



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Altötting-Mühldorf

BLZ 71151020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	158	120		100,00%	0,00%	271	589	100,00%	0,00%	228	190
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%	276	581	100,00%	0,00%	274	264
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	110		100,00%	0,00%	245	531	100,00%	0,00%	200	171
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	96		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	148	116
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	225	129		100,00%	0,00%	302	684	99,06%	0,94%	334	214
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	126		100,00%	0,00%	268	560	100,00%	0,00%	239	243
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	127		100,00%	0,00%	277	572	95,99%	4,01%	216	190
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	124		100,00%	0,00%	278	542	100,00%	0,00%	222	213
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	126		100,00%	0,00%	272	544	80,98%	19,02%	219	193
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	112		100,00%	0,00%	246	506	100,00%	0,00%	199	166
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	103		100,00%	0,00%	241	514	100,00%	0,00%	193	158
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	107		99,99%	0,01%	289	596	100,00%	0,00%	220	186
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	106		100,00%	0,00%	282	577	100,00%	0,00%	217	172
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	105		100,00%	0,00%	260	539	100,00%	0,00%	223	193
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	109		100,00%	0,00%	260	544	100,00%	0,00%	216	172
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	109		100,00%	0,00%	263	548	100,00%	0,00%	216	176
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	102		99,99%	0,01%	251	493	100,00%	0,00%	197	146
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	99		100,00%	0,00%	243	524	100,00%	0,00%	195	152
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	113		100,00%	0,00%	295	612	100,00%	0,00%	219	182
20.10.2020	84,28%	15,72%	0,45%	151	124		81,28%	18,72%	272	598	100,00%	0,00%	225	264
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	135	116		100,00%	0,00%	268	558	99,64%	0,36%	219	276
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	118		100,00%	0,00%	278	595	100,00%	0,00%	225	269
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	124		100,00%	0,00%	269	558	100,00%	0,00%	222	283
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	106		100,00%	0,00%	248	527	100,00%	0,00%	194	242
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	132	105		100,00%	0,00%	234	521	100,00%	0,00%	173	220
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	124		100,00%	0,00%	283	600	100,00%	0,00%	215	257
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	121		100,00%	0,00%	263	572	100,00%	0,00%	217	287
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	120		100,00%	0,00%	266	582	100,00%	0,00%	212	268
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	132		100,00%	0,00%	284	616	100,00%	0,00%	227	276
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%	417	927	100,00%	0,00%	263	276
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	113		100,00%	0,00%	251	533	100,00%	0,00%	200	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	113		100,00%	0,00%	255	578	100,00%	0,00%	176	224
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	139		100,00%	0,00%	298	609	100,00%	0,00%	219	267
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	131		100,00%	0,00%	308	631	100,00%	0,00%	232	256
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	129		100,00%	0,00%	279	596	100,00%	0,00%	231	262
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	136		100,00%	0,00%	290	588	100,00%	0,00%	221	260
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	128		100,00%	0,00%	289	582	100,00%	0,00%	224	234
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	115		100,00%	0,00%	279	546	100,00%	0,00%	200	166
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	123		100,00%	0,00%	264	553	100,00%	0,00%	198	163
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	134		100,00%	0,00%	304	611	100,00%	0,00%	221	206
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	133		100,00%	0,00%	268	587	100,00%	0,00%	228	204
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	128		100,00%	0,00%	272	569	100,00%	0,00%	228	200
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%	265	535	100,00%	0,00%	221	202
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%	271	545	100,00%	0,00%	231	202
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	118		100,00%	0,00%	250	492	100,00%	0,00%	198	168
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	101		100,00%	0,00%	249	525	100,00%	0,00%	182	145
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	113		100,00%	0,00%	284	602	100,00%	0,00%	224	182
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	116		99,99%	0,01%	266	545	100,00%	0,00%	228	183
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	113		100,00%	0,00%	271	532	98,35%	1,65%	231	182
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	111		100,00%	0,00%	271	540	100,00%	0,00%	222	181
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	110		100,00%	0,00%	276	559	100,00%	0,00%	222	183
21.11.2020	83,90%	16,10%	6,64%	139	100		71,84%	28,16%	242	528	100,00%	0,00%	200	157
22.11.2020	76,12%	23,88%	1,81%	108	128		77,12%	22,88%	259	582	100,00%	0,00%	197	139
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%	328	668	100,00%	0,00%	209	157
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%	336	665	100,00%	0,00%	217	159
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	124		100,00%	0,00%	310	679	100,00%	0,00%	219	158
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	140		100,00%	0,00%	337	743	98,55%	1,45%	220	164
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	147		100,00%	0,00%	308	676	100,00%	0,00%	216	163
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	95	124		100,00%	0,00%	263	611	100,00%	0,00%	193	138
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	129		100,00%	0,00%	256	580	100,00%	0,00%	183	134
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%	319	711	100,00%	0,00%	214	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 71151020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	144		100,00%	0,00%	313	771	100,00%	0,00%	212	166
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	107	156		100,00%	0,00%	312	685	99,59%	0,41%	216	173
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	286	592	97,49%	2,51%	215	241
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	142		100,00%	0,00%	295	605	93,77%	6,23%	214	287
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	129		100,00%	0,00%	274	581	100,00%	0,00%	192	243
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	127		100,00%	0,00%	262	586	100,00%	0,00%	177	223
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%	293	641	100,00%	0,00%	210	273
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	147		100,00%	0,00%	288	636	100,00%	0,00%	211	268
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	143		100,00%	0,00%	313	671	100,00%	0,00%	206	290
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%	289	649	100,00%	0,00%	210	281
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%	291	626	100,00%	0,00%	203	276
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%	273	592	100,00%	0,00%	189	264
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	136		100,00%	0,00%	263	607	100,00%	0,00%	183	255
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	104	144		100,00%	0,00%	312	661	100,00%	0,00%	213	311
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	106	141		100,00%	0,00%	330	680	100,00%	0,00%	213	283
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%	318	671	90,12%	9,88%	215	289
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	107	149		96,07%	3,93%	355	802	100,00%	0,00%	219	300
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%	330	800	100,00%	0,00%	206	269
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	123		100,00%	0,00%	303	650	100,00%	0,00%	187	145
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	127		100,00%	0,00%	283	624	100,00%	0,00%	199	142
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	141		100,00%	0,00%	305	717	100,00%	0,00%	196	175
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	140		100,00%	0,00%	285	663	100,00%	0,00%	203	179
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	141		100,00%	0,00%	293	652	100,00%	0,00%	204	179
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	97	124		100,00%	0,00%	290	601	100,00%	0,00%	188	149
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	124		100,00%	0,00%	289	596	100,00%	0,00%	183	140
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	120		100,00%	0,00%	288	610	100,00%	0,00%	187	137
27.12.2020							100,00%	0,00%	275	645	100,00%	0,00%	186	145
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	139		100,00%	0,00%	376	1.071	100,00%	0,00%	213	182
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%	293	686	100,00%	0,00%	208	181
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%	286	661	100,00%	0,00%	202	172
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	136		100,00%	0,00%	276	638	100,00%	0,00%	200	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,10%	127,84	126,11		99,20%	0,80%	283,65	610,85	99,50%	0,50%	334,00	206,73

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 71151020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altötting-Mühldorf für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altötting-Mühldorf for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds