



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SSK Augsburg**

**BLZ 72050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 72050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	209	133		100,00%	0,00%	279	600	100,00%	0,00%	235	186
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	125		100,00%	0,00%	273	555	100,00%	0,00%	231	171
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	112		100,00%	0,00%	255	523	100,00%	0,00%	209	145
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	107		100,00%	0,00%	245	505	100,00%	0,00%	191	128
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	243	141		100,00%	0,00%	336	654	98,89%	1,11%	346	199
06.10.2020	81,04%	18,96%	0,52%	207	138		75,60%	24,40%	272	587	100,00%	0,00%	230	177
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	133		100,00%	0,00%	267	547	96,12%	3,88%	224	172
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	133		100,00%	0,00%	263	570	100,00%	0,00%	227	175
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	138		100,00%	0,00%	269	565	81,45%	18,55%	229	184
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	114		100,00%	0,00%	256	547	100,00%	0,00%	214	156
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	105		100,00%	0,00%	247	519	100,00%	0,00%	211	138
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	116		100,00%	0,00%	269	606	100,00%	0,00%	236	164
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	111		100,00%	0,00%	268	598	99,64%	0,36%	244	167
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	115		100,00%	0,00%	266	582	100,00%	0,00%	237	154
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	116		100,00%	0,00%	259	615	100,00%	0,00%	234	155
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	112		100,00%	0,00%	262	595	100,00%	0,00%	234	158
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	101		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	215	138
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	99		100,00%	0,00%	252	524	100,00%	0,00%	209	131
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	123		100,00%	0,00%	265	625	100,00%	0,00%	233	173
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	135		100,00%	0,00%	266	594	99,65%	0,35%	248	172
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	118		100,00%	0,00%	270	562	99,63%	0,37%	225	155
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	119		100,00%	0,00%	266	598	100,00%	0,00%	224	160
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	263	128		100,00%	0,00%	326	796	99,99%	0,01%	250	168
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	109		100,00%	0,00%	261	564	100,00%	0,00%	198	135
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	106		100,00%	0,00%	252	570	100,00%	0,00%	196	130
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	321	124		100,00%	0,00%	301	609	100,00%	0,00%	218	163
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	122		100,00%	0,00%	279	634	100,00%	0,00%	214	159
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	123		100,00%	0,00%	311	680	100,00%	0,00%	231	163
29.10.2020	99,98%	0,02%	0,10%	386	128		100,00%	0,00%	397	744	100,00%	0,00%	472	173
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%	293	645	100,00%	0,00%	220	162
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	126		100,00%	0,00%	261	568	100,00%	0,00%	199	142

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 72050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	127		100,00%	0,00%	254	559	100,00%	0,00%	189	131
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	236	141		100,00%	0,00%	387	717	100,00%	0,00%	260	162
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	138		99,99%	0,01%	283	653	100,00%	0,00%	226	167
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	137		100,00%	0,00%	289	680	100,00%	0,00%	219	168
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	140		100,00%	0,00%	272	609	100,00%	0,00%	223	170
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	136		100,00%	0,00%	287	613	100,00%	0,00%	225	173
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	119		100,00%	0,00%	259	545	100,00%	0,00%	201	152
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	125		100,00%	0,00%	326	574	100,00%	0,00%	197	143
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	154		100,00%	0,00%	282	597	100,00%	0,00%	229	187
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	433	139		100,00%	0,00%	315	641	100,00%	0,00%	355	179
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	137		100,00%	0,00%	308	711	99,65%	0,35%	243	188
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	142		100,00%	0,00%	275	632	100,00%	0,00%	221	177
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	152		100,00%	0,00%	276	633	100,00%	0,00%	212	172
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	123		100,00%	0,00%	267	583	100,00%	0,00%	204	153
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	107		100,00%	0,00%	254	590	100,00%	0,00%	194	126
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	119		100,00%	0,00%	273	638	100,00%	0,00%	216	154
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	121		100,00%	0,00%	270	619	100,00%	0,00%	221	157
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	114		100,00%	0,00%	270	613	98,18%	1,82%	216	156
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	113		100,00%	0,00%	273	628	100,00%	0,00%	213	155
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	113		100,00%	0,00%	272	567	100,00%	0,00%	222	161
21.11.2020	83,81%	16,19%	7,51%	260	102		71,63%	28,37%	276	550	100,00%	0,00%	202	143
22.11.2020	77,25%	22,75%	2,95%	122	139		77,13%	22,87%	276	627	100,00%	0,00%	206	120
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%	321	748	100,00%	0,00%	213	133
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	140		100,00%	0,00%	317	710	100,00%	0,00%	216	135
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	135		100,00%	0,00%	304	768	99,63%	0,37%	212	136
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	154		100,00%	0,00%	304	731	98,48%	1,52%	217	140
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	144		100,00%	0,00%	302	749	99,63%	0,38%	218	137
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	145		100,00%	0,00%	277	675	100,00%	0,00%	196	118
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	136		100,00%	0,00%	266	634	100,00%	0,00%	191	113
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	176		100,00%	0,00%	308	800	100,00%	0,00%	225	143

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 72050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	320	713	100,00%	0,00%	219	143
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	171		100,00%	0,00%	303	644	100,00%	0,00%	215	139
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	164		100,00%	0,00%	300	636	97,63%	2,37%	210	144
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	177		100,00%	0,00%	292	652	93,82%	6,18%	218	253
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	157		100,00%	0,00%	275	621	100,00%	0,00%	200	327
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%	274	639	100,00%	0,00%	191	288
07.12.2020	99,97%	0,03%	0,02%	192	180		100,00%	0,00%	327	748	100,00%	0,00%	279	364
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	174		100,00%	0,00%	294	695	100,00%	0,00%	211	482
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%	292	680	100,00%	0,00%	208	409
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	298	682	100,00%	0,00%	212	477
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	163		100,00%	0,00%	287	669	100,00%	0,00%	208	424
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	149		100,00%	0,00%	273	634	100,00%	0,00%	200	386
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		100,00%	0,00%	274	634	100,00%	0,00%	199	316
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	169		100,00%	0,00%	299	645	100,00%	0,00%	213	306
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	168		100,00%	0,00%	296	694	100,00%	0,00%	216	350
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	168		100,00%	0,00%	291	685	90,08%	9,92%	220	358
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	168		96,12%	3,88%	314	715	100,00%	0,00%	216	351
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	157		100,00%	0,00%	287	643	100,00%	0,00%	209	250
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	120	134		100,00%	0,00%	269	618	100,00%	0,00%	195	131
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	128		100,00%	0,00%	266	641	100,00%	0,00%	192	124
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	151		100,00%	0,00%	281	711	100,00%	0,00%	205	152
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	163		100,00%	0,00%	278	719	100,00%	0,00%	202	154
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	171		100,00%	0,00%	277	706	100,00%	0,00%	200	152
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	136		100,00%	0,00%	272	631	100,00%	0,00%	189	133
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	130		100,00%	0,00%	269	660	100,00%	0,00%	187	126
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	125		100,00%	0,00%	276	645	100,00%	0,00%	193	124
27.12.2020							100,00%	0,00%	261	637	100,00%	0,00%	189	126
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		100,00%	0,00%	282	813	100,00%	0,00%	209	159
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%	271	681	100,00%	0,00%	204	158
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	151		100,00%	0,00%	251	635	100,00%	0,00%	202	152
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	119	143		100,00%	0,00%	246	587	100,00%	0,00%	204	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,13%	170,93	136,88		99,14%	0,86%	282,34	636,16	99,48%	0,52%	472,00	185,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 72050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Augsburg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Augsburg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds