



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

BSK Reichenau

BLZ 69051410

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	122	156		100,00%	0,00%	213	453	100,00%	0,00%	219	190
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%	219	467	100,00%	0,00%	214	196
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	157		100,00%	0,00%	223	443	100,00%	0,00%	212	187
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%	218	410	100,00%	0,00%	188	174
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	150		100,00%	0,00%	225	481	98,59%	1,41%	202	190
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	161		100,00%	0,00%	213	454	100,00%	0,00%	219	201
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	131	139		100,00%	0,00%	211	428	95,31%	4,69%	209	188
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	163		100,00%	0,00%	209	443	100,00%	0,00%	211	194
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	159		100,00%	0,00%	212	435	75,62%	24,38%	231	195
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	157		100,00%	0,00%	200	397	100,00%	0,00%	174	179
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%	199	395	100,00%	0,00%	190	177
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	145		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	218	190
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%	219	408	100,00%	0,00%	226	190
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%	211	457	100,00%	0,00%	199	180
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	145		100,00%	0,00%	212	426	100,00%	0,00%	231	187
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%	233	423	100,00%	0,00%	231	187
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	134		100,00%	0,00%	228	451	100,00%	0,00%	201	175
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	127		99,98%	0,02%	206	442	100,00%	0,00%	169	131
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	176		100,00%	0,00%	217	440	100,00%	0,00%	211	202
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	168		100,00%	0,00%	214	397	100,00%	0,00%	222	193
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	157		100,00%	0,00%	212	420	99,60%	0,40%	219	190
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%	217	441	100,00%	0,00%	222	193
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	136		100,00%	0,00%	203	386	100,00%	0,00%	236	197
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	156		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	179	172
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%	196	408	100,00%	0,00%	194	170
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	151		100,00%	0,00%	210	445	100,00%	0,00%	202	193
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	164		100,00%	0,00%	216	457	100,00%	0,00%	221	195
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	217	463	100,00%	0,00%	216	196
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	155		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	210	185
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	161		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	222	182
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	157		100,00%	0,00%	205	401	100,00%	0,00%	187	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%	193	418	100,00%	0,00%	165	164
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	133		100,00%	0,00%	216	460	100,00%	0,00%	224	186
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	151		100,00%	0,00%	210	528	100,00%	0,00%	217	190
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	170		100,00%	0,00%	205	475	100,00%	0,00%	218	225
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	170		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	214	236
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	164		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	223	222
07.11.2020	86,08%	13,92%	5,01%	117	158		71,15%	28,85%	199	440	100,00%	0,00%	195	185
08.11.2020	81,63%	18,37%	1,01%	114	220		78,08%	21,92%	214	468	100,00%	0,00%	226	206
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	192		100,00%	0,00%	242	518	100,00%	0,00%	230	198
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	241	504	100,00%	0,00%	217	196
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	204		100,00%	0,00%	232	515	100,00%	0,00%	223	196
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	201		100,00%	0,00%	252	507	100,00%	0,00%	215	198
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	236	536	100,00%	0,00%	230	203
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	186		100,00%	0,00%	236	488	100,00%	0,00%	188	173
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	194		100,00%	0,00%	224	411	100,00%	0,00%	175	176
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	236	550	100,00%	0,00%	218	203
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	214		100,00%	0,00%	242	622	100,00%	0,00%	232	208
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	215		100,00%	0,00%	224	562	98,20%	1,80%	232	200
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	197		100,00%	0,00%	231	548	100,00%	0,00%	223	193
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	193		100,00%	0,00%	238	599	100,00%	0,00%	220	192
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	176		100,00%	0,00%	222	507	100,00%	0,00%	215	183
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	194		100,00%	0,00%	221	495	68,18%	31,82%	173	168
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	226	191
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	220		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	225	201
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	238	509	99,60%	0,40%	209	198
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	171		100,00%	0,00%	231	495	98,48%	1,52%	222	198
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	190		100,00%	0,00%	237	510	99,44%	0,56%	224	192
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	212		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	197	176
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	179		100,00%	0,00%	213	485	100,00%	0,00%	180	155
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	217		100,00%	0,00%	224	517	100,00%	0,00%	208	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69051410

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	225		100,00%	0,00%	249	587	100,00%	0,00%	221	191
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	218		100,00%	0,00%	232	657	100,00%	0,00%	221	196
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	184		100,00%	0,00%	224	506	97,65%	2,35%	224	245
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,06%	127	215		100,00%	0,00%	229	517	92,74%	7,26%	216	262
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	193		100,00%	0,00%	226	525	100,00%	0,00%	215	254
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	185		100,00%	0,00%	211	472	100,00%	0,00%	186	236
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	199		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	197	265
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	200		100,00%	0,00%	230	563	100,00%	0,00%	222	271
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	200		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	216	262
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	224	263
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	208		96,03%	3,97%	226	563	100,00%	0,00%	228	270
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	212		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	211	257
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	182		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	185	238
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	206		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	205	254
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	195		100,00%	0,00%	231	599	100,00%	0,00%	215	269
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,13%	102	195		100,00%	0,00%	234	511	90,09%	9,91%	208	254
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,12%	126	190		100,00%	0,00%	232	542	100,00%	0,00%	213	251
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,12%	132	191		100,00%	0,00%	226	541	100,00%	0,00%	218	211
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	190		100,00%	0,00%	231	460	100,00%	0,00%	201	176
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	186		100,00%	0,00%	227	488	100,00%	0,00%	177	167
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	184		100,00%	0,00%	223	500	100,00%	0,00%	197	184
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	196		100,00%	0,00%	221	525	100,00%	0,00%	213	190
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	195		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	213	191
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	176		100,00%	0,00%	233	476	100,00%	0,00%	219	176
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	167		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	203	159
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	173		100,00%	0,00%	224	511	100,00%	0,00%	212	161
27.12.2020							100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	206	164
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	180		100,00%	0,00%	237	673	100,00%	0,00%	207	193
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	178		100,00%	0,00%	231	578	100,00%	0,00%	208	187
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	178		100,00%	0,00%	230	571	100,00%	0,00%	196	177
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	201	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,52%	0,48%	0,07%	119,90	177,62		99,40%	0,60%	222,03	490,63	99,06%	0,94%	236,00	198,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 69051410

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die BSK Reichenau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the BSK Reichenau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds