



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Lörrach-Rheinfelden**

**BLZ 68350048**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68350048

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	165	194		100,00%	0,00%	263	532	100,00%	0,00%	218	304
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	212		100,00%	0,00%	264	518	100,00%	0,00%	222	303
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	191		100,00%	0,00%	259	503	100,00%	0,00%	203	280
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	177		100,00%	0,00%	249	534	100,00%	0,00%	188	257
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	187		100,00%	0,00%	279	499	98,93%	1,07%	209	311
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	196		100,00%	0,00%	263	516	100,00%	0,00%	225	311
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	195		100,00%	0,00%	251	475	94,89%	5,11%	214	296
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	198		100,00%	0,00%	254	456	100,00%	0,00%	212	267
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	193		100,00%	0,00%	266	492	79,97%	20,03%	220	275
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	180		100,00%	0,00%	262	478	100,00%	0,00%	196	241
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	154		100,00%	0,00%	265	485	100,00%	0,00%	196	230
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	155		100,00%	0,00%	274	475	100,00%	0,00%	219	260
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	153		100,00%	0,00%	275	507	100,00%	0,00%	223	261
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	162		100,00%	0,00%	270	491	100,00%	0,00%	216	257
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	164		100,00%	0,00%	272	496	100,00%	0,00%	221	261
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	136	164		100,00%	0,00%	267	478	100,00%	0,00%	229	257
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	156		100,00%	0,00%	260	455	100,00%	0,00%	195	224
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	155		100,00%	0,00%	258	472	100,00%	0,00%	161	200
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	177		100,00%	0,00%	285	528	100,00%	0,00%	227	256
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	140	173		100,00%	0,00%	268	461	100,00%	0,00%	223	328
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	163		100,00%	0,00%	259	492	99,63%	0,37%	220	261
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	175		100,00%	0,00%	263	502	100,00%	0,00%	229	260
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	173		100,00%	0,00%	260	474	100,00%	0,00%	214	265
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	249	461	100,00%	0,00%	200	235
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%	251	463	100,00%	0,00%	182	224
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	179		100,00%	0,00%	288	566	100,00%	0,00%	216	273
27.10.2020	81,61%	18,39%	0,61%	172	183		80,10%	19,90%	263	496	84,63%	15,37%	221	263
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	187		100,00%	0,00%	269	510	100,00%	0,00%	218	258
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	184		100,00%	0,00%	290	571	100,00%	0,00%	247	262
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	186		100,00%	0,00%	262	537	100,00%	0,00%	222	263
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%	260	477	100,00%	0,00%	201	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68350048

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	178		100,00%	0,00%	250	522	100,00%	0,00%	182	213
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	191		100,00%	0,00%	279	565	100,00%	0,00%	229	259
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	203		100,00%	0,00%	299	541	100,00%	0,00%	288	268
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	225		100,00%	0,00%	280	568	100,00%	0,00%	237	276
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	219		100,00%	0,00%	259	519	100,00%	0,00%	221	269
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	255	475	100,00%	0,00%	223	261
07.11.2020	85,51%	14,49%	4,62%	123	185		72,83%	27,17%	256	484	87,30%	12,70%	204	216
08.11.2020	70,98%	29,02%	2,18%	139	234		71,73%	28,27%	240	509	100,00%	0,00%	230	209
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	133	235		100,00%	0,00%	290	560	100,00%	0,00%	234	211
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	212		100,00%	0,00%	312	572	100,00%	0,00%	232	213
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	116	203		100,00%	0,00%	260	528	100,00%	0,00%	236	214
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	269		100,00%	0,00%	260	587	100,00%	0,00%	233	210
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	209		100,00%	0,00%	251	548	100,00%	0,00%	226	207
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		100,00%	0,00%	245	512	100,00%	0,00%	216	177
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	182		100,00%	0,00%	235	498	100,00%	0,00%	182	165
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	204		100,00%	0,00%	268	562	100,00%	0,00%	217	205
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	239		100,00%	0,00%	246	489	100,00%	0,00%	216	213
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	210		100,00%	0,00%	253	522	98,12%	1,88%	227	210
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	205		99,99%	0,01%	266	544	100,00%	0,00%	220	203
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	212		100,00%	0,00%	259	533	100,00%	0,00%	227	209
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	180		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	199	162
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	171		100,00%	0,00%	249	555	68,85%	31,15%	192	159
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	184		100,00%	0,00%	255	550	100,00%	0,00%	219	199
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	204		100,00%	0,00%	270	541	100,00%	0,00%	220	202
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	197		100,00%	0,00%	271	583	100,00%	0,00%	220	199
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	114	197		100,00%	0,00%	276	560	98,55%	1,45%	226	198
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	197		100,00%	0,00%	267	548	99,41%	0,59%	220	196
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	104	216		100,00%	0,00%	249	550	100,00%	0,00%	195	169
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	185		100,00%	0,00%	252	553	100,00%	0,00%	186	160
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	218		100,00%	0,00%	270	624	100,00%	0,00%	208	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68350048

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	226		100,00%	0,00%	276	597	100,00%	0,00%	228	206
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	236		100,00%	0,00%	281	611	100,00%	0,00%	216	213
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	241		100,00%	0,00%	265	560	97,30%	2,70%	224	269
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	233		100,00%	0,00%	262	547	93,89%	6,11%	221	291
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	219		100,00%	0,00%	262	564	100,00%	0,00%	218	260
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	211		100,00%	0,00%	255	543	100,00%	0,00%	187	241
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	227		100,00%	0,00%	272	563	100,00%	0,00%	213	285
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	228		100,00%	0,00%	278	522	100,00%	0,00%	213	288
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	225		100,00%	0,00%	262	581	100,00%	0,00%	216	292
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	234		100,00%	0,00%	268	556	100,00%	0,00%	218	303
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	120	240		95,92%	4,08%	268	536	100,00%	0,00%	222	330
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	216		100,00%	0,00%	260	540	100,00%	0,00%	194	244
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	192		100,00%	0,00%	257	557	100,00%	0,00%	190	238
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	206		100,00%	0,00%	280	595	100,00%	0,00%	207	279
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	231		100,00%	0,00%	293	597	100,00%	0,00%	213	290
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	217		100,00%	0,00%	260	576	90,07%	9,93%	213	314
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	207		100,00%	0,00%	261	577	100,00%	0,00%	213	305
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	116	230		100,00%	0,00%	261	539	100,00%	0,00%	195	221
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	197		100,00%	0,00%	246	513	100,00%	0,00%	185	161
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	186		100,00%	0,00%	237	518	100,00%	0,00%	175	164
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	247	518	100,00%	0,00%	196	194
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	122	225		100,00%	0,00%	246	530	100,00%	0,00%	197	198
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	215		100,00%	0,00%	253	532	100,00%	0,00%	196	195
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	197		100,00%	0,00%	241	506	100,00%	0,00%	193	163
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	191		100,00%	0,00%	260	482	100,00%	0,00%	197	153
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	183		100,00%	0,00%	238	525	100,00%	0,00%	191	153
27.12.2020							100,00%	0,00%	237	540	100,00%	0,00%	185	160
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	200		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	199	199
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	202		100,00%	0,00%	239	592	100,00%	0,00%	205	206
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	212		100,00%	0,00%	242	561	100,00%	0,00%	200	198
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	220		100,00%	0,00%	239	537	100,00%	0,00%	205	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,20%	0,80%	0,09%	126,38	198,41		99,14%	0,86%	261,78	529,82	98,82%	1,18%	288,00	234,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68350048

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lörrach-Rheinfelden für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lörrach-Rheinfelden for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds