



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Markgräflerland

BLZ 68351865

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 68351865

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	168	189		100,00%	0,00%	299	577	100,00%	0,00%	216	298
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	179		100,00%	0,00%	300	576	100,00%	0,00%	227	296
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	279	545	100,00%	0,00%	193	282
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	168		100,00%	0,00%	281	544	100,00%	0,00%	178	264
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	318	1.033	98,93%	1,07%	201	301
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	191		100,00%	0,00%	303	1.157	100,00%	0,00%	207	303
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	190		100,00%	0,00%	297	783	94,89%	5,11%	203	288
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	194		100,00%	0,00%	315	1.294	100,00%	0,00%	197	270
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	125	195		100,00%	0,00%	318	1.784	79,97%	20,03%	205	274
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	172		100,00%	0,00%	324	887	100,00%	0,00%	221	249
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	169		100,00%	0,00%	301	843	100,00%	0,00%	185	239
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	156		100,00%	0,00%	329	2.452	100,00%	0,00%	204	259
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	169		100,00%	0,00%	326	614	100,00%	0,00%	201	255
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	165		100,00%	0,00%	326	547	100,00%	0,00%	207	257
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	165		100,00%	0,00%	312	546	100,00%	0,00%	206	258
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	155	170		100,00%	0,00%	314	573	100,00%	0,00%	215	251
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%	277	510	100,00%	0,00%	197	227
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%	281	473	100,00%	0,00%	151	192
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	161		100,00%	0,00%	321	602	100,00%	0,00%	197	246
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	309	156		100,00%	0,00%	316	674	100,00%	0,00%	463	284
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	157		100,00%	0,00%	320	566	99,63%	0,37%	264	244
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	156		100,00%	0,00%	335	566	100,00%	0,00%	206	247
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%	324	600	100,00%	0,00%	203	255
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	146		100,00%	0,00%	309	561	100,00%	0,00%	192	235
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	150		100,00%	0,00%	293	585	100,00%	0,00%	184	224
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		100,00%	0,00%	331	601	100,00%	0,00%	210	257
27.10.2020	85,03%	14,97%	0,89%	137	166		78,38%	21,62%	327	574	84,72%	15,28%	204	247
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%	328	567	100,00%	0,00%	201	245
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	156		100,00%	0,00%	329	581	100,00%	0,00%	229	244
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	158		100,00%	0,00%	314	573	100,00%	0,00%	205	248
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%	300	511	100,00%	0,00%	187	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 68351865

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	155		100,00%	0,00%	288	513	100,00%	0,00%	170	205
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	169		100,00%	0,00%	332	631	100,00%	0,00%	211	250
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%	349	578	100,00%	0,00%	228	251
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	164		100,00%	0,00%	312	550	100,00%	0,00%	211	252
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	178		100,00%	0,00%	322	587	100,00%	0,00%	200	252
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	164		100,00%	0,00%	314	562	100,00%	0,00%	200	242
07.11.2020	85,74%	14,26%	4,52%	131	156		73,30%	26,70%	294	525	87,30%	12,70%	187	207
08.11.2020	71,86%	28,14%	2,26%	108	218		71,36%	28,64%	279	547	100,00%	0,00%	228	212
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	113	205		99,99%	0,01%	325	675	100,00%	0,00%	218	200
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	116	215		100,00%	0,00%	336	684	100,00%	0,00%	219	199
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	311	581	100,00%	0,00%	210	194
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	179		100,00%	0,00%	294	559	100,00%	0,00%	222	199
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	180		100,00%	0,00%	309	571	100,00%	0,00%	221	201
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%	297	527	100,00%	0,00%	214	176
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	159		100,00%	0,00%	288	546	100,00%	0,00%	172	164
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	179		100,00%	0,00%	317	633	100,00%	0,00%	212	195
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	199		100,00%	0,00%	294	606	100,00%	0,00%	215	199
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		100,00%	0,00%	314	642	98,12%	1,88%	214	199
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	177		99,99%	0,01%	308	674	100,00%	0,00%	206	191
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	169		100,00%	0,00%	306	596	100,00%	0,00%	220	198
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	158		100,00%	0,00%	299	558	100,00%	0,00%	200	163
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	160		100,00%	0,00%	285	632	68,85%	31,15%	189	164
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%	298	625	100,00%	0,00%	212	188
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	110	194		100,00%	0,00%	295	635	100,00%	0,00%	215	194
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%	310	620	100,00%	0,00%	202	191
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	117	181		100,00%	0,00%	331	657	98,55%	1,45%	218	191
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	105	177		100,00%	0,00%	309	623	99,41%	0,59%	210	190
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	228		100,00%	0,00%	289	591	100,00%	0,00%	196	172
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	287	551	100,00%	0,00%	178	160
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	218		100,00%	0,00%	312	644	100,00%	0,00%	209	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 68351865

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	199		100,00%	0,00%	322	669	100,00%	0,00%	221	205
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	226		100,00%	0,00%	326	683	100,00%	0,00%	212	210
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	216		100,00%	0,00%	301	644	97,30%	2,70%	215	292
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	227		100,00%	0,00%	297	606	93,89%	6,11%	212	296
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	199		100,00%	0,00%	307	588	100,00%	0,00%	208	277
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	201		100,00%	0,00%	301	619	100,00%	0,00%	186	251
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	221		100,00%	0,00%	315	650	100,00%	0,00%	213	289
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	228		100,00%	0,00%	321	670	100,00%	0,00%	208	321
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	217		100,00%	0,00%	318	654	100,00%	0,00%	200	315
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	227		100,00%	0,00%	327	590	100,00%	0,00%	207	286
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	232		96,66%	3,34%	323	648	100,00%	0,00%	212	305
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	205		100,00%	0,00%	309	606	100,00%	0,00%	194	249
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	195		100,00%	0,00%	299	590	100,00%	0,00%	190	255
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	211		100,00%	0,00%	336	680	100,00%	0,00%	207	290
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	110	214		100,00%	0,00%	326	649	100,00%	0,00%	212	301
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	206		100,00%	0,00%	297	594	90,07%	9,93%	209	293
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	201		100,00%	0,00%	310	618	100,00%	0,00%	219	316
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	202		100,00%	0,00%	298	539	100,00%	0,00%	199	234
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	196		100,00%	0,00%	289	545	100,00%	0,00%	180	184
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	188		100,00%	0,00%	275	604	100,00%	0,00%	185	179
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	199		100,00%	0,00%	295	578	100,00%	0,00%	199	213
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	209		100,00%	0,00%	286	597	100,00%	0,00%	201	220
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	110	216		100,00%	0,00%	288	620	100,00%	0,00%	195	219
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	195		100,00%	0,00%	286	532	100,00%	0,00%	190	184
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	188		100,00%	0,00%	300	517	100,00%	0,00%	198	184
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	182		100,00%	0,00%	272	536	100,00%	0,00%	187	183
27.12.2020							100,00%	0,00%	274	568	100,00%	0,00%	188	183
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	218		100,00%	0,00%	294	668	100,00%	0,00%	202	222
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	229		100,00%	0,00%	288	596	100,00%	0,00%	200	236
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	210		100,00%	0,00%	286	622	100,00%	0,00%	195	215
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	229		100,00%	0,00%	279	734	100,00%	0,00%	196	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,25%	0,75%	0,09%	119,03	185,12		99,13%	0,87%	306,48	654,74	98,82%	1,18%	463,00	234,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 68351865

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Markgräflerland für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Markgräflerland for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds