



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Hochschwarzwald**

**BLZ 68051004**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68051004

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	197	179		100,00%	0,00%	281	538	100,00%	0,00%	220	210
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	172		100,00%	0,00%	284	499	100,00%	0,00%	220	213
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	169		100,00%	0,00%	273	494	100,00%	0,00%	207	200
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	167		100,00%	0,00%	263	478	100,00%	0,00%	199	188
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	173		100,00%	0,00%	286	548	98,59%	1,41%	209	210
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	168		100,00%	0,00%	291	551	100,00%	0,00%	221	219
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	176		100,00%	0,00%	284	487	94,62%	5,38%	218	216
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	173		100,00%	0,00%	290	536	100,00%	0,00%	218	218
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	181		100,00%	0,00%	291	537	78,05%	21,95%	213	212
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	157		100,00%	0,00%	286	529	100,00%	0,00%	194	194
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	142		100,00%	0,00%	274	511	100,00%	0,00%	189	171
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%	294	560	100,00%	0,00%	205	190
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	144		100,00%	0,00%	283	544	100,00%	0,00%	214	191
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	139		100,00%	0,00%	287	525	100,00%	0,00%	209	193
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	141		100,00%	0,00%	306	601	100,00%	0,00%	221	194
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	148		100,00%	0,00%	292	551	100,00%	0,00%	223	194
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	139		100,00%	0,00%	278	562	100,00%	0,00%	213	182
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%	272	545	100,00%	0,00%	165	133
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	163		100,00%	0,00%	304	563	100,00%	0,00%	207	192
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	147		100,00%	0,00%	301	642	100,00%	0,00%	243	193
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	146		100,00%	0,00%	297	554	99,63%	0,37%	214	194
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	151		100,00%	0,00%	288	542	100,00%	0,00%	223	200
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	158		100,00%	0,00%	311	591	100,00%	0,00%	214	197
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	143		100,00%	0,00%	283	519	100,00%	0,00%	198	170
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%	281	563	100,00%	0,00%	175	171
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	158		100,00%	0,00%	298	621	100,00%	0,00%	207	199
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	170		100,00%	0,00%	301	593	100,00%	0,00%	226	206
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	165		100,00%	0,00%	310	633	100,00%	0,00%	206	201
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	161		100,00%	0,00%	296	585	100,00%	0,00%	225	203
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	155		100,00%	0,00%	311	622	100,00%	0,00%	214	202
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	146		100,00%	0,00%	290	566	100,00%	0,00%	201	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68051004

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	151		100,00%	0,00%	287	582	100,00%	0,00%	181	174
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	180		100,00%	0,00%	347	713	100,00%	0,00%	296	201
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	176		100,00%	0,00%	316	619	100,00%	0,00%	228	208
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	185		100,00%	0,00%	297	596	100,00%	0,00%	212	215
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	187		100,00%	0,00%	310	578	100,00%	0,00%	214	219
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	179		100,00%	0,00%	322	611	100,00%	0,00%	219	215
07.11.2020	86,39%	13,61%	2,85%	146	178		75,44%	24,56%	307	579	100,00%	0,00%	199	201
08.11.2020	77,59%	22,41%	0,98%	130	204		82,19%	17,81%	246	535	100,00%	0,00%	211	190
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	131	188		100,00%	0,00%	267	593	100,00%	0,00%	228	188
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	204		100,00%	0,00%	277	561	100,00%	0,00%	219	185
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	194		100,00%	0,00%	280	552	100,00%	0,00%	218	179
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	186		100,00%	0,00%	274	527	100,00%	0,00%	218	183
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	207		100,00%	0,00%	279	606	100,00%	0,00%	221	177
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%	261	535	100,00%	0,00%	208	156
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	168		100,00%	0,00%	254	564	100,00%	0,00%	187	156
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	182		100,00%	0,00%	285	548	100,00%	0,00%	216	174
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	196		100,00%	0,00%	274	648	100,00%	0,00%	222	176
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	167		100,00%	0,00%	269	546	98,25%	1,75%	221	176
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	284	591	100,00%	0,00%	214	175
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	146	174		100,00%	0,00%	291	559	100,00%	0,00%	217	172
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%	261	572	100,00%	0,00%	198	157
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	157		100,00%	0,00%	250	565	68,39%	31,61%	185	143
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	171		100,00%	0,00%	268	566	100,00%	0,00%	210	173
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	175		100,00%	0,00%	279	584	100,00%	0,00%	209	176
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	172		100,00%	0,00%	279	553	100,00%	0,00%	210	174
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	187		100,00%	0,00%	284	545	98,18%	1,82%	209	180
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	185		100,00%	0,00%	273	558	99,40%	0,60%	217	174
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	172		100,00%	0,00%	250	537	100,00%	0,00%	200	158
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	162		100,00%	0,00%	245	576	100,00%	0,00%	179	154
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	173		100,00%	0,00%	277	623	100,00%	0,00%	212	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68051004

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	178		100,00%	0,00%	290	659	100,00%	0,00%	223	185
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	190		100,00%	0,00%	279	598	100,00%	0,00%	221	185
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	195		100,00%	0,00%	290	610	97,31%	2,69%	217	190
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	216		100,00%	0,00%	279	594	93,91%	6,09%	213	233
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	204		100,00%	0,00%	268	568	100,00%	0,00%	203	242
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	198		100,00%	0,00%	277	564	100,00%	0,00%	201	235
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	199		100,00%	0,00%	298	587	100,00%	0,00%	206	252
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	212		100,00%	0,00%	276	594	100,00%	0,00%	211	267
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	208		100,00%	0,00%	272	507	100,00%	0,00%	212	253
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	213		100,00%	0,00%	283	587	100,00%	0,00%	196	267
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,15%	132	203		96,42%	3,58%	289	604	100,00%	0,00%	203	264
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	193		100,00%	0,00%	277	533	100,00%	0,00%	195	242
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	181		100,00%	0,00%	274	602	100,00%	0,00%	197	261
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	128	186		100,00%	0,00%	281	620	100,00%	0,00%	213	292
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	203		100,00%	0,00%	308	618	100,00%	0,00%	216	257
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	182		100,00%	0,00%	276	565	90,06%	9,94%	208	253
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	137	193		100,00%	0,00%	276	581	100,00%	0,00%	209	260
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	187		100,00%	0,00%	270	561	100,00%	0,00%	196	209
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	177		100,00%	0,00%	267	602	100,00%	0,00%	196	160
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	168		100,00%	0,00%	246	589	100,00%	0,00%	179	152
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	166		100,00%	0,00%	265	613	100,00%	0,00%	204	183
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	196		99,99%	0,01%	270	534	100,00%	0,00%	204	186
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	185		100,00%	0,00%	262	533	100,00%	0,00%	199	186
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	182		100,00%	0,00%	255	516	100,00%	0,00%	195	164
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	193		100,00%	0,00%	263	506	100,00%	0,00%	178	152
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	178		100,00%	0,00%	251	540	100,00%	0,00%	214	157
27.12.2020							100,00%	0,00%	246	544	100,00%	0,00%	186	154
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	185		100,00%	0,00%	273	613	100,00%	0,00%	204	183
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	179		100,00%	0,00%	379	588	100,00%	0,00%	210	191
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	179		100,00%	0,00%	253	606	100,00%	0,00%	197	184
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	189		100,00%	0,00%	242	662	100,00%	0,00%	192	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,05%	141,48	174,99		99,50%	0,50%	281,67	570,76	99,09%	0,91%	296,00	195,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68051004

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds