



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Salem-Heiligenberg**

**BLZ 69051725**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 69051725

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	130	176		100,00%	0,00%	199	412	100,00%	0,00%	204	204
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	174		100,00%	0,00%	210	392	100,00%	0,00%	213	210
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%	194	380	100,00%	0,00%	208	206
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	183	365	100,00%	0,00%	176	183
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	179		100,00%	0,00%	208	383	98,59%	1,41%	209	207
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	179		100,00%	0,00%	200	367	100,00%	0,00%	215	210
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	180		100,00%	0,00%	195	377	95,31%	4,69%	196	200
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	199	362	100,00%	0,00%	206	218
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	196		100,00%	0,00%	202	370	75,62%	24,38%	215	216
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%	193	352	100,00%	0,00%	195	193
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	163		100,00%	0,00%	187	373	100,00%	0,00%	189	189
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	182		100,00%	0,00%	194	382	100,00%	0,00%	212	202
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	202	367	100,00%	0,00%	217	206
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	178		100,00%	0,00%	199	374	100,00%	0,00%	204	203
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	173		100,00%	0,00%	209	385	100,00%	0,00%	208	202
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,08%	103	175		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	207	205
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	160		100,00%	0,00%	194	364	100,00%	0,00%	215	195
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	140		100,00%	0,00%	188	342	100,00%	0,00%	144	143
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	185		100,00%	0,00%	201	385	100,00%	0,00%	211	211
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	168		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	204	200
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%	196	408	99,60%	0,40%	199	201
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	166		100,00%	0,00%	216	389	100,00%	0,00%	217	199
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	125	173		100,00%	0,00%	200	369	100,00%	0,00%	215	203
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	158		100,00%	0,00%	195	382	100,00%	0,00%	209	174
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	160		100,00%	0,00%	189	344	100,00%	0,00%	165	173
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,16%	96	201		100,00%	0,00%	204	376	100,00%	0,00%	224	207
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	177		100,00%	0,00%	206	379	100,00%	0,00%	202	211
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	170		100,00%	0,00%	194	380	100,00%	0,00%	208	209
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	176		100,00%	0,00%	195	377	100,00%	0,00%	209	205
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	182		100,00%	0,00%	205	401	100,00%	0,00%	203	200
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	168		100,00%	0,00%	195	377	100,00%	0,00%	190	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 69051725

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%	184	363	100,00%	0,00%	171	179
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	181		100,00%	0,00%	211	403	100,00%	0,00%	208	203
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	201		100,00%	0,00%	211	398	100,00%	0,00%	203	211
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	189		100,00%	0,00%	196	397	100,00%	0,00%	216	255
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	197		100,00%	0,00%	198	401	100,00%	0,00%	212	249
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	191		100,00%	0,00%	206	377	100,00%	0,00%	204	240
07.11.2020	86,11%	13,89%	3,55%	120	173		71,50%	28,50%	206	396	100,00%	0,00%	198	193
08.11.2020	78,05%	21,95%	1,60%	117	236		78,13%	21,88%	206	393	100,00%	0,00%	215	183
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	210		100,00%	0,00%	225	433	100,00%	0,00%	221	183
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	200		100,00%	0,00%	224	462	100,00%	0,00%	200	181
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	90	202		100,00%	0,00%	212	417	100,00%	0,00%	205	189
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	192		100,00%	0,00%	223	411	100,00%	0,00%	216	180
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	214		100,00%	0,00%	217	412	100,00%	0,00%	227	185
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	184		100,00%	0,00%	228	388	100,00%	0,00%	211	170
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	174		100,00%	0,00%	209	423	100,00%	0,00%	172	168
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	214		100,00%	0,00%	238	422	100,00%	0,00%	194	187
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	227		100,00%	0,00%	217	420	100,00%	0,00%	213	199
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	243		100,00%	0,00%	226	393	98,20%	1,80%	221	190
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	220	455	100,00%	0,00%	204	182
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	202		100,00%	0,00%	230	367	100,00%	0,00%	204	183
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	190		100,00%	0,00%	217	432	100,00%	0,00%	205	164
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	185		100,00%	0,00%	218	451	68,18%	31,82%	187	160
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	215		100,00%	0,00%	229	438	100,00%	0,00%	190	182
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	208		100,00%	0,00%	221	430	100,00%	0,00%	192	187
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	221		100,00%	0,00%	226	416	99,60%	0,40%	191	185
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	201		100,00%	0,00%	233	435	98,48%	1,52%	201	191
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	210		100,00%	0,00%	229	441	99,44%	0,56%	197	185
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	185		100,00%	0,00%	217	407	100,00%	0,00%	178	168
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	196		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	154	154
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	213		100,00%	0,00%	223	444	100,00%	0,00%	191	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 69051725

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	223		100,00%	0,00%	218	459	100,00%	0,00%	204	193
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	232		100,00%	0,00%	224	460	100,00%	0,00%	203	200
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	207		100,00%	0,00%	235	423	97,65%	2,35%	215	255
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	228		100,00%	0,00%	218	436	92,74%	7,26%	202	298
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	201		100,00%	0,00%	216	429	100,00%	0,00%	189	277
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	205		100,00%	0,00%	211	416	100,00%	0,00%	170	244
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	223		100,00%	0,00%	220	419	100,00%	0,00%	203	278
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	207		100,00%	0,00%	220	460	100,00%	0,00%	204	299
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	220		100,00%	0,00%	216	436	100,00%	0,00%	190	277
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	213		100,00%	0,00%	229	447	100,00%	0,00%	198	277
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	211		96,01%	3,99%	218	454	100,00%	0,00%	214	286
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	199		100,00%	0,00%	218	445	100,00%	0,00%	179	262
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	194		100,00%	0,00%	206	434	100,00%	0,00%	177	249
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	235		100,00%	0,00%	226	473	100,00%	0,00%	204	272
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	212		100,00%	0,00%	231	474	100,00%	0,00%	197	277
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	112	207		100,00%	0,00%	237	435	90,09%	9,91%	205	272
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	205		100,00%	0,00%	226	450	100,00%	0,00%	203	273
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	101	217		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	191	227
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	203		100,00%	0,00%	218	433	100,00%	0,00%	194	173
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	165	166
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	210		100,00%	0,00%	221	446	100,00%	0,00%	180	189
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	219		100,00%	0,00%	215	398	100,00%	0,00%	190	190
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	203		100,00%	0,00%	222	442	100,00%	0,00%	188	192
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	111	194		100,00%	0,00%	220	422	100,00%	0,00%	195	172
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	185		100,00%	0,00%	226	407	100,00%	0,00%	183	159
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	186		100,00%	0,00%	223	475	100,00%	0,00%	197	164
27.12.2020							100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	164	160
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	201		100,00%	0,00%	215	460	100,00%	0,00%	185	193
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	199		100,00%	0,00%	217	456	100,00%	0,00%	199	191
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	209		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	180	186
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	204		100,00%	0,00%	219	467	100,00%	0,00%	182	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,06%	108,31	193,37		99,41%	0,59%	211,67	413,28	99,06%	0,94%	227,00	205,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 69051725

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds