



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Pfaffenhofen

BLZ 72151650

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72151650

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	167	129		100,00%	0,00%	302	721	100,00%	0,00%	230	184
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	125		100,00%	0,00%	298	717	100,00%	0,00%	276	276
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	115		100,00%	0,00%	278	630	100,00%	0,00%	208	174
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	98		100,00%	0,00%	265	604	100,00%	0,00%	146	119
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%	353	732	99,06%	0,94%	469	209
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	169	133		100,00%	0,00%	304	715	100,00%	0,00%	246	233
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	155	128		100,00%	0,00%	312	644	95,99%	4,01%	245	188
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	134		100,00%	0,00%	331	731	100,00%	0,00%	234	213
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	130		100,00%	0,00%	339	688	80,98%	19,02%	230	194
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	118		100,00%	0,00%	310	634	100,00%	0,00%	187	173
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	117		100,00%	0,00%	306	624	100,00%	0,00%	197	172
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	115		100,00%	0,00%	336	747	100,00%	0,00%	226	181
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	124		100,00%	0,00%	319	696	100,00%	0,00%	222	178
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	114		100,00%	0,00%	328	618	100,00%	0,00%	239	199
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	118		100,00%	0,00%	333	711	100,00%	0,00%	221	173
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	117		100,00%	0,00%	321	704	100,00%	0,00%	226	178
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	110		100,00%	0,00%	288	617	100,00%	0,00%	204	155
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	112		100,00%	0,00%	298	599	100,00%	0,00%	203	161
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	124		100,00%	0,00%	345	720	100,00%	0,00%	228	175
20.10.2020	84,76%	15,24%	0,61%	183	127		75,38%	24,62%	331	689	100,00%	0,00%	228	239
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%	321	699	99,64%	0,36%	225	282
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	129		100,00%	0,00%	315	714	100,00%	0,00%	226	291
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%	297	718	100,00%	0,00%	231	285
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	118		100,00%	0,00%	272	626	100,00%	0,00%	203	264
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,23%	131	117		100,00%	0,00%	265	609	100,00%	0,00%	173	218
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	137		100,00%	0,00%	311	697	100,00%	0,00%	213	245
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	132		100,00%	0,00%	321	717	100,00%	0,00%	216	251
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	130		100,00%	0,00%	331	744	100,00%	0,00%	221	293
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	138		100,00%	0,00%	336	799	100,00%	0,00%	241	254
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	133		100,00%	0,00%	461	1.115	100,00%	0,00%	363	257
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	124		100,00%	0,00%	282	700	100,00%	0,00%	194	260

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72151650

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	125		100,00%	0,00%	283	709	100,00%	0,00%	203	256
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	145		100,00%	0,00%	349	863	100,00%	0,00%	231	292
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	143		100,00%	0,00%	358	838	100,00%	0,00%	233	294
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	148		100,00%	0,00%	322	752	100,00%	0,00%	219	282
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	147		100,00%	0,00%	319	824	100,00%	0,00%	223	304
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	141		100,00%	0,00%	316	780	100,00%	0,00%	223	252
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	130		100,00%	0,00%	321	613	100,00%	0,00%	201	163
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%	304	693	100,00%	0,00%	195	166
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%	345	828	100,00%	0,00%	217	197
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	141		100,00%	0,00%	326	622	100,00%	0,00%	224	194
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	139		100,00%	0,00%	320	653	100,00%	0,00%	221	192
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	145		100,00%	0,00%	321	689	100,00%	0,00%	229	193
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	140		100,00%	0,00%	322	751	100,00%	0,00%	225	196
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	134		100,00%	0,00%	292	688	100,00%	0,00%	204	169
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	116		100,00%	0,00%	292	653	100,00%	0,00%	171	147
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	131		100,00%	0,00%	321	731	100,00%	0,00%	216	175
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%	322	757	100,00%	0,00%	210	173
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	123		100,00%	0,00%	301	664	98,35%	1,65%	230	181
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	125		100,00%	0,00%	319	750	100,00%	0,00%	232	176
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	121		100,00%	0,00%	313	667	100,00%	0,00%	215	181
21.11.2020	84,54%	15,46%	7,51%	153	109		71,82%	28,18%	290	637	100,00%	0,00%	202	160
22.11.2020	75,78%	24,22%	6,30%	115	131		75,36%	24,64%	277	702	100,00%	0,00%	205	143
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	341	804	100,00%	0,00%	204	148
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	136		100,00%	0,00%	378	918	100,00%	0,00%	232	154
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%	336	814	100,00%	0,00%	210	154
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	127	150		100,00%	0,00%	394	950	98,55%	1,45%	237	162
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	122	147		100,00%	0,00%	343	716	100,00%	0,00%	211	155
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	107	132		100,00%	0,00%	295	718	100,00%	0,00%	194	135
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	134		100,00%	0,00%	285	681	100,00%	0,00%	181	133
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	152		100,00%	0,00%	346	880	100,00%	0,00%	221	157

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72151650

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	175		100,00%	0,00%	381	1.085	100,00%	0,00%	221	159
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	129	160		100,00%	0,00%	340	863	99,59%	0,41%	212	162
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	162		100,00%	0,00%	329	823	97,49%	2,51%	215	266
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%	323	760	93,77%	6,23%	214	303
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%	294	669	100,00%	0,00%	201	278
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	141		100,00%	0,00%	275	698	100,00%	0,00%	192	259
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	317	863	100,00%	0,00%	209	309
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	320	727	100,00%	0,00%	211	290
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	327	802	100,00%	0,00%	203	296
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	151		100,00%	0,00%	298	772	100,00%	0,00%	211	289
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	305	810	100,00%	0,00%	218	278
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%	292	691	100,00%	0,00%	202	237
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%	278	707	100,00%	0,00%	184	256
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	328	788	100,00%	0,00%	204	316
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	327	832	100,00%	0,00%	229	315
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%	308	739	90,12%	9,88%	209	257
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	172		96,00%	4,00%	378	854	100,00%	0,00%	226	294
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%	340	1.052	100,00%	0,00%	209	276
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	138		100,00%	0,00%	291	668	100,00%	0,00%	184	141
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	129		100,00%	0,00%	280	648	100,00%	0,00%	179	138
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%	324	739	100,00%	0,00%	206	172
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	151		100,00%	0,00%	311	815	100,00%	0,00%	204	174
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	160		100,00%	0,00%	304	701	100,00%	0,00%	206	171
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	126	130		100,00%	0,00%	286	668	100,00%	0,00%	196	150
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%	295	620	100,00%	0,00%	203	143
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%	290	690	100,00%	0,00%	190	139
27.12.2020							100,00%	0,00%	271	633	100,00%	0,00%	191	143
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%	376	1.120	100,00%	0,00%	234	175
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	137		100,00%	0,00%	310	787	100,00%	0,00%	209	175
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%	286	691	100,00%	0,00%	200	164
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%	270	790	100,00%	0,00%	205	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,16%	137,98	137,43		99,11%	0,89%	316,46	740,53	99,50%	0,50%	469,00	209,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 72151650

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfaffenhofen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfaffenhofen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds