



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK St.Blasien**

**BLZ 68052230**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 68052230

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	154	150		100,00%	0,00%	259	562	100,00%	0,00%	242	184
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	145		100,00%	0,00%	261	581	100,00%	0,00%	246	190
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148		100,00%	0,00%	298	528	100,00%	0,00%	249	186
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	137		100,00%	0,00%	240	481	100,00%	0,00%	225	173
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	156		100,00%	0,00%	291	1.171	98,93%	1,07%	269	194
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	154		100,00%	0,00%	286	1.111	100,00%	0,00%	256	204
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	159		100,00%	0,00%	280	1.112	94,89%	5,11%	240	195
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	172		100,00%	0,00%	252	1.910	100,00%	0,00%	241	196
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	154		100,00%	0,00%	269	2.138	79,97%	20,03%	223	196
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	140		100,00%	0,00%	272	670	100,00%	0,00%	247	177
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	154		100,00%	0,00%	265	1.057	100,00%	0,00%	230	170
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	151		100,00%	0,00%	271	2.258	100,00%	0,00%	252	190
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	141		100,00%	0,00%	289	613	100,00%	0,00%	248	187
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	145		100,00%	0,00%	263	511	100,00%	0,00%	257	187
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	144		100,00%	0,00%	274	550	100,00%	0,00%	247	188
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	146		100,00%	0,00%	267	614	100,00%	0,00%	227	183
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	132		100,00%	0,00%	281	551	100,00%	0,00%	242	167
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	125		100,00%	0,00%	287	520	100,00%	0,00%	216	143
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%	307	603	100,00%	0,00%	239	189
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	137		100,00%	0,00%	306	682	100,00%	0,00%	266	252
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	163		100,00%	0,00%	269	482	99,63%	0,37%	236	319
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	145		100,00%	0,00%	285	575	100,00%	0,00%	243	228
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	178		100,00%	0,00%	280	678	100,00%	0,00%	243	244
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%	317	477	100,00%	0,00%	260	239
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	140		100,00%	0,00%	290	508	100,00%	0,00%	209	233
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	159		100,00%	0,00%	288	616	100,00%	0,00%	251	239
27.10.2020	85,62%	14,38%	0,57%	168	184		75,14%	24,86%	283	571	85,12%	14,88%	223	234
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	164		100,00%	0,00%	274	582	100,00%	0,00%	233	227
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	177		100,00%	0,00%	323	427	100,00%	0,00%	302	236
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	170		100,00%	0,00%	302	544	100,00%	0,00%	210	231
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	148		100,00%	0,00%	299	539	100,00%	0,00%	231	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68052230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%	278	555	100,00%	0,00%	223	215
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	164		100,00%	0,00%	301	558	100,00%	0,00%	232	240
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	160		100,00%	0,00%	320	572	100,00%	0,00%	222	233
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	165		100,00%	0,00%	306	616	100,00%	0,00%	254	239
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	170		100,00%	0,00%	311	594	100,00%	0,00%	220	240
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	369	643	100,00%	0,00%	244	210
07.11.2020	86,22%	13,78%	2,19%	137	161		71,47%	28,53%	297	488	87,30%	12,70%	278	185
08.11.2020	74,00%	26,00%	3,15%	158	240		70,41%	29,59%	249	449	100,00%	0,00%	249	221
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,16%	120	213		100,00%	0,00%	288	608	100,00%	0,00%	247	200
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	242		100,00%	0,00%	295	749	100,00%	0,00%	252	205
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	211		100,00%	0,00%	293	539	100,00%	0,00%	250	200
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	217		100,00%	0,00%	276	553	100,00%	0,00%	249	196
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,15%	150	233		100,00%	0,00%	283	548	100,00%	0,00%	233	195
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	226		100,00%	0,00%	291	594	100,00%	0,00%	254	178
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		100,00%	0,00%	279	723	100,00%	0,00%	269	172
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	179		100,00%	0,00%	306	616	100,00%	0,00%	244	184
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	222		100,00%	0,00%	298	604	100,00%	0,00%	258	195
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	207		100,00%	0,00%	288	630	98,12%	1,88%	256	187
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	192		100,00%	0,00%	273	749	100,00%	0,00%	265	189
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	298	596	100,00%	0,00%	210	181
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	302	567	100,00%	0,00%	246	166
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%	254	605	68,85%	31,15%	256	164
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	220		100,00%	0,00%	274	571	100,00%	0,00%	263	181
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	210		100,00%	0,00%	316	587	100,00%	0,00%	241	185
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	188		100,00%	0,00%	300	687	100,00%	0,00%	256	187
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	183		100,00%	0,00%	299	605	98,55%	1,45%	271	202
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	188		100,00%	0,00%	267	619	99,41%	0,59%	260	178
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	183		100,00%	0,00%	269	536	100,00%	0,00%	238	159
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	170		100,00%	0,00%	259	461	100,00%	0,00%	215	172
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	232		100,00%	0,00%	301	581	100,00%	0,00%	227	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68052230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	215		100,00%	0,00%	293	629	100,00%	0,00%	256	184
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	207		100,00%	0,00%	303	673	100,00%	0,00%	262	195
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	220		100,00%	0,00%	287	636	97,30%	2,70%	261	243
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	220		100,00%	0,00%	319	714	93,89%	6,11%	267	263
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	200		100,00%	0,00%	327	714	100,00%	0,00%	251	256
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	212		100,00%	0,00%	274	556	100,00%	0,00%	232	239
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	217		100,00%	0,00%	300	620	100,00%	0,00%	242	260
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	210		100,00%	0,00%	317	735	100,00%	0,00%	267	260
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	226		100,00%	0,00%	327	662	100,00%	0,00%	264	274
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	226		100,00%	0,00%	283	598	100,00%	0,00%	228	268
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	242		95,91%	4,09%	287	573	100,00%	0,00%	248	293
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	203		100,00%	0,00%	274	581	100,00%	0,00%	234	246
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	185		100,00%	0,00%	267	662	100,00%	0,00%	235	239
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	200		100,00%	0,00%	310	597	100,00%	0,00%	260	255
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	207		99,99%	0,01%	299	721	100,00%	0,00%	249	256
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	213		100,00%	0,00%	284	675	90,07%	9,93%	271	263
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	202		100,00%	0,00%	310	607	100,00%	0,00%	239	253
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	195		100,00%	0,00%	286	577	100,00%	0,00%	240	211
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	192		100,00%	0,00%	278	557	100,00%	0,00%	243	169
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	182		100,00%	0,00%	248	640	100,00%	0,00%	252	161
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	201		100,00%	0,00%	273	631	100,00%	0,00%	248	191
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	207		100,00%	0,00%	265	627	100,00%	0,00%	257	193
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	224		100,00%	0,00%	259	625	100,00%	0,00%	256	193
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%	262	469	100,00%	0,00%	255	172
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	288	596	100,00%	0,00%	258	161
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	171		100,00%	0,00%	272	536	100,00%	0,00%	302	166
27.12.2020							100,00%	0,00%	250	583	100,00%	0,00%	238	171
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	196		100,00%	0,00%	255	681	100,00%	0,00%	239	188
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	221		100,00%	0,00%	257	549	100,00%	0,00%	244	191
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	184		100,00%	0,00%	242	575	100,00%	0,00%	237	177
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	190		100,00%	0,00%	246	1.161	100,00%	0,00%	245	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,28%	0,72%	0,07%	141,51	183,07		99,05%	0,95%	284,89	671,58	98,83%	1,17%	302,00	206,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68052230

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK St.Blasien für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK St.Blasien for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds