



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Dillingen-Nördlingen

BLZ 72251520

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	181	124				311	575	100,00%	0,00%	222	182
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	120				289	552	100,00%	0,00%	212	167
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	108				256	513	100,00%	0,00%	192	147
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	105				257	512	100,00%	0,00%	162	126
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	123				343	555	98,89%	1,11%	260	195
06.10.2020	81,12%	18,88%	1,22%	191	127				277	527	100,00%	0,00%	209	172
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	126				268	524	96,12%	3,88%	203	167
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	131				268	528	100,00%	0,00%	207	171
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	129				266	491	81,45%	18,55%	209	178
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	106				255	498	100,00%	0,00%	183	153
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	104				253	499	100,00%	0,00%	185	139
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	109		100,00%	0,00%	262	499	100,00%	0,00%	210	162
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	133				277	512	99,64%	0,36%	236	161
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	111				269	528	100,00%	0,00%	224	153
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	105				262	565	100,00%	0,00%	211	152
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	106				268	486	100,00%	0,00%	217	158
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	101				275	498	100,00%	0,00%	221	145
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	94				248	502	100,00%	0,00%	181	139
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	115				267	523	100,00%	0,00%	218	172
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	137				272	553	99,98%	0,02%	218	161
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	112				270	508	99,63%	0,37%	205	151
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	110				427	717	100,00%	0,00%	212	157
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	119				331	869	99,99%	0,01%	208	160
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	104				266	512	100,00%	0,00%	182	138
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	104				263	509	100,00%	0,00%	173	133
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	121				266	521	100,00%	0,00%	199	158
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	118				274	584	100,00%	0,00%	194	155
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	117				279	573	100,00%	0,00%	209	159
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	120				375	555	100,00%	0,00%	435	159
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	121				279	586	100,00%	0,00%	213	160
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	120				254	540	100,00%	0,00%	184	140

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	123				257	525	100,00%	0,00%	174	130
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	359	129				430	802	100,00%	0,00%	212	160
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	127				275	553	100,00%	0,00%	200	160
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	130				304	646	100,00%	0,00%	204	164
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	125				277	505	100,00%	0,00%	205	164
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	124				271	532	100,00%	0,00%	208	166
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	115				250	497	100,00%	0,00%	198	152
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	120				438	513	100,00%	0,00%	174	143
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	133				267	554	100,00%	0,00%	207	174
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	157	128				306	534	100,00%	0,00%	256	172
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	130				294	539	99,98%	0,02%	224	179
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	125				276	539	100,00%	0,00%	214	175
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	140				277	515	100,00%	0,00%	205	168
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	118				272	523	100,00%	0,00%	193	153
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	105				257	515	100,00%	0,00%	171	126
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	112				270	528	100,00%	0,00%	195	151
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	113				274	479	100,00%	0,00%	209	154
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	105				287	551	98,18%	1,82%	204	152
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	116				295	577	100,00%	0,00%	201	150
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	107				289	497	100,00%	0,00%	200	154
21.11.2020	83,93%	16,07%	5,81%	143	95				282	538	100,00%	0,00%	195	143
22.11.2020	77,90%	22,10%	2,60%	114	119				255	521	100,00%	0,00%	195	132
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	121				327	635	100,00%	0,00%	195	134
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	117				300	656	100,00%	0,00%	205	137
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	120				303	584	99,63%	0,37%	203	139
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	130				301	602	98,48%	1,52%	207	141
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	130				312	562	99,63%	0,38%	204	138
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	102	144				268	510	100,00%	0,00%	182	124
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	128				248	566	100,00%	0,00%	173	118
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	136				303	692	100,00%	0,00%	213	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	146				322	682	100,00%	0,00%	199	139
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	118	153				320	611	100,00%	0,00%	197	137
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	139				296	612	97,63%	2,37%	196	141
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	147				285	536	93,82%	6,18%	198	240
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	141				279	691	100,00%	0,00%	185	276
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	130				256	550	100,00%	0,00%	175	262
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	137				283	603	100,00%	0,00%	200	309
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	146				282	544	100,00%	0,00%	193	279
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	140				281	535	100,00%	0,00%	186	259
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	145				300	576	100,00%	0,00%	190	304
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	134				295	570	100,00%	0,00%	187	296
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	133				276	538	100,00%	0,00%	178	245
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	127				265	536	100,00%	0,00%	177	236
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	154				302	568	100,00%	0,00%	190	263
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	152				294	632	100,00%	0,00%	196	299
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%	297	588	90,08%	9,92%	200	326
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	143		95,90%	4,10%	310	637	100,00%	0,00%	196	281
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	133		100,00%	0,00%	284	569	100,00%	0,00%	190	191
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	123		100,00%	0,00%	271	558	100,00%	0,00%	180	130
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	119		100,00%	0,00%	264	565	100,00%	0,00%	180	125
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%	269	588	100,00%	0,00%	184	147
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	137		100,00%	0,00%	267	594	100,00%	0,00%	182	150
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%	268	513	100,00%	0,00%	181	152
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%	269	553	100,00%	0,00%	182	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	118		100,00%	0,00%	267	563	100,00%	0,00%	190	132
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	119		100,00%	0,00%	267	532	100,00%	0,00%	177	129
27.12.2020							100,00%	0,00%	261	541	100,00%	0,00%	174	128
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	123		100,00%	0,00%	271	616	100,00%	0,00%	182	155
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	143		100,00%	0,00%	262	540	100,00%	0,00%	186	154
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	128		100,00%	0,00%	251	534	100,00%	0,00%	185	144
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%	236	522	100,00%	0,00%	196	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,11%	141,56	124,70		99,76%	0,24%	284,15	559,79	99,49%	0,51%	435,00	170,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72251520

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillingen-Nördlingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillingen-Nördlingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds