



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Schwarzwald-Baar

BLZ 69450065

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	186	185		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	235	221
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	182		100,00%	0,00%	211	532	100,00%	0,00%	235	226
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	179		100,00%	0,00%	192	511	100,00%	0,00%	217	207
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	169		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	199	189
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	184		100,00%	0,00%	204	998	98,59%	1,41%	228	228
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	190		100,00%	0,00%	209	1.462	100,00%	0,00%	234	237
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	182	202		100,00%	0,00%	206	1.578	95,31%	4,69%	226	230
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	192		100,00%	0,00%	206	773	100,00%	0,00%	229	235
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	202		100,00%	0,00%	209	2.401	75,62%	24,38%	229	232
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	173		100,00%	0,00%	200	775	100,00%	0,00%	205	203
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	150		100,00%	0,00%	194	865	100,00%	0,00%	200	178
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	161		100,00%	0,00%	208	1.180	100,00%	0,00%	231	215
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	164		100,00%	0,00%	213	606	100,00%	0,00%	234	208
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	160		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	226	205
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	165		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	232	206
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	163		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	232	209
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	147		100,00%	0,00%	204	492	100,00%	0,00%	214	185
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	132		100,00%	0,00%	194	492	100,00%	0,00%	163	137
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	171		100,00%	0,00%	215	525	100,00%	0,00%	227	209
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	168		100,00%	0,00%	219	539	100,00%	0,00%	363	213
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	169		100,00%	0,00%	199	501	99,60%	0,40%	226	210
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	166		100,00%	0,00%	208	476	100,00%	0,00%	231	215
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	172		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	228	209
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	151		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	201	176
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	146		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	192	173
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	146	167		100,00%	0,00%	213	510	100,00%	0,00%	223	214
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	188		100,00%	0,00%	211	496	100,00%	0,00%	225	214
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	167		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	217	215
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%	206	509	100,00%	0,00%	220	212
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	171		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	222	208
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%	198	489	100,00%	0,00%	224	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	153		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	191	184
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	187		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	230	226
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	190		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	229	229
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	196		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	237	267
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	208		100,00%	0,00%	208	509	100,00%	0,00%	239	276
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	202		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	234	285
07.11.2020	85,80%	14,20%	4,96%	150	174		71,44%	28,56%	292	467	100,00%	0,00%	218	207
08.11.2020	78,06%	21,94%	1,26%	143	191		78,44%	21,56%	210	566	100,00%	0,00%	239	182
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	191		99,99%	0,01%	238	615	100,00%	0,00%	249	189
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		99,99%	0,01%	228	572	100,00%	0,00%	228	180
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	224	607	100,00%	0,00%	234	185
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	185		99,99%	0,01%	227	580	100,00%	0,00%	229	183
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	126	193		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	233	188
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	176		99,99%	0,01%	222	557	100,00%	0,00%	216	161
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	163		99,99%	0,01%	208	527	100,00%	0,00%	198	148
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	178		99,99%	0,01%	230	591	100,00%	0,00%	221	182
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	213		99,99%	0,01%	221	590	100,00%	0,00%	232	191
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	137	195		99,99%	0,01%	228	540	98,20%	1,80%	232	185
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	181		99,98%	0,02%	231	587	100,00%	0,00%	227	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	183		100,00%	0,00%	230	565	100,00%	0,00%	229	186
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	167		100,00%	0,00%	231	575	100,00%	0,00%	213	160
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	165		100,00%	0,00%	220	562	68,18%	31,82%	192	151
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	184		100,00%	0,00%	237	585	100,00%	0,00%	226	196
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	181		100,00%	0,00%	224	542	100,00%	0,00%	220	192
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	185		100,00%	0,00%	232	604	99,60%	0,40%	224	194
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	232	561	98,48%	1,52%	229	198
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	206		100,00%	0,00%	238	589	99,44%	0,56%	222	195
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		100,00%	0,00%	224	587	100,00%	0,00%	206	166
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	212	552	100,00%	0,00%	186	150
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	207		100,00%	0,00%	240	616	100,00%	0,00%	216	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69450065

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	211		100,00%	0,00%	230	599	100,00%	0,00%	231	204
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	225		100,00%	0,00%	233	610	100,00%	0,00%	226	209
03.12.2020	99,13%	0,87%	0,87%	130	230		100,00%	0,00%	228	623	97,65%	2,35%	223	277
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	120	233		100,00%	0,00%	231	585	92,74%	7,26%	231	306
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	212		100,00%	0,00%	223	582	100,00%	0,00%	214	273
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	201		100,00%	0,00%	215	554	100,00%	0,00%	189	223
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	225		100,00%	0,00%	227	566	100,00%	0,00%	220	270
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	225		100,00%	0,00%	228	571	100,00%	0,00%	226	282
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	229		100,00%	0,00%	227	612	100,00%	0,00%	224	324
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	229		100,00%	0,00%	231	624	100,00%	0,00%	229	321
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	226		96,48%	3,52%	240	587	100,00%	0,00%	230	288
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	213		100,00%	0,00%	221	572	100,00%	0,00%	203	269
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	186		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	202	246
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	205		100,00%	0,00%	233	593	100,00%	0,00%	223	303
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	203		99,99%	0,01%	238	601	100,00%	0,00%	229	262
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	201		100,00%	0,00%	229	596	90,09%	9,91%	228	282
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	211		100,00%	0,00%	234	577	100,00%	0,00%	223	299
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	204		100,00%	0,00%	230	566	100,00%	0,00%	218	233
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	193		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	207	169
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	218	575	100,00%	0,00%	197	163
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	231	590	100,00%	0,00%	214	197
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	193		100,00%	0,00%	224	587	100,00%	0,00%	218	207
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	210	205
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	116	183		100,00%	0,00%	227	530	100,00%	0,00%	208	176
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	233	565	100,00%	0,00%	204	163
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	167		100,00%	0,00%	230	600	100,00%	0,00%	202	161
27.12.2020							100,00%	0,00%	215	581	100,00%	0,00%	203	166
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	192		100,00%	0,00%	231	660	100,00%	0,00%	223	209
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	228	621	100,00%	0,00%	222	209
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	229	612	100,00%	0,00%	213	197
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	217	1.210	100,00%	0,00%	218	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,08%	136,04	186,32		99,42%	0,58%	219,26	619,52	99,06%	0,94%	363,00	211,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69450065

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwarzwald-Baar für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwarzwald-Baar for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds