



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Donauwörth

BLZ 72250160

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72250160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	160	121		100,00%	0,00%	286	581	100,00%	0,00%	232	185
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	117		100,00%	0,00%	253	543	100,00%	0,00%	223	166
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	107		100,00%	0,00%	240	480	100,00%	0,00%	208	151
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	105		100,00%	0,00%	232	466	100,00%	0,00%	164	130
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	128		100,00%	0,00%	353	592	98,89%	1,11%	490	203
06.10.2020	82,04%	17,96%	1,42%	172	133		80,79%	19,21%	249	500	100,00%	0,00%	226	175
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	120		100,00%	0,00%	249	441	96,12%	3,88%	215	167
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	150	124		100,00%	0,00%	247	473	100,00%	0,00%	231	170
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	121		100,00%	0,00%	237	474	81,45%	18,55%	232	187
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	109		100,00%	0,00%	233	457	100,00%	0,00%	196	155
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	111		100,00%	0,00%	231	496	100,00%	0,00%	181	142
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	110		100,00%	0,00%	246	487	100,00%	0,00%	223	163
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	103		100,00%	0,00%	255	507	99,99%	0,01%	228	161
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	106		100,00%	0,00%	273	477	100,00%	0,00%	235	156
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	108		100,00%	0,00%	274	576	100,00%	0,00%	215	152
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	102		100,00%	0,00%	243	459	100,00%	0,00%	231	157
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	97		100,00%	0,00%	226	427	100,00%	0,00%	217	144
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	93		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	183	142
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	115		100,00%	0,00%	243	495	100,00%	0,00%	235	176
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	133		100,00%	0,00%	262	516	99,98%	0,02%	232	173
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	107		100,00%	0,00%	254	471	99,63%	0,37%	216	154
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	113		100,00%	0,00%	313	506	100,00%	0,00%	206	158
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%	243	555	99,99%	0,01%	217	168
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	107		100,00%	0,00%	249	521	100,00%	0,00%	200	145
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	108		100,00%	0,00%	239	493	100,00%	0,00%	183	134
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	121		100,00%	0,00%	264	474	100,00%	0,00%	240	164
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	112		100,00%	0,00%	266	507	100,00%	0,00%	207	155
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	124		100,00%	0,00%	274	1.004	100,00%	0,00%	211	155
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	114		100,00%	0,00%	602	1.628	100,00%	0,00%	897	160
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	118		100,00%	0,00%	313	534	100,00%	0,00%	209	159
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	121		100,00%	0,00%	274	557	100,00%	0,00%	191	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72250160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	126		100,00%	0,00%	263	533	100,00%	0,00%	180	130
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%	387	700	100,00%	0,00%	244	157
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	129		100,00%	0,00%	277	515	100,00%	0,00%	215	159
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%	294	619	100,00%	0,00%	210	164
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	118		100,00%	0,00%	286	558	100,00%	0,00%	216	161
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	126		100,00%	0,00%	288	548	100,00%	0,00%	216	163
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	118		100,00%	0,00%	247	491	100,00%	0,00%	190	152
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	122		100,00%	0,00%	238	509	100,00%	0,00%	185	139
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	128		100,00%	0,00%	278	599	100,00%	0,00%	219	179
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	120		100,00%	0,00%	276	572	100,00%	0,00%	251	167
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	123		100,00%	0,00%	283	494	99,98%	0,02%	229	183
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%	266	543	100,00%	0,00%	224	172
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	138		100,00%	0,00%	274	520	100,00%	0,00%	206	172
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	117		100,00%	0,00%	270	509	100,00%	0,00%	196	153
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	109		100,00%	0,00%	260	488	100,00%	0,00%	170	128
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	118		100,00%	0,00%	277	548	100,00%	0,00%	202	152
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	111		100,00%	0,00%	261	481	100,00%	0,00%	228	161
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	108		100,00%	0,00%	292	559	98,18%	1,82%	206	156
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	128	109		100,00%	0,00%	293	558	100,00%	0,00%	205	163
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	108		100,00%	0,00%	306	533	100,00%	0,00%	203	167
21.11.2020	84,65%	15,35%	5,55%	112	99		75,89%	24,11%	307	482	100,00%	0,00%	206	142
22.11.2020	78,18%	21,82%	1,79%	90	120		81,11%	18,89%	235	530	100,00%	0,00%	199	135
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%	298	647	100,00%	0,00%	196	139
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%	276	634	100,00%	0,00%	206	144
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%	290	626	99,63%	0,37%	197	142
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%	288	580	98,48%	1,52%	205	152
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	127		100,00%	0,00%	276	628	99,63%	0,38%	208	151
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	121		100,00%	0,00%	257	494	100,00%	0,00%	197	128
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	132		100,00%	0,00%	240	563	100,00%	0,00%	181	124
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	149		100,00%	0,00%	279	630	100,00%	0,00%	207	142

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72250160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	153		100,00%	0,00%	294	673	100,00%	0,00%	199	149
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%	283	590	100,00%	0,00%	213	152
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		100,00%	0,00%	278	570	97,63%	2,37%	201	150
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	111	161		100,00%	0,00%	265	566	93,82%	6,18%	200	251
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	140		100,00%	0,00%	296	591	100,00%	0,00%	192	258
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	142		100,00%	0,00%	232	528	100,00%	0,00%	180	260
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	185		100,00%	0,00%	284	617	100,00%	0,00%	201	345
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	171		100,00%	0,00%	262	543	100,00%	0,00%	207	294
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%	262	576	100,00%	0,00%	196	294
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%	274	612	100,00%	0,00%	191	345
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	117	145		100,00%	0,00%	262	543	100,00%	0,00%	194	309
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	159		100,00%	0,00%	238	502	100,00%	0,00%	186	276
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	139		100,00%	0,00%	236	540	100,00%	0,00%	167	293
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	291	597	100,00%	0,00%	192	339
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%	256	638	100,00%	0,00%	197	360
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	118	177		100,00%	0,00%	266	589	90,08%	9,92%	211	269
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	141	160		96,80%	3,20%	289	640	100,00%	0,00%	204	355
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%	281	572	100,00%	0,00%	195	205
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%	252	517	100,00%	0,00%	190	130
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	116		100,00%	0,00%	242	600	100,00%	0,00%	167	131
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%	256	571	100,00%	0,00%	199	154
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%	240	567	100,00%	0,00%	195	157
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,05%	115	159		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	187	157
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	111	127		100,00%	0,00%	246	489	100,00%	0,00%	187	137
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	119		100,00%	0,00%	239	469	100,00%	0,00%	189	131
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	119		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	192	130
27.12.2020							100,00%	0,00%	232	586	100,00%	0,00%	170	133
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	241		100,00%	0,00%	253	646	100,00%	0,00%	189	156
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	155		100,00%	0,00%	235	592	100,00%	0,00%	196	159
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%	226	551	100,00%	0,00%	189	151
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%	234	519	100,00%	0,00%	219	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,10%	127,22	130,05		99,29%	0,71%	268,24	559,80	99,49%	0,51%	897,00	177,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72250160

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Donauwörth für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Donauwörth for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds