



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

KSK München Starnberg Ebersberg

BLZ 70250150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	201	124		100,00%	0,00%	239	498	100,00%	0,00%	232	174
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	127		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	238	212
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	105		100,00%	0,00%	218	456	100,00%	0,00%	198	142
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	104		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	178	120
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	120		100,00%	0,00%	300	498	98,88%	1,12%	390	183
06.10.2020	81,12%	18,88%	0,65%	195	130		84,91%	15,09%	226	474	100,00%	0,00%	221	178
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	121		100,00%	0,00%	228	479	95,52%	4,48%	219	176
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	126		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	218	176
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%	226	474	81,44%	18,56%	217	178
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	107		100,00%	0,00%	217	451	100,00%	0,00%	189	149
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	99		100,00%	0,00%	211	451	100,00%	0,00%	200	151
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	110		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	216	161
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	123		100,00%	0,00%	231	479	100,00%	0,00%	219	161
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	108		100,00%	0,00%	235	475	100,00%	0,00%	222	153
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	104		100,00%	0,00%	235	480	100,00%	0,00%	221	160
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	104		100,00%	0,00%	237	484	100,00%	0,00%	223	165
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	94		100,00%	0,00%	227	459	100,00%	0,00%	201	146
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	93		100,00%	0,00%	218	454	100,00%	0,00%	184	131
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	111		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	220	164
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	118		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	217	246
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	116		100,00%	0,00%	231	496	99,63%	0,37%	211	320
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	115		100,00%	0,00%	227	474	100,00%	0,00%	220	300
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	121		100,00%	0,00%	228	491	100,00%	0,00%	218	314
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	105		100,00%	0,00%	224	470	100,00%	0,00%	184	266
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	150	101		100,00%	0,00%	217	482	100,00%	0,00%	178	285
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	117		100,00%	0,00%	232	505	100,00%	0,00%	205	322
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	121		100,00%	0,00%	231	482	100,00%	0,00%	212	277
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	117		100,00%	0,00%	230	518	100,00%	0,00%	215	331
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	122		100,00%	0,00%	234	539	100,00%	0,00%	222	329
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%	239	550	100,00%	0,00%	219	371
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	115		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	187	276

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	110		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	179	248
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	131		100,00%	0,00%	257	534	100,00%	0,00%	230	278
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	132		100,00%	0,00%	245	548	100,00%	0,00%	219	369
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	130		100,00%	0,00%	234	532	100,00%	0,00%	213	371
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	133		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	221	376
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	130		100,00%	0,00%	239	511	100,00%	0,00%	216	278
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	114		100,00%	0,00%	229	472	100,00%	0,00%	190	157
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	121		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	190	154
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	133		100,00%	0,00%	240	527	100,00%	0,00%	219	190
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	131		100,00%	0,00%	231	492	100,00%	0,00%	211	175
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	126		100,00%	0,00%	230	476	100,00%	0,00%	212	175
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%	233	495	100,00%	0,00%	217	183
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	128		100,00%	0,00%	235	507	100,00%	0,00%	214	185
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	115		100,00%	0,00%	228	467	100,00%	0,00%	186	156
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	100		100,00%	0,00%	222	463	100,00%	0,00%	180	129
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%	237	516	100,00%	0,00%	208	157
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	114		100,00%	0,00%	233	483	100,00%	0,00%	205	155
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	108		100,00%	0,00%	232	486	98,33%	1,67%	206	158
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	111		100,00%	0,00%	232	480	99,62%	0,38%	202	161
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	112		100,00%	0,00%	231	486	100,00%	0,00%	218	175
21.11.2020	84,07%	15,93%	6,63%	152	100		72,05%	27,95%	228	457	100,00%	0,00%	185	138
22.11.2020	78,43%	21,57%	2,25%	116	121		80,91%	19,09%	251	526	100,00%	0,00%	199	127
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	128		100,00%	0,00%	285	579	100,00%	0,00%	203	138
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%	285	610	100,00%	0,00%	214	145
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	131		100,00%	0,00%	282	608	99,61%	0,39%	210	142
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	133		100,00%	0,00%	269	582	98,48%	1,52%	210	144
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	138		100,00%	0,00%	278	597	99,63%	0,37%	214	146
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	116	130		100,00%	0,00%	256	555	100,00%	0,00%	193	123
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	116		100,00%	0,00%	245	532	100,00%	0,00%	179	117
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	154		100,00%	0,00%	290	717	100,00%	0,00%	215	146

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70250150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	153		100,00%	0,00%	285	691	100,00%	0,00%	213	146
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	154		100,00%	0,00%	270	605	100,00%	0,00%	215	150
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	149		100,00%	0,00%	264	567	97,86%	2,14%	203	257
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		100,00%	0,00%	257	578	93,83%	6,17%	208	285
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	188	323
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	126		100,00%	0,00%	244	572	100,00%	0,00%	180	337
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%	265	606	100,00%	0,00%	200	400
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%	266	608	100,00%	0,00%	207	337
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%	258	528	100,00%	0,00%	202	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%	255	604	100,00%	0,00%	197	374
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	149		100,00%	0,00%	258	545	100,00%	0,00%	198	265
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%	252	540	100,00%	0,00%	181	245
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	133		100,00%	0,00%	243	539	100,00%	0,00%	182	268
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	150		100,00%	0,00%	260	581	100,00%	0,00%	202	324
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	153		100,00%	0,00%	278	625	100,00%	0,00%	204	322
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	138		100,00%	0,00%	257	554	90,06%	9,94%	197	252
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		96,03%	3,97%	272	594	100,00%	0,00%	203	252
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%	245	542	100,00%	0,00%	195	192
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	111	126		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	184	130
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	121		100,00%	0,00%	237	530	100,00%	0,00%	176	123
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	141		100,00%	0,00%	246	545	100,00%	0,00%	191	145
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	145		100,00%	0,00%	241	556	100,00%	0,00%	196	151
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%	241	534	100,00%	0,00%	193	149
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	120		100,00%	0,00%	239	503	100,00%	0,00%	184	126
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	117		100,00%	0,00%	238	514	100,00%	0,00%	178	117
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	120		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	182	116
27.12.2020							100,00%	0,00%	236	509	100,00%	0,00%	177	121
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	136		100,00%	0,00%	253	634	100,00%	0,00%	203	158
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%	246	526	100,00%	0,00%	201	153
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%	232	542	100,00%	0,00%	195	149
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	133		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	198	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,11%	148,47	125,71		99,28%	0,72%	242,18	524,02	99,49%	0,51%	390,00	207,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70250150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK München Starnberg Ebersberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK München Starnberg Ebersberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds