



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK IngolstadtEichstätt**

**BLZ 72150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	169	122		100,00%	0,00%	256	479	100,00%	0,00%	221	186
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	122		100,00%	0,00%	261	467	100,00%	0,00%	279	271
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	114		100,00%	0,00%	234	434	100,00%	0,00%	201	175
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	101		100,00%	0,00%	231	439	100,00%	0,00%	168	122
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	235	128		100,00%	0,00%	280	521	99,06%	0,94%	352	227
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	123		100,00%	0,00%	256	480	100,00%	0,00%	236	239
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	129		100,00%	0,00%	269	479	95,99%	4,01%	222	194
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	158	125		100,00%	0,00%	257	484	100,00%	0,00%	228	220
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	129		100,00%	0,00%	257	472	80,98%	19,02%	224	196
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	117		100,00%	0,00%	236	436	100,00%	0,00%	196	178
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	109		100,00%	0,00%	232	439	100,00%	0,00%	197	164
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	110		100,00%	0,00%	265	511	100,00%	0,00%	228	179
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	110		100,00%	0,00%	273	480	99,64%	0,36%	223	178
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	114		100,00%	0,00%	259	471	100,00%	0,00%	224	197
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	104		100,00%	0,00%	249	473	100,00%	0,00%	223	176
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	112		100,00%	0,00%	257	471	100,00%	0,00%	230	181
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	104		99,99%	0,01%	242	448	100,00%	0,00%	196	151
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	137	104		100,00%	0,00%	239	453	100,00%	0,00%	191	153
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	114		100,00%	0,00%	273	505	100,00%	0,00%	225	183
20.10.2020	84,16%	15,84%	1,00%	168	126		76,60%	23,40%	270	505	100,00%	0,00%	229	280
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%	263	500	99,64%	0,36%	226	261
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	125		100,00%	0,00%	262	510	100,00%	0,00%	232	280
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	133		100,00%	0,00%	270	509	100,00%	0,00%	239	299
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	112		100,00%	0,00%	251	454	100,00%	0,00%	206	276
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	133	110		100,00%	0,00%	231	463	100,00%	0,00%	179	251
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	112		100,00%	0,00%	273	512	100,00%	0,00%	213	284
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	126		100,00%	0,00%	262	503	100,00%	0,00%	224	269
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	125		100,00%	0,00%	264	475	100,00%	0,00%	221	272
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	130		100,00%	0,00%	275	520	100,00%	0,00%	219	282
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	131		100,00%	0,00%	374	790	100,00%	0,00%	343	271
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	120		100,00%	0,00%	245	475	100,00%	0,00%	208	252

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	119		100,00%	0,00%	242	493	100,00%	0,00%	183	234
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	138		100,00%	0,00%	301	571	100,00%	0,00%	214	264
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	154	138		100,00%	0,00%	299	561	100,00%	0,00%	232	252
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	137		100,00%	0,00%	277	555	100,00%	0,00%	231	251
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	139		100,00%	0,00%	280	526	100,00%	0,00%	230	257
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	138		100,00%	0,00%	271	480	100,00%	0,00%	227	236
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	124		100,00%	0,00%	264	454	100,00%	0,00%	197	173
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	130		100,00%	0,00%	260	483	100,00%	0,00%	192	168
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	139		100,00%	0,00%	288	528	100,00%	0,00%	227	205
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	137		100,00%	0,00%	260	495	100,00%	0,00%	227	203
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	127		100,00%	0,00%	260	529	100,00%	0,00%	224	203
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%	259	493	100,00%	0,00%	220	205
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%	249	479	100,00%	0,00%	225	205
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	125		100,00%	0,00%	244	450	100,00%	0,00%	204	178
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	108		99,99%	0,01%	237	471	100,00%	0,00%	211	147
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	122		100,00%	0,00%	269	532	100,00%	0,00%	224	181
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	108		100,00%	0,00%	261	512	100,00%	0,00%	225	184
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	103		100,00%	0,00%	257	488	98,35%	1,65%	235	187
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	115		100,00%	0,00%	261	510	100,00%	0,00%	232	189
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	116		100,00%	0,00%	268	500	100,00%	0,00%	232	187
21.11.2020	83,77%	16,23%	7,63%	146	107		72,49%	27,51%	253	483	100,00%	0,00%	211	165
22.11.2020	75,37%	24,63%	3,42%	110	123		78,68%	21,32%	278	531	100,00%	0,00%	205	141
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	127		100,00%	0,00%	322	643	100,00%	0,00%	213	154
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%	333	623	100,00%	0,00%	224	161
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	126		100,00%	0,00%	318	625	100,00%	0,00%	221	158
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	138		100,00%	0,00%	331	658	98,55%	1,45%	222	160
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%	299	605	100,00%	0,00%	225	161
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	101	123		100,00%	0,00%	265	544	100,00%	0,00%	198	137
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	122		100,00%	0,00%	257	527	100,00%	0,00%	185	128
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%	317	680	100,00%	0,00%	229	159

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 72150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	149		100,00%	0,00%	328	681	100,00%	0,00%	226	162
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	157		100,00%	0,00%	297	640	99,59%	0,41%	228	176
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%	287	555	97,49%	2,51%	227	238
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	118	153		100,00%	0,00%	286	591	93,77%	6,23%	217	276
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	137		100,00%	0,00%	269	524	100,00%	0,00%	200	240
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	131		100,00%	0,00%	264	531	100,00%	0,00%	187	233
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	124		100,00%	0,00%	297	567	100,00%	0,00%	210	257
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%	291	577	100,00%	0,00%	218	266
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	139		100,00%	0,00%	290	562	100,00%	0,00%	220	268
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	146		100,00%	0,00%	274	531	100,00%	0,00%	218	277
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%	278	543	100,00%	0,00%	211	281
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	101	142		100,00%	0,00%	255	518	100,00%	0,00%	192	283
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	144		100,00%	0,00%	258	520	100,00%	0,00%	180	252
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	106	131		100,00%	0,00%	282	541	100,00%	0,00%	214	282
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%	296	623	100,00%	0,00%	216	312
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		100,00%	0,00%	286	593	90,12%	9,88%	230	309
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	141		96,08%	3,92%	326	624	100,00%	0,00%	223	286
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	158		100,00%	0,00%	288	790	100,00%	0,00%	209	328
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	99	129		100,00%	0,00%	270	521	100,00%	0,00%	193	147
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	131		100,00%	0,00%	258	499	100,00%	0,00%	180	140
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%	274	566	100,00%	0,00%	208	173
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	153		100,00%	0,00%	269	563	100,00%	0,00%	212	178
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%	271	545	100,00%	0,00%	209	177
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%	258	500	100,00%	0,00%	197	150
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	134		100,00%	0,00%	265	512	100,00%	0,00%	190	142
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	124		100,00%	0,00%	265	533	100,00%	0,00%	186	140
27.12.2020							100,00%	0,00%	259	521	100,00%	0,00%	187	144
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%	364	851	100,00%	0,00%	214	181
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%	275	562	100,00%	0,00%	219	182
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	138		100,00%	0,00%	254	541	100,00%	0,00%	209	175
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	130		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	210	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,14%	136,77	129,07		99,17%	0,83%	272,02	531,91	99,49%	0,51%	352,00	209,77

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 72150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK IngolstadtEichstätt für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK IngolstadtEichstätt for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds