



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Bad Tölz-Wolfratshausen

BLZ 70054306

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70054306

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	191	119		100,00%	0,00%	326	595	100,00%	0,00%	236	178
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	117		100,00%	0,00%	320	587	100,00%	0,00%	299	267
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	115		100,00%	0,00%	291	529	100,00%	0,00%	222	168
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	108		100,00%	0,00%	286	571	100,00%	0,00%	174	118
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	303	133		100,00%	0,00%	355	568	99,06%	0,94%	371	214
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	134		100,00%	0,00%	333	593	100,00%	0,00%	245	226
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%	334	593	95,99%	4,01%	226	179
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%	322	580	100,00%	0,00%	240	208
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	135		100,00%	0,00%	317	560	80,98%	19,02%	237	186
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	118		100,00%	0,00%	293	498	100,00%	0,00%	212	174
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	114		100,00%	0,00%	286	519	100,00%	0,00%	214	159
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	113		100,00%	0,00%	346	627	100,00%	0,00%	234	174
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	113		100,00%	0,00%	324	578	100,00%	0,00%	232	169
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	114		100,00%	0,00%	335	590	100,00%	0,00%	242	188
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	106		100,00%	0,00%	336	560	100,00%	0,00%	231	169
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	115		100,00%	0,00%	331	634	100,00%	0,00%	232	173
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	105		99,99%	0,01%	298	533	100,00%	0,00%	212	149
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	106		100,00%	0,00%	312	520	100,00%	0,00%	238	157
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	177	116		100,00%	0,00%	345	599	100,00%	0,00%	233	176
20.10.2020	84,70%	15,30%	0,83%	184	131		84,04%	15,96%	341	660	100,00%	0,00%	234	268
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%	337	582	99,64%	0,36%	236	257
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%	344	536	100,00%	0,00%	229	289
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	133		100,00%	0,00%	349	588	100,00%	0,00%	229	267
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	114		100,00%	0,00%	316	587	100,00%	0,00%	204	266
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	148	113		100,00%	0,00%	309	606	100,00%	0,00%	217	265
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	119		100,00%	0,00%	369	629	100,00%	0,00%	225	297
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	129		100,00%	0,00%	319	587	100,00%	0,00%	253	306
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	130		100,00%	0,00%	315	629	100,00%	0,00%	223	289
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%	337	665	100,00%	0,00%	229	288
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	130		100,00%	0,00%	458	921	100,00%	0,00%	397	285
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	123		100,00%	0,00%	307	489	100,00%	0,00%	215	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70054306

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	125		100,00%	0,00%	301	529	100,00%	0,00%	211	225
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	124		100,00%	0,00%	364	686	100,00%	0,00%	242	243
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	149		100,00%	0,00%	359	655	100,00%	0,00%	239	273
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	154		100,00%	0,00%	375	644	100,00%	0,00%	241	262
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	146		100,00%	0,00%	357	647	100,00%	0,00%	236	276
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	157		100,00%	0,00%	344	612	100,00%	0,00%	231	248
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	129		100,00%	0,00%	343	611	100,00%	0,00%	216	167
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%	328	609	100,00%	0,00%	223	167
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	151		100,00%	0,00%	376	684	100,00%	0,00%	258	199
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	139		100,00%	0,00%	336	587	100,00%	0,00%	240	201
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	139		100,00%	0,00%	339	614	100,00%	0,00%	237	195
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	137		100,00%	0,00%	332	636	100,00%	0,00%	231	195
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	137		100,00%	0,00%	335	614	100,00%	0,00%	258	202
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%	315	580	100,00%	0,00%	208	170
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	111		100,00%	0,00%	306	581	100,00%	0,00%	201	143
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	125		100,00%	0,00%	347	642	100,00%	0,00%	235	177
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	123		100,00%	0,00%	330	580	100,00%	0,00%	236	176
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	118		100,00%	0,00%	347	629	98,35%	1,65%	247	180
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	113		100,00%	0,00%	335	670	100,00%	0,00%	233	172
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	117		100,00%	0,00%	352	648	100,00%	0,00%	233	174
21.11.2020	84,10%	15,90%	8,58%	158	108		73,78%	26,22%	344	624	100,00%	0,00%	214	155
22.11.2020	75,92%	24,08%	3,78%	120	140		76,31%	23,69%	315	586	100,00%	0,00%	231	140
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	132		100,00%	0,00%	383	734	100,00%	0,00%	220	147
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	139		100,00%	0,00%	406	777	100,00%	0,00%	231	156
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		100,00%	0,00%	402	710	100,00%	0,00%	229	154
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	148		100,00%	0,00%	421	806	98,55%	1,45%	234	160
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	148		100,00%	0,00%	354	747	100,00%	0,00%	231	159
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%	314	624	100,00%	0,00%	209	134
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%	294	649	100,00%	0,00%	199	133
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%	372	743	100,00%	0,00%	232	158

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70054306

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%	383	782	100,00%	0,00%	237	161
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	164		100,00%	0,00%	367	786	99,59%	0,41%	234	164
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	178		100,00%	0,00%	331	689	97,49%	2,51%	234	223
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	155		100,00%	0,00%	365	654	93,77%	6,23%	232	242
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%	314	645	100,00%	0,00%	217	233
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%	303	593	100,00%	0,00%	209	223
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	161		100,00%	0,00%	345	698	100,00%	0,00%	228	258
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	159		100,00%	0,00%	340	715	100,00%	0,00%	226	262
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	167		100,00%	0,00%	355	662	100,00%	0,00%	233	253
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	166		100,00%	0,00%	328	658	100,00%	0,00%	226	273
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%	324	662	100,00%	0,00%	226	246
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		100,00%	0,00%	328	622	100,00%	0,00%	204	238
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%	301	585	100,00%	0,00%	209	251
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%	341	662	100,00%	0,00%	228	291
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	162		100,00%	0,00%	351	687	100,00%	0,00%	227	261
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	164		100,00%	0,00%	338	687	90,12%	9,88%	230	290
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	159		96,06%	3,94%	387	765	100,00%	0,00%	234	295
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%	343	912	100,00%	0,00%	225	351
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	141		100,00%	0,00%	309	561	100,00%	0,00%	204	145
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	140		100,00%	0,00%	294	619	100,00%	0,00%	204	144
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%	330	625	100,00%	0,00%	225	173
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	168		100,00%	0,00%	319	656	100,00%	0,00%	215	176
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	117	153		100,00%	0,00%	305	666	100,00%	0,00%	225	174
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	135		100,00%	0,00%	301	598	100,00%	0,00%	208	148
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%	309	612	100,00%	0,00%	217	141
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	135		100,00%	0,00%	342	588	100,00%	0,00%	207	140
27.12.2020							100,00%	0,00%	299	587	100,00%	0,00%	205	141
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%	445	1.196	100,00%	0,00%	239	175
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%	338	692	100,00%	0,00%	222	174
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%	321	654	100,00%	0,00%	219	169
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%	289	609	100,00%	0,00%	216	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,27%	0,73%	0,15%	148,29	136,58		99,24%	0,76%	336,54	640,20	99,50%	0,50%	397,00	205,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 70054306

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Tölz-Wolfratshausen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Tölz-Wolfratshausen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds