



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Oberland

BLZ 70351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	193	134		100,00%	0,00%	273	551	100,00%	0,00%	252	188
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	134		100,00%	0,00%	283	546	100,00%	0,00%	314	270
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	120		100,00%	0,00%	243	501	100,00%	0,00%	216	174
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	101		100,00%	0,00%	241	518	100,00%	0,00%	179	120
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	170	142		100,00%	0,00%	347	583	99,06%	0,94%	421	217
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	147		100,00%	0,00%	275	550	100,00%	0,00%	254	230
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	146		100,00%	0,00%	285	546	95,99%	4,01%	248	189
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	143		100,00%	0,00%	279	553	100,00%	0,00%	254	214
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	145		100,00%	0,00%	287	561	80,98%	19,02%	241	197
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	122		100,00%	0,00%	281	521	100,00%	0,00%	215	172
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	116		100,00%	0,00%	250	524	100,00%	0,00%	222	167
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	125		100,00%	0,00%	306	574	100,00%	0,00%	256	184
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%	299	576	100,00%	0,00%	243	179
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	124		100,00%	0,00%	291	575	100,00%	0,00%	244	200
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%	283	530	100,00%	0,00%	238	179
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	120		100,00%	0,00%	286	571	100,00%	0,00%	249	181
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	110		100,00%	0,00%	267	552	100,00%	0,00%	222	153
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	116		100,00%	0,00%	272	568	100,00%	0,00%	220	157
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	128		100,00%	0,00%	336	629	100,00%	0,00%	254	185
20.10.2020	84,22%	15,78%	0,69%	176	135		76,08%	23,92%	307	586	100,00%	0,00%	257	243
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	131		100,00%	0,00%	293	571	99,64%	0,36%	247	285
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	131		100,00%	0,00%	300	599	100,00%	0,00%	254	292
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	143		100,00%	0,00%	294	528	100,00%	0,00%	252	274
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	123		100,00%	0,00%	270	515	100,00%	0,00%	213	255
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	149	124		100,00%	0,00%	264	497	100,00%	0,00%	228	232
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	130		100,00%	0,00%	301	557	100,00%	0,00%	241	275
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	143		100,00%	0,00%	286	552	100,00%	0,00%	245	294
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	142		100,00%	0,00%	291	540	100,00%	0,00%	240	251
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	137		100,00%	0,00%	294	574	100,00%	0,00%	246	312
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	138		100,00%	0,00%	387	934	100,00%	0,00%	436	290
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	130		100,00%	0,00%	270	465	100,00%	0,00%	221	253

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%	255	515	100,00%	0,00%	205	223
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	149		100,00%	0,00%	335	607	100,00%	0,00%	252	256
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	146		100,00%	0,00%	312	596	100,00%	0,00%	253	247
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	147		100,00%	0,00%	308	586	100,00%	0,00%	257	250
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	153		100,00%	0,00%	319	604	100,00%	0,00%	238	253
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	149		100,00%	0,00%	305	624	100,00%	0,00%	241	252
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	133		100,00%	0,00%	290	537	100,00%	0,00%	218	169
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	133		100,00%	0,00%	284	561	100,00%	0,00%	221	165
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	150		100,00%	0,00%	326	642	100,00%	0,00%	254	202
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	162		100,00%	0,00%	289	581	100,00%	0,00%	249	205
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	148		100,00%	0,00%	297	562	100,00%	0,00%	250	201
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	147		100,00%	0,00%	301	563	100,00%	0,00%	247	203
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	149		100,00%	0,00%	299	550	100,00%	0,00%	247	207
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	132		100,00%	0,00%	283	530	100,00%	0,00%	220	173
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	119		100,00%	0,00%	271	547	100,00%	0,00%	218	149
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%	304	588	100,00%	0,00%	243	183
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	129		100,00%	0,00%	282	581	100,00%	0,00%	256	183
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	125		100,00%	0,00%	289	559	98,35%	1,65%	248	190
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	125		100,00%	0,00%	309	570	100,00%	0,00%	251	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%	297	542	100,00%	0,00%	243	186
21.11.2020	84,43%	15,57%	6,57%	148	109		71,77%	28,23%	270	555	100,00%	0,00%	221	161
22.11.2020	75,49%	24,51%	2,61%	119	136		76,13%	23,87%	278	539	100,00%	0,00%	219	142
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	133		100,00%	0,00%	356	628	100,00%	0,00%	220	155
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	144		100,00%	0,00%	369	812	100,00%	0,00%	232	161
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	4.140		100,00%	0,00%	341	695	100,00%	0,00%	233	157
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	149		100,00%	0,00%	383	787	98,55%	1,45%	233	160
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	6.412		100,00%	0,00%	354	724	100,00%	0,00%	231	160
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	124	5.078		100,00%	0,00%	303	572	100,00%	0,00%	208	136
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	6.890		100,00%	0,00%	288	590	100,00%	0,00%	199	132
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	6.660		100,00%	0,00%	355	790	100,00%	0,00%	235	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70351030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	5.158		100,00%	0,00%	357	830	100,00%	0,00%	240	163
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	162		100,00%	0,00%	330	702	99,59%	0,41%	236	167
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	180		100,00%	0,00%	302	621	97,49%	2,51%	229	223
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%	302	641	93,77%	6,23%	228	252
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	145		100,00%	0,00%	291	537	100,00%	0,00%	214	223
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	143		100,00%	0,00%	286	575	100,00%	0,00%	195	209
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	167		100,00%	0,00%	323	662	100,00%	0,00%	217	242
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%	309	596	100,00%	0,00%	234	240
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	164		100,00%	0,00%	315	644	100,00%	0,00%	224	272
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	162		100,00%	0,00%	307	623	100,00%	0,00%	224	281
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	165		100,00%	0,00%	300	579	100,00%	0,00%	226	274
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	119	154		100,00%	0,00%	283	567	100,00%	0,00%	201	248
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	155		100,00%	0,00%	274	562	100,00%	0,00%	201	238
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	307	668	100,00%	0,00%	224	299
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%	319	663	100,00%	0,00%	232	276
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	305	625	90,12%	9,88%	220	266
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	141	174		96,21%	3,79%	352	697	100,00%	0,00%	235	270
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	171		100,00%	0,00%	320	785	100,00%	0,00%	221	308
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%	274	588	100,00%	0,00%	211	146
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	143		100,00%	0,00%	264	580	100,00%	0,00%	197	143
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%	304	621	100,00%	0,00%	223	176
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		100,00%	0,00%	282	621	100,00%	0,00%	216	177
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	250		100,00%	0,00%	277	625	100,00%	0,00%	221	177
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	244		100,00%	0,00%	274	584	100,00%	0,00%	211	149
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	7.261		100,00%	0,00%	274	573	100,00%	0,00%	214	144
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	7.233		100,00%	0,00%	278	600	100,00%	0,00%	216	141
27.12.2020							100,00%	0,00%	269	588	100,00%	0,00%	195	142
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%	454	1.029	100,00%	0,00%	228	175
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%	288	696	100,00%	0,00%	221	177
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	147		100,00%	0,00%	273	634	100,00%	0,00%	218	169
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%	259	552	100,00%	0,00%	225	159

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,11%	151,81	668,21		99,13%	0,87%	299,40	602,74	99,50%	0,50%	436,00	205,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds