



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Freiburg-Nördlicher Breisgau**

**BLZ 68050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 68050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	205	194		100,00%	0,00%	260	474	100,00%	0,00%	222	219
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	193		100,00%	0,00%	257	473	100,00%	0,00%	221	227
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	189		100,00%	0,00%	247	437	100,00%	0,00%	211	208
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	176		100,00%	0,00%	240	435	100,00%	0,00%	186	190
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	202		100,00%	0,00%	258	471	98,59%	1,41%	217	229
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	195		100,00%	0,00%	264	498	100,00%	0,00%	225	237
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	203		100,00%	0,00%	256	476	94,62%	5,38%	218	235
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	199		100,00%	0,00%	251	444	100,00%	0,00%	218	239
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	200		100,00%	0,00%	250	473	78,05%	21,95%	221	240
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	182		100,00%	0,00%	247	441	100,00%	0,00%	198	212
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	162		100,00%	0,00%	237	433	100,00%	0,00%	195	183
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	167		100,00%	0,00%	257	468	100,00%	0,00%	215	207
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	165		100,00%	0,00%	255	453	100,00%	0,00%	220	207
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	166		100,00%	0,00%	249	473	100,00%	0,00%	219	206
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	169		100,00%	0,00%	257	485	100,00%	0,00%	228	212
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	168	175		100,00%	0,00%	268	457	100,00%	0,00%	218	207
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	160		100,00%	0,00%	249	449	100,00%	0,00%	202	192
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	142		100,00%	0,00%	239	435	100,00%	0,00%	158	149
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	180		100,00%	0,00%	266	478	100,00%	0,00%	214	207
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	173	173		100,00%	0,00%	267	496	100,00%	0,00%	277	213
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	173		100,00%	0,00%	260	466	99,63%	0,37%	217	212
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	176		100,00%	0,00%	255	477	100,00%	0,00%	221	217
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	183		100,00%	0,00%	258	464	100,00%	0,00%	220	214
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	162		100,00%	0,00%	252	418	100,00%	0,00%	191	183
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	155		100,00%	0,00%	247	442	100,00%	0,00%	190	179
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	181		100,00%	0,00%	258	490	100,00%	0,00%	211	221
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	185		100,00%	0,00%	270	481	100,00%	0,00%	220	221
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	186		100,00%	0,00%	267	496	100,00%	0,00%	227	225
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	189		100,00%	0,00%	261	487	100,00%	0,00%	215	221
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	188		100,00%	0,00%	265	506	100,00%	0,00%	214	219
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	175		100,00%	0,00%	252	478	100,00%	0,00%	199	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	171		100,00%	0,00%	246	446	100,00%	0,00%	183	183
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	192		100,00%	0,00%	305	538	100,00%	0,00%	234	220
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	199		100,00%	0,00%	285	524	100,00%	0,00%	231	227
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	208		100,00%	0,00%	266	479	100,00%	0,00%	227	234
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	202		100,00%	0,00%	259	507	100,00%	0,00%	229	232
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	203		100,00%	0,00%	267	490	100,00%	0,00%	223	228
07.11.2020	86,19%	13,81%	3,02%	158	186		72,91%	27,09%	255	469	100,00%	0,00%	203	210
08.11.2020	77,62%	22,38%	1,04%	151	212		79,32%	20,68%	242	461	100,00%	0,00%	243	189
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	142	205		100,00%	0,00%	262	529	100,00%	0,00%	239	195
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	207		100,00%	0,00%	262	535	100,00%	0,00%	216	190
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	205		100,00%	0,00%	254	515	100,00%	0,00%	222	186
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	203		100,00%	0,00%	249	523	100,00%	0,00%	221	193
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	204		100,00%	0,00%	252	528	100,00%	0,00%	220	189
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	188		100,00%	0,00%	241	488	100,00%	0,00%	198	174
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	181		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	186	169
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	202		100,00%	0,00%	255	520	100,00%	0,00%	211	191
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	211		100,00%	0,00%	256	535	100,00%	0,00%	215	192
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	197		100,00%	0,00%	251	496	98,25%	1,75%	214	190
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	121	192		99,99%	0,01%	262	527	100,00%	0,00%	213	187
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	199		99,97%	0,03%	264	537	100,00%	0,00%	211	188
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	175		100,00%	0,00%	250	501	100,00%	0,00%	196	167
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	171		100,00%	0,00%	240	503	68,39%	31,61%	184	158
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	193		100,00%	0,00%	260	542	100,00%	0,00%	209	190
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	198		100,00%	0,00%	253	536	100,00%	0,00%	215	196
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	195		100,00%	0,00%	257	529	100,00%	0,00%	211	197
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	222		100,00%	0,00%	258	545	98,18%	1,82%	209	202
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	208		100,00%	0,00%	264	548	99,40%	0,60%	205	198
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	109	198		100,00%	0,00%	244	498	100,00%	0,00%	185	176
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	188		100,00%	0,00%	239	515	100,00%	0,00%	180	171
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	229		100,00%	0,00%	268	557	100,00%	0,00%	204	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	226		100,00%	0,00%	266	548	100,00%	0,00%	218	212
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	235		100,00%	0,00%	267	530	100,00%	0,00%	216	215
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	233		100,00%	0,00%	260	539	97,31%	2,69%	219	219
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	258		100,00%	0,00%	253	503	93,91%	6,09%	214	266
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	241		100,00%	0,00%	250	484	100,00%	0,00%	196	290
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	225		100,00%	0,00%	243	512	100,00%	0,00%	187	282
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	247		100,00%	0,00%	257	545	100,00%	0,00%	213	331
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	254		100,00%	0,00%	261	554	100,00%	0,00%	224	318
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	251		100,00%	0,00%	263	522	100,00%	0,00%	214	285
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	248		100,00%	0,00%	260	548	100,00%	0,00%	220	333
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,08%	125	305		96,00%	4,00%	268	526	100,00%	0,00%	214	326
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	110	234		100,00%	0,00%	249	503	100,00%	0,00%	193	310
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	196		100,00%	0,00%	241	500	100,00%	0,00%	198	279
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	218		100,00%	0,00%	263	544	100,00%	0,00%	211	311
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	226		99,98%	0,02%	296	554	100,00%	0,00%	216	320
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	216		100,00%	0,00%	242	525	90,06%	9,94%	211	323
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	223		100,00%	0,00%	253	536	100,00%	0,00%	211	322
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	218		100,00%	0,00%	248	523	100,00%	0,00%	207	245
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	208		100,00%	0,00%	239	489	100,00%	0,00%	188	177
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	199		100,00%	0,00%	236	498	100,00%	0,00%	178	175
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	217		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	200	207
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	221		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	200	217
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	216		100,00%	0,00%	239	531	100,00%	0,00%	201	214
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	205		100,00%	0,00%	246	479	100,00%	0,00%	188	182
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	202		100,00%	0,00%	237	511	100,00%	0,00%	187	176
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	195		100,00%	0,00%	241	490	100,00%	0,00%	189	175
27.12.2020							100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	180	178
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	216		100,00%	0,00%	264	574	100,00%	0,00%	202	213
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	223		100,00%	0,00%	273	754	100,00%	0,00%	208	221
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	225		100,00%	0,00%	245	551	100,00%	0,00%	203	213
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	231		100,00%	0,00%	239	515	100,00%	0,00%	200	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,05%	140,57	201,11		99,44%	0,56%	254,76	503,59	99,09%	0,91%	277,00	218,25

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 68050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Freiburg-Nördlicher Breisgau für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Freiburg-Nördlicher Breisgau for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds