



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**  
**Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Pfullendorf-Meßkirch**

**BLZ 69051620**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 69051620

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	99	182		100,00%	0,00%	345	581	100,00%	0,00%	200	192
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	180		100,00%	0,00%	326	594	100,00%	0,00%	194	201
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	177		100,00%	0,00%	301	538	100,00%	0,00%	203	199
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	177		100,00%	0,00%	291	575	100,00%	0,00%	159	187
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	185		100,00%	0,00%	315	2.366	98,59%	1,41%	191	200
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	209		100,00%	0,00%	305	1.466	100,00%	0,00%	193	208
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	207		100,00%	0,00%	298	1.064	94,62%	5,38%	192	202
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	188		100,00%	0,00%	281	760	100,00%	0,00%	188	206
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	183		100,00%	0,00%	292	1.505	78,05%	21,95%	201	206
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	169		100,00%	0,00%	286	601	100,00%	0,00%	193	191
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	165		100,00%	0,00%	267	1.131	100,00%	0,00%	174	183
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	162		100,00%	0,00%	289	949	100,00%	0,00%	192	187
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	149		100,00%	0,00%	304	581	100,00%	0,00%	190	183
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%	282	498	100,00%	0,00%	193	185
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	165		100,00%	0,00%	301	577	100,00%	0,00%	186	190
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%	300	542	100,00%	0,00%	208	183
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	284	492	100,00%	0,00%	192	185
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	129		100,00%	0,00%	288	595	100,00%	0,00%	143	138
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	106		100,00%	0,00%	300	560	100,00%	0,00%	191	185
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	285	555	100,00%	0,00%	198	188
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	158		100,00%	0,00%	294	522	99,63%	0,37%	194	191
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	295	523	100,00%	0,00%	202	199
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	312	530	100,00%	0,00%	203	192
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	162		100,00%	0,00%	272	504	100,00%	0,00%	159	179
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	167		100,00%	0,00%	293	583	100,00%	0,00%	180	178
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%	301	561	100,00%	0,00%	189	194
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	285	604	100,00%	0,00%	191	192
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	168		100,00%	0,00%	315	564	100,00%	0,00%	181	195
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	188		100,00%	0,00%	298	583	100,00%	0,00%	199	191
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	176		100,00%	0,00%	322	607	100,00%	0,00%	196	194
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	171		100,00%	0,00%	309	540	100,00%	0,00%	198	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 69051620

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	171		100,00%	0,00%	304	576	100,00%	0,00%	170	178
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	186		100,00%	0,00%	363	624	100,00%	0,00%	269	199
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	309	629	100,00%	0,00%	192	198
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	198		99,99%	0,01%	294	529	100,00%	0,00%	199	208
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	199		100,00%	0,00%	283	572	100,00%	0,00%	182	207
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		100,00%	0,00%	312	593	100,00%	0,00%	206	205
07.11.2020	86,61%	13,39%	2,51%	91	180		74,05%	25,95%	297	558	100,00%	0,00%	192	195
08.11.2020	77,51%	22,49%	1,48%	180	218		77,49%	22,51%	249	526	100,00%	0,00%	195	205
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,21%	89	190		100,00%	0,00%	280	544	100,00%	0,00%	216	202
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	217		100,00%	0,00%	276	591	100,00%	0,00%	196	189
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,16%	98	226		100,00%	0,00%	284	563	100,00%	0,00%	210	188
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	213		100,00%	0,00%	279	608	100,00%	0,00%	223	192
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	230		100,00%	0,00%	282	545	100,00%	0,00%	213	187
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	229		100,00%	0,00%	257	576	100,00%	0,00%	191	182
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	206		100,00%	0,00%	249	609	100,00%	0,00%	191	171
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	118		100,00%	0,00%	299	597	100,00%	0,00%	203	179
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	223		100,00%	0,00%	270	611	100,00%	0,00%	205	188
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	227		100,00%	0,00%	281	594	98,25%	1,75%	212	186
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	211		100,00%	0,00%	280	593	100,00%	0,00%	207	181
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	199		100,00%	0,00%	280	635	100,00%	0,00%	209	178
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	180		100,00%	0,00%	270	550	100,00%	0,00%	204	176
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	199		100,00%	0,00%	258	517	68,39%	31,61%	185	167
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	187		100,00%	0,00%	286	592	100,00%	0,00%	199	175
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	197		100,00%	0,00%	278	558	100,00%	0,00%	211	186
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	190		100,00%	0,00%	265	548	100,00%	0,00%	235	186
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	212		99,99%	0,01%	289	586	98,18%	1,82%	203	191
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	199		100,00%	0,00%	272	581	99,40%	0,60%	198	185
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	187		100,00%	0,00%	278	559	100,00%	0,00%	179	172
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	182		100,00%	0,00%	274	561	100,00%	0,00%	171	173
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	224		100,00%	0,00%	320	628	100,00%	0,00%	203	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 69051620

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	222		100,00%	0,00%	310	595	100,00%	0,00%	217	196
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	227		100,00%	0,00%	292	628	100,00%	0,00%	210	198
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	232		100,00%	0,00%	283	702	97,31%	2,69%	203	198
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	232		100,00%	0,00%	277	584	93,91%	6,09%	205	257
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	121		100,00%	0,00%	273	568	100,00%	0,00%	184	281
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	216		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	173	274
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	247		100,00%	0,00%	284	667	100,00%	0,00%	199	288
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	267		100,00%	0,00%	291	606	100,00%	0,00%	209	295
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	234		100,00%	0,00%	276	596	100,00%	0,00%	210	283
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	264		100,00%	0,00%	289	575	100,00%	0,00%	204	286
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	235		96,17%	3,83%	321	580	100,00%	0,00%	204	279
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	226		100,00%	0,00%	267	583	100,00%	0,00%	184	265
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	227		100,00%	0,00%	271	610	100,00%	0,00%	184	284
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	230		100,00%	0,00%	285	604	100,00%	0,00%	194	301
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	231		100,00%	0,00%	304	674	100,00%	0,00%	199	286
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	269	582	90,06%	9,94%	212	285
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	240		100,00%	0,00%	302	554	100,00%	0,00%	212	277
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,14%	110	222		100,00%	0,00%	271	565	100,00%	0,00%	198	227
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	218		100,00%	0,00%	272	567	100,00%	0,00%	189	179
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	193		100,00%	0,00%	254	528	100,00%	0,00%	174	177
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	242		100,00%	0,00%	291	586	100,00%	0,00%	190	196
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	213		100,00%	0,00%	265	587	100,00%	0,00%	206	203
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	225		100,00%	0,00%	280	569	100,00%	0,00%	191	200
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	203		100,00%	0,00%	295	567	100,00%	0,00%	188	191
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	195		100,00%	0,00%	275	525	100,00%	0,00%	172	179
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	193		100,00%	0,00%	271	548	100,00%	0,00%	192	179
27.12.2020							100,00%	0,00%	276	554	100,00%	0,00%	161	180
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	238		100,00%	0,00%	284	666	100,00%	0,00%	185	208
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	206		100,00%	0,00%	366	729	100,00%	0,00%	185	214
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	204		100,00%	0,00%	261	561	100,00%	0,00%	179	208
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	230		100,00%	0,00%	258	666	100,00%	0,00%	179	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,05%	103,51	196,33		99,43%	0,57%	288,24	635,90	99,09%	0,91%	269,00	203,99

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 69051620

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfullendorf-Meißkirch für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfullendorf-Meißkirch for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds