



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SSK München

BLZ 70150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	196	154		100,00%	0,00%	169	389	98,73%	1,27%	230	197
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	151		100,00%	0,00%	167	376	100,00%	0,00%	256	230
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	140		100,00%	0,00%	160	346	98,66%	1,34%	206	165
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	118		100,00%	0,00%	160	337	100,00%	0,00%	171	127
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	250	173		100,00%	0,00%	203	392	96,93%	3,07%	441	203
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	172		100,00%	0,00%	167	364	100,00%	0,00%	224	199
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	164		100,00%	0,00%	168	370	90,85%	9,15%	224	209
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	179	155		100,00%	0,00%	166	364	91,97%	8,03%	226	200
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	176		100,00%	0,00%	167	367	63,22%	36,78%	225	201
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	149		100,00%	0,00%	162	350	100,00%	0,00%	202	176
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%	161	341	100,00%	0,00%	198	154
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	143		100,00%	0,00%	167	359	100,00%	0,00%	225	181
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	128		100,00%	0,00%	167	362	100,00%	0,00%	224	175
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	126		100,00%	0,00%	165	358	100,00%	0,00%	224	176
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	142		100,00%	0,00%	166	365	100,00%	0,00%	225	175
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	129		100,00%	0,00%	165	366	97,73%	2,27%	228	179
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%	164	346	100,00%	0,00%	207	165
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	126		100,00%	0,00%	160	342	100,00%	0,00%	196	153
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	137		100,00%	0,00%	166	373	100,00%	0,00%	228	184
20.10.2020	84,56%	15,44%	1,11%	178	148		76,58%	23,42%	169	384	100,00%	0,00%	227	183
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	137		100,00%	0,00%	167	369	98,69%	1,31%	225	183
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	140		100,00%	0,00%	167	372	100,00%	0,00%	218	185
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	146		100,00%	0,00%	165	359	99,30%	0,70%	219	186
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	126		100,00%	0,00%	163	351	100,00%	0,00%	196	158
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	125		100,00%	0,00%	161	353	100,00%	0,00%	186	148
26.10.2020	99,54%	0,46%	0,26%	997	143		100,00%	0,00%	165	384	100,00%	0,00%	214	187
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	145		100,00%	0,00%	165	377	100,00%	0,00%	216	187
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	148		100,00%	0,00%	166	393	100,00%	0,00%	217	184
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	149		100,00%	0,00%	166	384	100,00%	0,00%	215	185
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	149		100,00%	0,00%	166	398	99,62%	0,38%	218	186
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	137		100,00%	0,00%	165	379	100,00%	0,00%	200	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	136		100,00%	0,00%	159	375	99,65%	0,35%	191	153
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	162		100,00%	0,00%	170	396	100,00%	0,00%	218	187
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	161		100,00%	0,00%	167	409	100,00%	0,00%	220	193
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	161		100,00%	0,00%	167	388	99,64%	0,36%	216	194
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	163		100,00%	0,00%	167	388	100,00%	0,00%	217	198
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	159		100,00%	0,00%	172	401	100,00%	0,00%	216	201
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	149		100,00%	0,00%	163	367	100,00%	0,00%	202	176
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	154		100,00%	0,00%	160	367	100,00%	0,00%	191	168
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	169		100,00%	0,00%	168	385	100,00%	0,00%	221	209
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	229	165		100,00%	0,00%	168	383	100,00%	0,00%	279	205
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	164		100,00%	0,00%	170	396	94,04%	5,96%	219	204
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	165		100,00%	0,00%	169	385	100,00%	0,00%	217	315
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	173		100,00%	0,00%	171	384	99,65%	0,35%	218	352
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	153		100,00%	0,00%	168	373	100,00%	0,00%	198	175
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	125		100,00%	0,00%	164	375	100,00%	0,00%	186	146
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	140		100,00%	0,00%	173	400	100,00%	0,00%	215	336
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%	172	393	100,00%	0,00%	215	311
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%	174	370	97,72%	2,28%	213	298
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%	174	393	99,14%	0,86%	218	325
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	134		100,00%	0,00%	174	377	100,00%	0,00%	215	326
21.11.2020	83,71%	16,29%	7,47%	155	126		72,47%	27,53%	170	357	99,26%	0,74%	201	161
22.11.2020	79,04%	20,96%	4,78%	120	164		79,77%	20,23%	163	392	98,74%	1,26%	194	137
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	163		100,00%	0,00%	173	415	99,28%	0,72%	203	389
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	159		100,00%	0,00%	170	422	91,16%	8,84%	212	379
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%	172	418	99,60%	0,40%	204	373
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	165		100,00%	0,00%	173	424	87,37%	12,63%	207	385
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%	172	410	99,37%	0,63%	208	376
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	175		100,00%	0,00%	169	420	100,00%	0,00%	191	130
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%	166	413	100,00%	0,00%	182	123
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%	176	452	100,00%	0,00%	211	393

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	192		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	213	353
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	187		100,00%	0,00%	173	446	99,09%	0,91%	211	382
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	179		100,00%	0,00%	174	439	76,28%	23,72%	207	376
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	195		100,00%	0,00%	172	425	81,73%	18,27%	210	334
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	167	404	100,00%	0,00%	194	261
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	180		100,00%	0,00%	164	409	100,00%	0,00%	181	292
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	200		100,00%	0,00%	171	434	100,00%	0,00%	204	365
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	172	420	100,00%	0,00%	204	333
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%	173	420	100,00%	0,00%	205	340
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	169	419	100,00%	0,00%	206	357
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	127	210		100,00%	0,00%	170	407	100,00%	0,00%	204	339
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	186		100,00%	0,00%	167	394	100,00%	0,00%	191	290
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	174		100,00%	0,00%	164	396	100,00%	0,00%	186	284
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	171	420	100,00%	0,00%	208	354
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	190		100,00%	0,00%	171	416	100,00%	0,00%	207	314
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	168	421	90,41%	9,59%	206	335
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	201		96,27%	3,73%	175	431	100,00%	0,00%	203	344
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	188		100,00%	0,00%	173	538	100,00%	0,00%	204	323
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	118	176		100,00%	0,00%	168	416	100,00%	0,00%	191	147
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%	168	418	100,00%	0,00%	179	138
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	202	173
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	195		100,00%	0,00%	172	437	100,00%	0,00%	201	174
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	180		100,00%	0,00%	172	424	100,00%	0,00%	199	173
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	186		100,00%	0,00%	171	400	100,00%	0,00%	189	147
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	184		100,00%	0,00%	172	393	100,00%	0,00%	186	138
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	173		100,00%	0,00%	167	405	100,00%	0,00%	185	137
27.12.2020							100,00%	0,00%	167	417	100,00%	0,00%	179	138
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	175	638	100,00%	0,00%	203	177
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	186		100,00%	0,00%	175	452	100,00%	0,00%	205	177
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	175	462	100,00%	0,00%	203	174
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	184		100,00%	0,00%	172	449	100,00%	0,00%	195	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,15%	158,57	161,71		99,19%	0,81%	168,78	398,08	98,35%	1,65%	441,00	229,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK München für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK München for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds