



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Bonndorf-Stühlingen**

**BLZ 68051207**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 68051207

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	145	149		100,00%	0,00%	287	619	100,00%	0,00%	223	187
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	146		100,00%	0,00%	278	562	100,00%	0,00%	217	198
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	142		100,00%	0,00%	286	607	100,00%	0,00%	220	177
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	138		100,00%	0,00%	269	534	100,00%	0,00%	180	172
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	154		100,00%	0,00%	306	1.487	98,93%	1,07%	211	199
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	154		100,00%	0,00%	283	2.175	100,00%	0,00%	205	206
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	170		100,00%	0,00%	270	1.515	94,89%	5,11%	212	194
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	153		100,00%	0,00%	275	1.793	100,00%	0,00%	244	191
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	164		100,00%	0,00%	285	1.998	79,97%	20,03%	215	194
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	145		100,00%	0,00%	272	2.144	100,00%	0,00%	210	172
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	144		100,00%	0,00%	266	1.402	100,00%	0,00%	198	184
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%	307	2.295	100,00%	0,00%	213	187
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	162		100,00%	0,00%	296	732	100,00%	0,00%	232	183
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	145		100,00%	0,00%	279	619	100,00%	0,00%	215	186
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%	296	552	100,00%	0,00%	225	182
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,11%	147	138		100,00%	0,00%	313	587	100,00%	0,00%	205	185
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	136		100,00%	0,00%	268	567	100,00%	0,00%	200	182
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	133		100,00%	0,00%	274	546	100,00%	0,00%	166	145
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	154		100,00%	0,00%	325	621	100,00%	0,00%	229	191
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	135	161		100,00%	0,00%	340	814	100,00%	0,00%	324	220
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	145		100,00%	0,00%	302	626	99,63%	0,37%	202	238
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	156		100,00%	0,00%	310	587	100,00%	0,00%	227	229
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	153		100,00%	0,00%	308	644	100,00%	0,00%	218	235
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%	306	578	100,00%	0,00%	200	222
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%	288	589	100,00%	0,00%	180	214
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	166		100,00%	0,00%	324	618	100,00%	0,00%	218	241
27.10.2020	82,57%	17,43%	1,07%	123	156		76,24%	23,76%	318	586	90,19%	9,81%	219	235
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%	317	656	100,00%	0,00%	222	225
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	475	139		100,00%	0,00%	322	556	100,00%	0,00%	269	232
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%	269	558	100,00%	0,00%	208	234
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%	247	448	100,00%	0,00%	193	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68051207

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%	248	525	100,00%	0,00%	170	195
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	310	651	100,00%	0,00%	209	231
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%	288	665	100,00%	0,00%	210	234
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	168		100,00%	0,00%	260	661	100,00%	0,00%	228	229
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	269	619	100,00%	0,00%	219	233
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%	274	555	100,00%	0,00%	224	211
07.11.2020	86,24%	13,76%	2,83%	130	162		71,52%	28,48%	283	513	87,30%	12,70%	188	169
08.11.2020	73,47%	26,53%	2,55%	99	284		70,40%	29,60%	205	511	100,00%	0,00%	233	223
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,09%	114	198		100,00%	0,00%	247	591	100,00%	0,00%	221	190
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%	276	685	100,00%	0,00%	233	192
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	192		100,00%	0,00%	274	612	100,00%	0,00%	235	184
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	186		100,00%	0,00%	247	559	100,00%	0,00%	222	186
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	233		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	253	190
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	176		100,00%	0,00%	265	579	100,00%	0,00%	226	168
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	159		100,00%	0,00%	259	590	100,00%	0,00%	197	172
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%	266	557	100,00%	0,00%	225	187
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	193		100,00%	0,00%	268	596	100,00%	0,00%	234	203
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	190		100,00%	0,00%	260	608	98,12%	1,88%	243	191
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	193		99,98%	0,02%	292	564	100,00%	0,00%	232	184
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	178		100,00%	0,00%	279	573	100,00%	0,00%	226	187
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	151		100,00%	0,00%	244	519	100,00%	0,00%	219	167
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	151		100,00%	0,00%	245	510	68,85%	31,15%	185	158
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	177		100,00%	0,00%	270	627	100,00%	0,00%	228	177
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	191		100,00%	0,00%	290	601	100,00%	0,00%	229	180
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	172		100,00%	0,00%	272	576	100,00%	0,00%	223	178
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	186		100,00%	0,00%	289	626	98,55%	1,45%	239	186
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	173		100,00%	0,00%	286	586	99,41%	0,59%	225	173
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	173		100,00%	0,00%	278	594	100,00%	0,00%	239	162
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	173		100,00%	0,00%	269	528	100,00%	0,00%	195	172
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	206		99,99%	0,01%	295	675	100,00%	0,00%	224	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68051207

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	178		100,00%	0,00%	299	637	100,00%	0,00%	239	186
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	207		100,00%	0,00%	313	616	100,00%	0,00%	224	187
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	199		100,00%	0,00%	290	648	97,30%	2,70%	212	236
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,09%	112	194		100,00%	0,00%	278	623	93,89%	6,11%	229	260
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	272	632	100,00%	0,00%	270	241
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	170		100,00%	0,00%	281	600	100,00%	0,00%	199	228
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	187		100,00%	0,00%	281	650	100,00%	0,00%	215	260
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	197		100,00%	0,00%	284	690	100,00%	0,00%	212	249
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	179		100,00%	0,00%	298	690	100,00%	0,00%	214	248
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	196		100,00%	0,00%	303	603	100,00%	0,00%	215	247
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	205		95,90%	4,10%	282	624	100,00%	0,00%	220	257
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	173		100,00%	0,00%	307	649	100,00%	0,00%	202	236
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	178		100,00%	0,00%	275	629	100,00%	0,00%	212	231
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	190		100,00%	0,00%	296	611	100,00%	0,00%	224	258
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	189		99,99%	0,01%	294	586	100,00%	0,00%	237	248
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	171		100,00%	0,00%	278	635	90,07%	9,93%	234	256
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	309	642	100,00%	0,00%	234	250
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	215	205
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	174		100,00%	0,00%	259	508	100,00%	0,00%	215	161
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%	269	583	100,00%	0,00%	206	162
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	179		100,00%	0,00%	270	597	100,00%	0,00%	216	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	121	180		100,00%	0,00%	267	597	100,00%	0,00%	217	187
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	181		100,00%	0,00%	263	575	100,00%	0,00%	212	187
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	171		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	228	169
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	157		100,00%	0,00%	281	604	100,00%	0,00%	230	160
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%	281	589	100,00%	0,00%	234	155
27.12.2020							100,00%	0,00%	268	622	100,00%	0,00%	222	160
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	179		100,00%	0,00%	275	585	100,00%	0,00%	210	185
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	188		100,00%	0,00%	266	587	100,00%	0,00%	218	180
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	201		100,00%	0,00%	259	578	100,00%	0,00%	208	174
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	252	562	100,00%	0,00%	244	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,24%	0,76%	0,08%	123,76	170,95		99,07%	0,93%	280,66	707,83	98,88%	1,12%	324,00	200,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68051207

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bonndorf-Stühlingen für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bonndorf-Stühlingen for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds