



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Engen-Gottmadingen

BLZ 69251445

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	166	169		100,00%	0,00%	276	570	100,00%	0,00%	215	204
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	164		100,00%	0,00%	272	536	100,00%	0,00%	225	216
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	183		100,00%	0,00%	262	532	100,00%	0,00%	218	210
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	169		100,00%	0,00%	251	509	100,00%	0,00%	202	197
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	166		100,00%	0,00%	273	583	98,59%	1,41%	220	214
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	179		100,00%	0,00%	283	566	100,00%	0,00%	218	220
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	171		100,00%	0,00%	275	555	94,62%	5,38%	229	221
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	164		100,00%	0,00%	279	570	100,00%	0,00%	220	222
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	165		100,00%	0,00%	290	587	78,05%	21,95%	236	226
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	158		100,00%	0,00%	281	523	100,00%	0,00%	205	203
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%	276	570	100,00%	0,00%	206	188
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%	281	556	100,00%	0,00%	213	192
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	147		100,00%	0,00%	266	555	100,00%	0,00%	219	188
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%	273	559	100,00%	0,00%	229	193
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	143		100,00%	0,00%	310	583	100,00%	0,00%	209	191
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	141		100,00%	0,00%	300	585	100,00%	0,00%	224	198
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%	290	608	100,00%	0,00%	224	193
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,07%	140	130		100,00%	0,00%	284	554	100,00%	0,00%	164	146
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	157		100,00%	0,00%	308	614	100,00%	0,00%	224	195
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	123	147		100,00%	0,00%	309	603	100,00%	0,00%	259	199
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	145		100,00%	0,00%	306	592	99,63%	0,37%	218	198
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	145		100,00%	0,00%	321	666	100,00%	0,00%	228	199
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	164		100,00%	0,00%	305	641	100,00%	0,00%	220	203
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%	286	535	100,00%	0,00%	201	188
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	154		100,00%	0,00%	275	614	100,00%	0,00%	216	191
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	156		100,00%	0,00%	301	574	100,00%	0,00%	221	202
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	162		100,00%	0,00%	286	678	100,00%	0,00%	227	208
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	154		100,00%	0,00%	271	656	100,00%	0,00%	220	208
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	157		100,00%	0,00%	279	533	100,00%	0,00%	228	203
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	156		100,00%	0,00%	283	571	100,00%	0,00%	221	209
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%	256	568	100,00%	0,00%	222	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%	274	556	100,00%	0,00%	185	193
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	166		100,00%	0,00%	326	647	100,00%	0,00%	262	205
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	168		100,00%	0,00%	306	628	100,00%	0,00%	220	214
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	161		100,00%	0,00%	284	587	100,00%	0,00%	237	227
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	265	601	100,00%	0,00%	214	220
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	169		100,00%	0,00%	271	524	100,00%	0,00%	229	220
07.11.2020	85,72%	14,28%	4,99%	139	175		72,35%	27,65%	256	540	100,00%	0,00%	222	207
08.11.2020	77,53%	22,47%	1,78%	132	213		77,54%	22,46%	252	543	100,00%	0,00%	242	213
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	141	187		100,00%	0,00%	261	606	100,00%	0,00%	243	202
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	187		100,00%	0,00%	270	568	100,00%	0,00%	211	190
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%	265	582	100,00%	0,00%	240	191
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	179		100,00%	0,00%	266	571	100,00%	0,00%	244	193
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	176		100,00%	0,00%	275	563	100,00%	0,00%	238	187
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	274	517	100,00%	0,00%	219	174
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	167		100,00%	0,00%	255	508	100,00%	0,00%	207	172
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	176		100,00%	0,00%	288	574	100,00%	0,00%	223	186
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	266	642	100,00%	0,00%	224	194
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%	295	499	98,25%	1,75%	246	190
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	145	170		100,00%	0,00%	289	541	100,00%	0,00%	255	188
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	181		100,00%	0,00%	299	653	100,00%	0,00%	239	184
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	167		100,00%	0,00%	271	563	100,00%	0,00%	216	173
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	171		100,00%	0,00%	266	554	68,39%	31,61%	184	160
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	173		100,00%	0,00%	280	682	100,00%	0,00%	221	183
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	166		100,00%	0,00%	273	579	100,00%	0,00%	231	191
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	174		100,00%	0,00%	285	552	100,00%	0,00%	210	191
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	174		100,00%	0,00%	281	553	98,18%	1,82%	224	195
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	298	593	99,40%	0,60%	229	189
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	181		100,00%	0,00%	276	559	100,00%	0,00%	213	173
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	168		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	196	167
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	181		100,00%	0,00%	281	611	100,00%	0,00%	221	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69251445

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	172		100,00%	0,00%	279	666	100,00%	0,00%	219	200
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	276	597	100,00%	0,00%	225	206
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	274	578	97,31%	2,69%	232	205
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	203		100,00%	0,00%	266	581	93,91%	6,09%	231	269
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	212		100,00%	0,00%	267	578	100,00%	0,00%	234	333
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	253	541	100,00%	0,00%	194	276
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	219		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	216	294
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	215		100,00%	0,00%	283	571	100,00%	0,00%	229	297
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		100,00%	0,00%	270	588	100,00%	0,00%	223	292
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	210		100,00%	0,00%	287	581	100,00%	0,00%	231	289
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	115	208		96,18%	3,82%	285	613	100,00%	0,00%	232	302
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	199		100,00%	0,00%	265	558	100,00%	0,00%	218	283
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	184		100,00%	0,00%	254	581	100,00%	0,00%	220	268
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	281	575	100,00%	0,00%	219	281
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	188		100,00%	0,00%	288	623	100,00%	0,00%	227	304
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	196		100,00%	0,00%	267	593	90,06%	9,94%	220	322
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	196		100,00%	0,00%	270	577	100,00%	0,00%	226	295
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	181		100,00%	0,00%	262	562	100,00%	0,00%	223	246
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	184		100,00%	0,00%	260	572	100,00%	0,00%	217	190
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	257	539	100,00%	0,00%	211	191
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	178		100,00%	0,00%	268	570	100,00%	0,00%	218	205
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	173		100,00%	0,00%	258	571	100,00%	0,00%	221	214
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	168		100,00%	0,00%	262	587	100,00%	0,00%	218	210
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	123	185		100,00%	0,00%	269	522	100,00%	0,00%	224	196
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	182		100,00%	0,00%	274	542	100,00%	0,00%	224	180
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	177		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	211	181
27.12.2020							100,00%	0,00%	260	550	100,00%	0,00%	201	182
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	176		100,00%	0,00%	293	606	100,00%	0,00%	209	206
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	183		100,00%	0,00%	277	640	100,00%	0,00%	224	212
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%	255	561	100,00%	0,00%	213	202
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	188		100,00%	0,00%	248	546	100,00%	0,00%	226	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,08%	126,98	173,64		99,41%	0,59%	276,60	576,97	99,09%	0,91%	262,00	212,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69251445

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Engen-Gottmadingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Engen-Gottmadingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds