



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Fürstenfeldbruck**

**BLZ 70053070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 70053070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	177	117		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	213	158
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	122		100,00%	0,00%	237	526	100,00%	0,00%	224	199
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	100		100,00%	0,00%	227	472	100,00%	0,00%	182	135
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	100		100,00%	0,00%	219	490	100,00%	0,00%	168	115
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	114		100,00%	0,00%	273	536	98,88%	1,12%	327	172
06.10.2020	81,26%	18,74%	0,47%	189	124		76,11%	23,89%	226	486	100,00%	0,00%	208	169
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	116		100,00%	0,00%	234	517	95,52%	4,48%	212	167
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	114		100,00%	0,00%	229	504	100,00%	0,00%	204	167
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	125		100,00%	0,00%	227	472	81,44%	18,56%	213	166
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	104		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	187	140
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	99		100,00%	0,00%	223	475	100,00%	0,00%	192	134
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	102		100,00%	0,00%	248	543	100,00%	0,00%	199	150
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	123		100,00%	0,00%	237	543	100,00%	0,00%	221	155
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	106		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	211	146
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	102		100,00%	0,00%	246	551	100,00%	0,00%	220	153
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	101		100,00%	0,00%	245	570	100,00%	0,00%	209	153
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	94		100,00%	0,00%	244	477	100,00%	0,00%	194	138
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	92		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	178	124
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	109		100,00%	0,00%	255	591	100,00%	0,00%	212	154
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	110		100,00%	0,00%	259	607	100,00%	0,00%	206	356
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	112		100,00%	0,00%	256	541	99,63%	0,37%	204	374
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	111		100,00%	0,00%	254	533	100,00%	0,00%	208	357
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	118		100,00%	0,00%	245	504	100,00%	0,00%	208	417
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	101		100,00%	0,00%	236	505	100,00%	0,00%	184	331
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	138	103		100,00%	0,00%	233	512	100,00%	0,00%	173	286
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	114		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	194	338
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	116		100,00%	0,00%	236	529	100,00%	0,00%	199	378
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	115		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	200	351
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	120		100,00%	0,00%	240	518	100,00%	0,00%	203	258
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	118		100,00%	0,00%	233	558	100,00%	0,00%	204	305
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	110		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	182	281

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 70053070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	107		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	163	217
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	129		100,00%	0,00%	262	564	100,00%	0,00%	207	255
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	128		100,00%	0,00%	249	590	100,00%	0,00%	199	283
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	130		100,00%	0,00%	233	536	100,00%	0,00%	196	320
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%	246	597	100,00%	0,00%	196	256
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	127		100,00%	0,00%	252	575	100,00%	0,00%	204	229
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	113		100,00%	0,00%	252	495	100,00%	0,00%	187	147
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	119		100,00%	0,00%	236	534	100,00%	0,00%	179	147
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	145		100,00%	0,00%	249	547	100,00%	0,00%	181	172
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	203	165
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%	237	600	100,00%	0,00%	198	167
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	131		100,00%	0,00%	234	528	100,00%	0,00%	203	171
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	130		100,00%	0,00%	243	582	100,00%	0,00%	205	172
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	115		100,00%	0,00%	224	540	100,00%	0,00%	180	147
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	106		100,00%	0,00%	221	571	100,00%	0,00%	165	121
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	114		100,00%	0,00%	244	608	100,00%	0,00%	197	149
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	115		100,00%	0,00%	241	611	100,00%	0,00%	196	146
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	109		100,00%	0,00%	238	530	98,33%	1,67%	203	155
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	111		100,00%	0,00%	240	592	99,62%	0,38%	199	151
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	109		100,00%	0,00%	244	565	100,00%	0,00%	209	157
21.11.2020	83,80%	16,20%	7,56%	144	98		72,50%	27,50%	234	521	100,00%	0,00%	171	127
22.11.2020	78,40%	21,60%	2,81%	107	128		79,45%	20,55%	245	603	100,00%	0,00%	193	126
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	139		100,00%	0,00%	293	688	100,00%	0,00%	195	136
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%	294	740	100,00%	0,00%	202	137
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	124		100,00%	0,00%	286	708	99,61%	0,39%	195	136
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%	281	701	98,48%	1,52%	199	136
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	132		100,00%	0,00%	281	677	99,63%	0,37%	207	138
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	128		100,00%	0,00%	260	639	100,00%	0,00%	183	117
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	115		100,00%	0,00%	247	626	100,00%	0,00%	172	112
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	148		100,00%	0,00%	300	776	100,00%	0,00%	207	139

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 70053070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%	290	664	100,00%	0,00%	207	140
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%	271	640	100,00%	0,00%	206	147
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	157		100,00%	0,00%	262	631	97,86%	2,14%	189	240
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%	263	670	93,83%	6,17%	192	369
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	126		100,00%	0,00%	248	610	100,00%	0,00%	184	275
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%	239	579	100,00%	0,00%	171	255
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	145		100,00%	0,00%	264	636	100,00%	0,00%	182	335
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%	273	623	100,00%	0,00%	188	277
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%	258	623	100,00%	0,00%	190	302
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%	260	597	100,00%	0,00%	190	348
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	147		100,00%	0,00%	265	621	100,00%	0,00%	193	361
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	138		100,00%	0,00%	250	579	100,00%	0,00%	177	330
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	135		100,00%	0,00%	239	557	100,00%	0,00%	177	297
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	148		100,00%	0,00%	257	580	100,00%	0,00%	190	299
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%	277	647	100,00%	0,00%	197	299
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	144		100,00%	0,00%	266	629	90,06%	9,94%	192	271
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	137		96,19%	3,81%	285	649	100,00%	0,00%	193	284
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	140		100,00%	0,00%	247	602	100,00%	0,00%	187	206
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	105	118		100,00%	0,00%	233	630	100,00%	0,00%	175	126
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%	233	546	100,00%	0,00%	172	123
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	137		100,00%	0,00%	257	631	100,00%	0,00%	182	149
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	141		100,00%	0,00%	254	633	100,00%	0,00%	190	156
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	113	129		100,00%	0,00%	244	620	100,00%	0,00%	181	150
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	117		100,00%	0,00%	241	610	100,00%	0,00%	174	128
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	115		100,00%	0,00%	241	549	100,00%	0,00%	184	120
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	111		100,00%	0,00%	245	586	100,00%	0,00%	174	120
27.12.2020							100,00%	0,00%	234	613	100,00%	0,00%	171	124
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%	251	749	100,00%	0,00%	183	154
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%	247	606	100,00%	0,00%	190	153
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%	236	608	100,00%	0,00%	189	147
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%	225	587	100,00%	0,00%	188	142

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,12%	143,34	123,18		99,18%	0,82%	247,51	578,03	99,49%	0,51%	327,00	204,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 70053070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fürstenfeldbruck für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fürstenfeldbruck for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds