



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	154	186		99,98%	0,02%	286	609	100,00%	0,00%	218	220
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	184		100,00%	0,00%	293	566	100,00%	0,00%	211	220
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	191		99,98%	0,02%	276	557	100,00%	0,00%	206	213
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	170		100,00%	0,00%	263	517	100,00%	0,00%	190	196
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	178		100,00%	0,00%	283	579	98,59%	1,41%	207	225
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	192		100,00%	0,00%	281	616	100,00%	0,00%	220	232
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	192		100,00%	0,00%	288	535	94,62%	5,38%	206	229
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	195		100,00%	0,00%	282	583	100,00%	0,00%	207	233
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	205		100,00%	0,00%	279	546	78,05%	21,95%	210	233
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	185		100,00%	0,00%	261	544	100,00%	0,00%	186	206
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	156		100,00%	0,00%	266	519	100,00%	0,00%	193	181
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	165		100,00%	0,00%	280	527	100,00%	0,00%	218	200
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	160		100,00%	0,00%	279	555	100,00%	0,00%	212	201
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%	287	540	100,00%	0,00%	211	197
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%	297	601	100,00%	0,00%	221	204
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	139	157		99,95%	0,05%	289	565	100,00%	0,00%	215	203
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	150		100,00%	0,00%	273	459	100,00%	0,00%	210	188
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	135		100,00%	0,00%	268	517	100,00%	0,00%	160	143
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	176		99,90%	0,10%	299	554	100,00%	0,00%	208	201
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	169		100,00%	0,00%	284	625	100,00%	0,00%	247	207
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	157		100,00%	0,00%	281	555	99,63%	0,37%	215	208
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	293	581	100,00%	0,00%	216	209
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%	295	778	100,00%	0,00%	202	207
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	273	542	100,00%	0,00%	195	182
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%	271	563	100,00%	0,00%	180	174
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	174		100,00%	0,00%	287	614	100,00%	0,00%	205	211
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	178		100,00%	0,00%	308	580	100,00%	0,00%	214	210
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	188		100,00%	0,00%	298	589	100,00%	0,00%	209	212
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	182		100,00%	0,00%	285	594	100,00%	0,00%	210	213
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	182		100,00%	0,00%	298	587	100,00%	0,00%	212	210
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	171		100,00%	0,00%	289	562	100,00%	0,00%	199	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%	272	532	100,00%	0,00%	182	184
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	193		100,00%	0,00%	348	660	100,00%	0,00%	243	212
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	201		100,00%	0,00%	322	648	100,00%	0,00%	212	222
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	214		100,00%	0,00%	289	567	100,00%	0,00%	216	232
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	213		100,00%	0,00%	289	574	100,00%	0,00%	212	231
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	199		100,00%	0,00%	289	607	100,00%	0,00%	217	230
07.11.2020	85,77%	14,23%	3,87%	139	191		71,60%	28,40%	279	550	100,00%	0,00%	212	205
08.11.2020	77,59%	22,41%	6,74%	113	221		77,62%	22,38%	279	557	100,00%	0,00%	230	180
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	184		100,00%	0,00%	300	570	100,00%	0,00%	223	190
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	210		100,00%	0,00%	294	603	100,00%	0,00%	213	188
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	287	627	100,00%	0,00%	213	186
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	135	208		100,00%	0,00%	288	580	100,00%	0,00%	208	191
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	285	594	100,00%	0,00%	211	186
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	173		100,00%	0,00%	274	564	100,00%	0,00%	188	162
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	278	577	100,00%	0,00%	179	159
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	189		100,00%	0,00%	285	590	100,00%	0,00%	201	187
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	149	212		100,00%	0,00%	280	599	100,00%	0,00%	214	191
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	190		100,00%	0,00%	272	605	98,25%	1,75%	207	188
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	213		99,99%	0,01%	285	631	100,00%	0,00%	206	186
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	203		100,00%	0,00%	276	589	100,00%	0,00%	210	188
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	178		100,00%	0,00%	274	543	100,00%	0,00%	201	170
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	168		100,00%	0,00%	265	566	68,39%	31,61%	181	159
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	185		100,00%	0,00%	282	607	100,00%	0,00%	204	189
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	277	562	100,00%	0,00%	207	192
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	194		100,00%	0,00%	275	604	100,00%	0,00%	201	192
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	199		100,00%	0,00%	277	606	98,18%	1,82%	210	194
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	284	611	99,40%	0,60%	202	192
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	111	189		100,00%	0,00%	275	577	100,00%	0,00%	184	171
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	188		100,00%	0,00%	261	592	100,00%	0,00%	175	168
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	223		100,00%	0,00%	286	637	100,00%	0,00%	200	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	232		100,00%	0,00%	295	672	100,00%	0,00%	212	212
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	233		100,00%	0,00%	297	594	100,00%	0,00%	208	206
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	231		100,00%	0,00%	286	598	97,31%	2,69%	208	215
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	296		100,00%	0,00%	270	593	93,91%	6,09%	204	272
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	236		100,00%	0,00%	273	568	100,00%	0,00%	198	291
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	228		100,00%	0,00%	271	573	100,00%	0,00%	176	260
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	242		100,00%	0,00%	287	592	100,00%	0,00%	199	297
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	246		100,00%	0,00%	279	589	100,00%	0,00%	199	319
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	237		100,00%	0,00%	283	586	100,00%	0,00%	205	296
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	240		100,00%	0,00%	287	591	100,00%	0,00%	202	329
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,07%	119	329		96,20%	3,80%	299	650	100,00%	0,00%	205	335
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	225		100,00%	0,00%	275	609	100,00%	0,00%	181	310
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	212		100,00%	0,00%	273	577	100,00%	0,00%	185	290
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	218		100,00%	0,00%	288	606	100,00%	0,00%	203	336
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	217		99,99%	0,01%	317	677	100,00%	0,00%	210	330
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	218		100,00%	0,00%	278	579	90,06%	9,94%	202	316
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	224		100,00%	0,00%	273	616	100,00%	0,00%	204	316
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	229		100,00%	0,00%	262	575	100,00%	0,00%	204	248
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	264	554	100,00%	0,00%	188	181
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	203		100,00%	0,00%	262	561	100,00%	0,00%	177	173
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	230		100,00%	0,00%	266	602	100,00%	0,00%	199	205
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	122	214		100,00%	0,00%	265	613	100,00%	0,00%	196	215
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	116	219		100,00%	0,00%	271	604	100,00%	0,00%	200	214
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	267	544	100,00%	0,00%	187	188
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	190		100,00%	0,00%	266	561	100,00%	0,00%	185	171
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	200		100,00%	0,00%	262	580	100,00%	0,00%	179	173
27.12.2020							100,00%	0,00%	261	583	100,00%	0,00%	176	172
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	217		100,00%	0,00%	278	781	100,00%	0,00%	201	214
29.12.2020	99,96%	0,04%	0,19%	682	215		100,00%	0,00%	384	728	100,00%	0,00%	197	219
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	224		100,00%	0,00%	271	632	100,00%	0,00%	199	210
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	226		100,00%	0,00%	258	559	100,00%	0,00%	183	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,12%	131,07	198,69		99,40%	0,60%	282,47	588,42	99,09%	0,91%	247,00	215,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds