



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Berchtesgadener Land**

**BLZ 71050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	171	130		100,00%	0,00%	313	558	100,00%	0,00%	236	191
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	136		100,00%	0,00%	308	575	100,00%	0,00%	290	280
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	124		100,00%	0,00%	279	499	100,00%	0,00%	215	179
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	108		100,00%	0,00%	269	495	100,00%	0,00%	174	126
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	143		100,00%	0,00%	359	569	99,06%	0,94%	293	216
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	145		100,00%	0,00%	295	528	100,00%	0,00%	238	234
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	136		100,00%	0,00%	293	626	95,99%	4,01%	228	194
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	138		100,00%	0,00%	296	514	100,00%	0,00%	235	216
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	143		100,00%	0,00%	307	514	80,98%	19,02%	235	198
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	129		100,00%	0,00%	278	450	100,00%	0,00%	211	181
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	116		100,00%	0,00%	272	532	100,00%	0,00%	220	164
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	118		100,00%	0,00%	313	579	100,00%	0,00%	228	172
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	116		100,00%	0,00%	296	547	100,00%	0,00%	231	169
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	115		100,00%	0,00%	296	521	100,00%	0,00%	237	200
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	116		100,00%	0,00%	301	550	100,00%	0,00%	232	178
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	118		100,00%	0,00%	290	514	100,00%	0,00%	232	178
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	102		100,00%	0,00%	282	455	100,00%	0,00%	205	153
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	114		100,00%	0,00%	285	498	100,00%	0,00%	213	163
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	125		100,00%	0,00%	343	531	100,00%	0,00%	236	181
20.10.2020	85,55%	14,45%	1,08%	166	135		77,81%	22,19%	303	526	100,00%	0,00%	225	237
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	125		100,00%	0,00%	292	542	99,64%	0,36%	238	298
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	128		100,00%	0,00%	317	518	100,00%	0,00%	229	271
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	155	136		100,00%	0,00%	314	599	100,00%	0,00%	229	294
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	120		100,00%	0,00%	294	580	100,00%	0,00%	217	266
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	142	119		100,00%	0,00%	289	517	100,00%	0,00%	195	272
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	134		100,00%	0,00%	326	598	100,00%	0,00%	222	298
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	134		100,00%	0,00%	309	638	100,00%	0,00%	229	290
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	134		100,00%	0,00%	305	610	100,00%	0,00%	225	300
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%	306	597	100,00%	0,00%	232	303
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	143		100,00%	0,00%	453	928	100,00%	0,00%	372	267
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	131		100,00%	0,00%	277	536	100,00%	0,00%	210	271

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	125		100,00%	0,00%	270	538	100,00%	0,00%	204	262
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	146		100,00%	0,00%	342	607	100,00%	0,00%	230	292
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	154		100,00%	0,00%	351	688	100,00%	0,00%	240	286
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	150		100,00%	0,00%	353	644	100,00%	0,00%	229	312
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	150		100,00%	0,00%	341	638	100,00%	0,00%	237	294
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	153		100,00%	0,00%	331	596	100,00%	0,00%	224	246
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	135		100,00%	0,00%	316	582	100,00%	0,00%	219	174
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	147		100,00%	0,00%	316	610	100,00%	0,00%	212	175
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	163		100,00%	0,00%	355	726	100,00%	0,00%	233	200
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	152		100,00%	0,00%	357	589	100,00%	0,00%	222	199
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	151		100,00%	0,00%	329	612	100,00%	0,00%	240	206
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	152		100,00%	0,00%	321	626	100,00%	0,00%	248	217
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%	317	561	100,00%	0,00%	235	201
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%	301	560	100,00%	0,00%	218	174
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	119		100,00%	0,00%	301	572	100,00%	0,00%	212	146
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	131		100,00%	0,00%	341	642	100,00%	0,00%	232	184
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	129		100,00%	0,00%	341	578	100,00%	0,00%	234	181
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	122		100,00%	0,00%	332	603	98,35%	1,65%	238	187
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	125		100,00%	0,00%	328	607	100,00%	0,00%	232	185
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	155	123		100,00%	0,00%	325	629	100,00%	0,00%	232	182
21.11.2020	84,91%	15,09%	8,62%	179	114		71,75%	28,25%	316	573	100,00%	0,00%	219	160
22.11.2020	76,28%	23,72%	3,60%	114	145		76,46%	23,54%	300	558	100,00%	0,00%	211	147
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	369	648	100,00%	0,00%	219	152
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%	411	793	100,00%	0,00%	226	158
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%	375	710	100,00%	0,00%	225	164
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	415	802	98,55%	1,45%	230	158
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	162		100,00%	0,00%	373	697	100,00%	0,00%	229	155
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	144		100,00%	0,00%	339	664	100,00%	0,00%	213	136
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%	326	656	100,00%	0,00%	196	136
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	407	783	100,00%	0,00%	237	157

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	172		100,00%	0,00%	433	938	100,00%	0,00%	232	166
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	191		100,00%	0,00%	362	830	99,59%	0,41%	237	171
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	173		100,00%	0,00%	349	665	97,49%	2,51%	232	268
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	363	732	93,77%	6,23%	237	311
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%	327	735	100,00%	0,00%	215	293
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	162		100,00%	0,00%	330	711	100,00%	0,00%	205	286
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	186		100,00%	0,00%	379	792	100,00%	0,00%	227	305
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	165		100,00%	0,00%	344	653	100,00%	0,00%	222	301
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%	339	684	100,00%	0,00%	223	304
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	176		100,00%	0,00%	320	621	100,00%	0,00%	225	292
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%	321	639	100,00%	0,00%	217	280
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	113	193		100,00%	0,00%	306	602	100,00%	0,00%	208	277
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%	304	604	100,00%	0,00%	223	298
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	163		100,00%	0,00%	317	683	100,00%	0,00%	226	319
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	169		100,00%	0,00%	367	734	100,00%	0,00%	226	305
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	136	173		100,00%	0,00%	338	689	90,12%	9,88%	226	309
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	180		96,01%	3,99%	360	679	100,00%	0,00%	222	259
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	129	173		100,00%	0,00%	341	954	100,00%	0,00%	229	279
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%	296	632	100,00%	0,00%	219	153
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%	305	577	100,00%	0,00%	201	156
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%	306	644	100,00%	0,00%	224	182
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	138	173		100,00%	0,00%	299	574	100,00%	0,00%	212	176
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	131	164		100,00%	0,00%	305	571	100,00%	0,00%	208	182
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%	293	597	100,00%	0,00%	211	156
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%	331	629	100,00%	0,00%	209	148
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	146		100,00%	0,00%	302	608	100,00%	0,00%	213	147
27.12.2020							100,00%	0,00%	291	612	100,00%	0,00%	208	153
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	126	157		100,00%	0,00%	453	1.098	100,00%	0,00%	215	183
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	156		100,00%	0,00%	323	691	100,00%	0,00%	229	180
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%	296	617	100,00%	0,00%	216	176
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	158		100,00%	0,00%	296	627	100,00%	0,00%	216	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,15%	145,95	146,14		99,15%	0,85%	325,60	627,80	99,50%	0,50%	372,00	216,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 71050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Berchtesgadener Land für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Berchtesgadener Land for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds