



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Rosenheim-Bad Aibling**

**BLZ 71150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 71150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	195	128		100,00%	0,00%	264	560	100,00%	0,00%	233	187
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	130		100,00%	0,00%	271	535	100,00%	0,00%	296	276
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	118		100,00%	0,00%	238	474	100,00%	0,00%	209	173
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	103		100,00%	0,00%	246	518	100,00%	0,00%	171	118
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	230	138		100,00%	0,00%	317	603	99,06%	0,94%	317	215
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	138		100,00%	0,00%	249	513	100,00%	0,00%	246	239
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	140		100,00%	0,00%	261	539	95,99%	4,01%	229	194
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	133		100,00%	0,00%	257	551	100,00%	0,00%	249	221
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%	269	511	80,98%	19,02%	240	199
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	124		100,00%	0,00%	257	494	100,00%	0,00%	205	171
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	108		100,00%	0,00%	238	481	100,00%	0,00%	214	158
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	116		100,00%	0,00%	281	558	100,00%	0,00%	233	177
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	114		100,00%	0,00%	273	555	100,00%	0,00%	240	178
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	114		100,00%	0,00%	265	520	100,00%	0,00%	244	195
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	115		100,00%	0,00%	255	491	100,00%	0,00%	232	172
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	114		100,00%	0,00%	259	482	100,00%	0,00%	238	176
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	105		100,00%	0,00%	238	463	100,00%	0,00%	209	149
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	108		100,00%	0,00%	241	495	100,00%	0,00%	223	154
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	122		100,00%	0,00%	277	578	100,00%	0,00%	238	179
20.10.2020	84,52%	15,48%	0,86%	176	126		80,28%	19,72%	277	558	100,00%	0,00%	242	234
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	127		100,00%	0,00%	265	542	99,64%	0,36%	232	242
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%	276	595	100,00%	0,00%	234	285
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	181	135		100,00%	0,00%	266	528	100,00%	0,00%	236	250
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	116		100,00%	0,00%	243	476	100,00%	0,00%	212	245
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	149	114		100,00%	0,00%	246	508	100,00%	0,00%	194	213
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	246	131		100,00%	0,00%	274	553	100,00%	0,00%	229	257
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	132		100,00%	0,00%	271	570	100,00%	0,00%	239	272
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	133		100,00%	0,00%	267	607	100,00%	0,00%	240	285
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	135		100,00%	0,00%	282	611	100,00%	0,00%	243	260
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	137		100,00%	0,00%	409	956	100,00%	0,00%	438	256
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	123		100,00%	0,00%	246	522	100,00%	0,00%	215	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 71150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	124		100,00%	0,00%	240	502	100,00%	0,00%	197	210
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%	301	640	100,00%	0,00%	238	250
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	144		100,00%	0,00%	314	663	100,00%	0,00%	237	252
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	141		100,00%	0,00%	281	609	100,00%	0,00%	243	251
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	147		100,00%	0,00%	267	641	100,00%	0,00%	238	283
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%	279	580	100,00%	0,00%	237	233
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	133		100,00%	0,00%	262	534	100,00%	0,00%	213	167
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	136		100,00%	0,00%	256	539	100,00%	0,00%	210	165
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	152		100,00%	0,00%	285	622	100,00%	0,00%	239	203
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	148		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	237	203
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	144		100,00%	0,00%	264	555	100,00%	0,00%	237	200
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	150		100,00%	0,00%	260	576	100,00%	0,00%	245	204
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	149		100,00%	0,00%	261	548	100,00%	0,00%	243	206
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	134		100,00%	0,00%	237	461	100,00%	0,00%	215	176
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	112		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	196	141
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%	276	596	100,00%	0,00%	246	184
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	129		100,00%	0,00%	266	564	100,00%	0,00%	236	181
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	122		100,00%	0,00%	258	569	98,35%	1,65%	246	181
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	124		100,00%	0,00%	270	532	100,00%	0,00%	241	178
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	121		100,00%	0,00%	266	567	100,00%	0,00%	239	185
21.11.2020	83,95%	16,05%	7,35%	158	111		72,27%	27,73%	249	527	100,00%	0,00%	215	160
22.11.2020	75,46%	24,54%	3,65%	124	132		76,63%	23,37%	263	569	100,00%	0,00%	218	138
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	133		100,00%	0,00%	312	665	100,00%	0,00%	215	153
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	146		100,00%	0,00%	336	766	100,00%	0,00%	225	157
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%	307	695	100,00%	0,00%	226	155
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	154		100,00%	0,00%	330	768	98,55%	1,45%	227	157
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	130	145		100,00%	0,00%	303	687	100,00%	0,00%	231	160
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%	253	568	100,00%	0,00%	210	133
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%	246	573	100,00%	0,00%	200	128
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%	318	725	100,00%	0,00%	237	159

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 71150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	160		100,00%	0,00%	336	750	100,00%	0,00%	231	161
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	171		100,00%	0,00%	308	697	99,59%	0,41%	228	167
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	169		100,00%	0,00%	280	601	97,49%	2,51%	225	224
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	161		100,00%	0,00%	283	661	93,77%	6,23%	228	262
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	144		100,00%	0,00%	267	579	100,00%	0,00%	211	239
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	154		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	202	221
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%	289	636	100,00%	0,00%	221	250
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	161		100,00%	0,00%	283	658	100,00%	0,00%	221	271
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	163		100,00%	0,00%	292	662	100,00%	0,00%	215	259
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	162		100,00%	0,00%	264	599	100,00%	0,00%	214	242
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	169		100,00%	0,00%	271	599	100,00%	0,00%	209	252
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	259	576	100,00%	0,00%	201	235
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	167		100,00%	0,00%	252	553	100,00%	0,00%	193	217
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%	287	619	100,00%	0,00%	217	256
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	163		100,00%	0,00%	304	685	100,00%	0,00%	215	255
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	177		100,00%	0,00%	292	640	90,12%	9,88%	215	242
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	168		95,85%	4,15%	330	712	100,00%	0,00%	226	291
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	163		100,00%	0,00%	293	1.017	100,00%	0,00%	219	312
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	118	139		100,00%	0,00%	259	575	100,00%	0,00%	203	143
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	200	141
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%	273	642	100,00%	0,00%	211	174
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	162		100,00%	0,00%	261	638	100,00%	0,00%	206	177
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	265	599	100,00%	0,00%	211	177
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%	255	511	100,00%	0,00%	202	149
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	137		100,00%	0,00%	261	539	100,00%	0,00%	210	140
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%	272	575	100,00%	0,00%	201	139
27.12.2020							100,00%	0,00%	251	575	100,00%	0,00%	201	145
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	393	880	100,00%	0,00%	222	180
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%	271	627	100,00%	0,00%	223	181
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%	254	605	100,00%	0,00%	212	170
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%	244	574	100,00%	0,00%	210	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,13%	150,29	139,30		99,19%	0,81%	273,67	593,49	99,50%	0,50%	438,00	201,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 71150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rosenheim-Bad Aibling für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rosenheim-Bad Aibling for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds