%	233	471	100,00%	0,00%	184	155
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	110		100,00%	0,00%	224	473	100,00%	0,00%	177	129
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	122		100,00%	0,00%	238	487	100,00%	0,00%	194	158
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	120		100,00%	0,00%	227	511	100,00%	0,00%	202	160
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	110		100,00%	0,00%	230	478	98,18%	1,82%	190	162
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	112		100,00%	0,00%	236	475	100,00%	0,00%	190	161
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	113		100,00%	0,00%	232	483	100,00%	0,00%	198	166
21.11.2020	84,25%	15,75%	7,17%	140	104		72,19%	27,81%	227	471	100,00%	0,00%	186	146
22.11.2020	77,28%	22,72%	2,03%	102	139		77,30%	22,70%	228	519	100,00%	0,00%	185	127
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	142		100,00%	0,00%	270	582	100,00%	0,00%	205	140
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	130		100,00%	0,00%	256	548	100,00%	0,00%	199	142
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%	249	561	99,63%	0,37%	205	140
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%	253	578	98,48%	1,52%	209	148
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	140		100,00%	0,00%	255	591	99,63%	0,38%	203	147
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	179	123
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%	222	540	100,00%	0,00%	169	116
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	162		100,00%	0,00%	258	650	100,00%	0,00%	201	144

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	150		100,00%	0,00%	271	612	100,00%	0,00%	204	147
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	160		100,00%	0,00%	248	553	100,00%	0,00%	206	143
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%	245	524	97,63%	2,37%	198	149
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	162		100,00%	0,00%	243	577	93,82%	6,18%	206	255
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	151		100,00%	0,00%	230	606	100,00%	0,00%	186	269
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	169	245
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	166		100,00%	0,00%	391	674	100,00%	0,00%	286	286
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%	241	548	100,00%	0,00%	198	330
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	193	319
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	169		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	199	310
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	239	515	100,00%	0,00%	198	305
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	177	320
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	143		100,00%	0,00%	221	515	100,00%	0,00%	180	267
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%	246	549	100,00%	0,00%	195	300
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	157		100,00%	0,00%	254	567	100,00%	0,00%	199	340
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	156		100,00%	0,00%	247	546	90,08%	9,92%	202	341
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		95,95%	4,05%	263	588	100,00%	0,00%	199	342
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	145		100,00%	0,00%	240	552	100,00%	0,00%	197	229
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%	226	521	100,00%	0,00%	182	131
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	128		100,00%	0,00%	219	514	100,00%	0,00%	172	123
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	142		100,00%	0,00%	233	552	100,00%	0,00%	192	156
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%	226	554	100,00%	0,00%	185	156
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	153		100,00%	0,00%	231	548	100,00%	0,00%	190	157
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	178	134
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%	228	497	100,00%	0,00%	177	126
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	172	123
27.12.2020							100,00%	0,00%	219	524	99,65%	0,35%	168	123
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	152		100,00%	0,00%	236	717	100,00%	0,00%	199	159
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%	223	552	100,00%	0,00%	186	157
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%	204	523	100,00%	0,00%	184	151
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	144		100,00%	0,00%	201	481	100,00%	0,00%	181	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,12%	139,91	134,48		99,14%	0,86%	239,48	510,09	99,49%	0,51%	408,00	179,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Memmingen-Lindau-Mindelheim für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Memmingen-Lindau-Mindelheim for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds