



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Neu-Ulm-Illertissen

BLZ 73050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	196	140		100,00%	0,00%	311	554	100,00%	0,00%	276	178
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	137		100,00%	0,00%	289	547	100,00%	0,00%	318	162
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	118		100,00%	0,00%	266	487	100,00%	0,00%	210	144
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	115		100,00%	0,00%	263	457	100,00%	0,00%	189	125
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	146		100,00%	0,00%	322	604	98,89%	1,11%	577	195
06.10.2020	81,14%	18,86%	0,87%	201	149		75,79%	24,21%	314	543	100,00%	0,00%	315	168
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	146		100,00%	0,00%	286	520	96,12%	3,88%	295	163
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	179	137		100,00%	0,00%	294	492	100,00%	0,00%	306	162
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	142		100,00%	0,00%	306	479	81,45%	18,55%	305	172
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	117		100,00%	0,00%	292	504	100,00%	0,00%	204	148
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	107		100,00%	0,00%	287	527	100,00%	0,00%	194	134
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	117		100,00%	0,00%	296	541	100,00%	0,00%	312	158
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	111		100,00%	0,00%	309	544	99,99%	0,01%	310	158
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	118		100,00%	0,00%	300	560	100,00%	0,00%	307	148
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	118		100,00%	0,00%	293	510	100,00%	0,00%	310	150
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	127		100,00%	0,00%	288	528	100,00%	0,00%	343	154
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	104		100,00%	0,00%	283	483	100,00%	0,00%	223	139
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	100		100,00%	0,00%	281	502	100,00%	0,00%	199	132
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	203	124		100,00%	0,00%	286	527	100,00%	0,00%	392	172
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	133		100,00%	0,00%	317	613	99,98%	0,02%	366	178
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	119		100,00%	0,00%	290	531	99,63%	0,37%	309	154
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	121		100,00%	0,00%	298	576	100,00%	0,00%	348	161
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	131		100,00%	0,00%	356	500	99,99%	0,01%	313	160
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	110		100,00%	0,00%	285	524	100,00%	0,00%	192	136
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	106		100,00%	0,00%	298	518	100,00%	0,00%	193	137
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	129		100,00%	0,00%	299	538	100,00%	0,00%	292	162
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	124		100,00%	0,00%	311	571	100,00%	0,00%	300	158
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	125		100,00%	0,00%	302	549	100,00%	0,00%	274	165
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	127		100,00%	0,00%	336	632	100,00%	0,00%	765	162
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	131		100,00%	0,00%	316	561	100,00%	0,00%	305	161
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%	280	504	100,00%	0,00%	206	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	132		100,00%	0,00%	279	528	100,00%	0,00%	190	134
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	153		100,00%	0,00%	389	747	100,00%	0,00%	281	162
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	135		100,00%	0,00%	329	608	100,00%	0,00%	297	165
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	139		100,00%	0,00%	330	585	100,00%	0,00%	328	167
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	141		100,00%	0,00%	330	556	100,00%	0,00%	335	167
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	140		100,00%	0,00%	306	545	100,00%	0,00%	343	171
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	124		100,00%	0,00%	309	542	100,00%	0,00%	209	154
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	138		100,00%	0,00%	390	540	100,00%	0,00%	198	148
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	145		100,00%	0,00%	327	567	100,00%	0,00%	324	184
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,10%	610	143		100,00%	0,00%	342	705	100,00%	0,00%	346	174
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	137		100,00%	0,00%	328	617	99,98%	0,02%	308	192
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	141		100,00%	0,00%	327	560	100,00%	0,00%	314	172
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	158		100,00%	0,00%	327	587	100,00%	0,00%	342	174
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%	312	550	100,00%	0,00%	200	151
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	113		100,00%	0,00%	304	590	100,00%	0,00%	192	125
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	118		100,00%	0,00%	304	604	100,00%	0,00%	304	148
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	121		100,00%	0,00%	297	555	100,00%	0,00%	345	155
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	115		100,00%	0,00%	315	644	98,18%	1,82%	354	162
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	118		100,00%	0,00%	309	576	100,00%	0,00%	290	154
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	114		100,00%	0,00%	309	561	100,00%	0,00%	355	160
21.11.2020	85,40%	14,60%	8,32%	168	105		72,97%	27,03%	320	532	100,00%	0,00%	204	143
22.11.2020	77,86%	22,14%	3,44%	123	140		78,72%	21,28%	286	580	100,00%	0,00%	214	128
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	131		100,00%	0,00%	346	653	100,00%	0,00%	214	135
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	126		100,00%	0,00%	321	578	100,00%	0,00%	210	139
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	129		100,00%	0,00%	318	611	99,63%	0,37%	208	140
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	139		100,00%	0,00%	328	670	98,48%	1,52%	225	146
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	149		100,00%	0,00%	316	635	99,63%	0,38%	214	145
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	116	141		100,00%	0,00%	286	601	100,00%	0,00%	197	124
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%	287	617	100,00%	0,00%	188	119
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	173		100,00%	0,00%	308	687	100,00%	0,00%	214	142

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	161		100,00%	0,00%	334	671	100,00%	0,00%	220	149
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	177		100,00%	0,00%	303	596	100,00%	0,00%	212	142
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	299	576	97,63%	2,37%	207	145
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	172		100,00%	0,00%	285	584	93,82%	6,18%	209	250
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	160		100,00%	0,00%	282	549	100,00%	0,00%	203	307
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	259	566	100,00%	0,00%	202	278
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	193		100,00%	0,00%	311	755	100,00%	0,00%	314	291
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	190		100,00%	0,00%	297	601	100,00%	0,00%	207	338
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%	314	584	100,00%	0,00%	202	326
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	178		100,00%	0,00%	306	633	100,00%	0,00%	201	375
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	156		100,00%	0,00%	303	635	100,00%	0,00%	207	388
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%	306	561	100,00%	0,00%	202	319
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	144		100,00%	0,00%	294	629	100,00%	0,00%	200	312
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	170		100,00%	0,00%	305	578	100,00%	0,00%	211	366
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	132	163		100,00%	0,00%	326	627	100,00%	0,00%	209	385
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	169		100,00%	0,00%	313	590	90,08%	9,92%	204	336
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	168		95,78%	4,22%	320	607	100,00%	0,00%	210	364
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	152		100,00%	0,00%	310	608	100,00%	0,00%	203	214
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%	291	556	100,00%	0,00%	191	129
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		100,00%	0,00%	287	621	100,00%	0,00%	183	124
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%	295	610	100,00%	0,00%	196	151
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	152		100,00%	0,00%	294	622	100,00%	0,00%	198	152
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		100,00%	0,00%	292	610	100,00%	0,00%	207	151
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	134		100,00%	0,00%	285	565	100,00%	0,00%	198	132
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	139		100,00%	0,00%	292	587	100,00%	0,00%	192	129
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	125		100,00%	0,00%	295	601	100,00%	0,00%	194	124
27.12.2020							100,00%	0,00%	279	585	100,00%	0,00%	191	127
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	151		100,00%	0,00%	290	644	100,00%	0,00%	201	158
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		100,00%	0,00%	273	578	100,00%	0,00%	200	154
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%	257	584	100,00%	0,00%	193	151
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%	258	527	100,00%	0,00%	204	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,14%	160,32	138,11		99,17%	0,83%	304,22	577,14	99,49%	0,51%	765,00	179,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 73050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neu-Ulm-Illertissen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neu-Ulm-Illertissen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds