



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Tauberfranken

BLZ 67352565

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 67352565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	172	183		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	234	213
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	186		100,00%	0,00%	264	545	100,00%	0,00%	229	221
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	172		100,00%	0,00%	241	476	100,00%	0,00%	208	201
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	148		100,00%	0,00%	241	472	100,00%	0,00%	195	177
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	167		100,00%	0,00%	268	552	98,93%	1,07%	237	209
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	168		100,00%	0,00%	248	515	100,00%	0,00%	228	220
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	174		100,00%	0,00%	241	450	94,89%	5,11%	230	213
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	170		100,00%	0,00%	236	486	100,00%	0,00%	231	213
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	169		100,00%	0,00%	239	461	79,97%	20,03%	229	209
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	149		100,00%	0,00%	237	457	100,00%	0,00%	217	189
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	143		100,00%	0,00%	234	457	100,00%	0,00%	195	165
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	140		100,00%	0,00%	240	459	100,00%	0,00%	225	186
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	139		100,00%	0,00%	245	449	100,00%	0,00%	229	185
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	143		100,00%	0,00%	237	435	100,00%	0,00%	228	187
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	140		100,00%	0,00%	250	483	100,00%	0,00%	239	191
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	138	139		100,00%	0,00%	241	476	100,00%	0,00%	235	190
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	129		100,00%	0,00%	231	450	100,00%	0,00%	219	166
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	133		100,00%	0,00%	233	436	100,00%	0,00%	174	141
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	154		100,00%	0,00%	262	499	100,00%	0,00%	230	190
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	132	151		100,00%	0,00%	263	492	100,00%	0,00%	439	269
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	153		100,00%	0,00%	256	480	99,63%	0,37%	231	228
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	156		100,00%	0,00%	262	450	100,00%	0,00%	241	231
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	161		100,00%	0,00%	259	477	100,00%	0,00%	237	242
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	139		100,00%	0,00%	246	435	100,00%	0,00%	217	216
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	147		100,00%	0,00%	250	478	100,00%	0,00%	204	215
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	160		100,00%	0,00%	266	538	100,00%	0,00%	231	243
27.10.2020	85,30%	14,70%	0,72%	152	165		76,29%	23,71%	267	505	84,72%	15,28%	240	240
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	158		100,00%	0,00%	258	498	100,00%	0,00%	226	236
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	160		100,00%	0,00%	276	525	100,00%	0,00%	253	234
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	157		100,00%	0,00%	252	505	100,00%	0,00%	221	234
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	155		100,00%	0,00%	245	446	100,00%	0,00%	208	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 67352565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	151		100,00%	0,00%	233	462	100,00%	0,00%	192	203
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	174		100,00%	0,00%	278	545	100,00%	0,00%	229	241
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	183		100,00%	0,00%	280	539	100,00%	0,00%	238	242
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	184		100,00%	0,00%	271	525	100,00%	0,00%	235	250
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	185		100,00%	0,00%	269	515	100,00%	0,00%	255	246
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	174		100,00%	0,00%	260	478	100,00%	0,00%	223	226
07.11.2020	85,97%	14,03%	3,07%	124	149		71,45%	28,55%	250	445	87,30%	12,70%	223	195
08.11.2020	70,34%	29,66%	2,25%	127	210		70,72%	29,28%	243	474	99,98%	0,02%	240	203
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,06%	129	198		100,00%	0,00%	287	594	100,00%	0,00%	240	202
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	207		100,00%	0,00%	283	627	100,00%	0,00%	237	200
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	196		100,00%	0,00%	262	551	100,00%	0,00%	233	185
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	180		100,00%	0,00%	258	532	100,00%	0,00%	230	184
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	255	536	100,00%	0,00%	223	178
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%	247	489	100,00%	0,00%	204	164
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%	240	464	100,00%	0,00%	186	151
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	188		100,00%	0,00%	270	575	100,00%	0,00%	224	184
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	195		100,00%	0,00%	245	536	100,00%	0,00%	223	185
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	244	514	98,12%	1,88%	220	185
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	121	191		99,99%	0,01%	273	527	100,00%	0,00%	212	180
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	182		100,00%	0,00%	266	569	100,00%	0,00%	209	183
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%	255	523	100,00%	0,00%	202	157
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%	250	501	68,85%	31,15%	191	152
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	165		100,00%	0,00%	266	544	100,00%	0,00%	217	179
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	185		100,00%	0,00%	267	574	100,00%	0,00%	221	181
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	175		100,00%	0,00%	270	566	100,00%	0,00%	225	183
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	112	192		100,00%	0,00%	277	567	98,55%	1,45%	222	184
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	177		100,00%	0,00%	262	551	99,41%	0,59%	220	176
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	111	173		100,00%	0,00%	260	534	100,00%	0,00%	199	156
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	160		100,00%	0,00%	251	551	100,00%	0,00%	184	149
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	186		100,00%	0,00%	273	617	100,00%	0,00%	216	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 67352565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	277	578	100,00%	0,00%	229	190
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	209		100,00%	0,00%	275	577	100,00%	0,00%	233	195
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	216		100,00%	0,00%	266	543	97,30%	2,70%	226	242
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	201		100,00%	0,00%	267	539	93,89%	6,11%	229	279
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	188		100,00%	0,00%	256	532	100,00%	0,00%	207	251
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	193		100,00%	0,00%	248	493	100,00%	0,00%	190	241
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	246		100,00%	0,00%	274	609	100,00%	0,00%	214	277
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	190		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	231	266
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	263	538	100,00%	0,00%	220	256
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	268	569	100,00%	0,00%	224	279
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	125	196		96,18%	3,82%	266	534	100,00%	0,00%	223	275
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	109	181		100,00%	0,00%	261	531	100,00%	0,00%	199	257
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	165		100,00%	0,00%	245	522	100,00%	0,00%	196	243
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	184		100,00%	0,00%	277	629	100,00%	0,00%	219	290
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	115	198		100,00%	0,00%	280	606	100,00%	0,00%	223	288
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	191		100,00%	0,00%	261	543	90,07%	9,93%	225	290
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	188		100,00%	0,00%	273	524	100,00%	0,00%	218	280
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	113	184		100,00%	0,00%	260	550	100,00%	0,00%	223	222
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	166		100,00%	0,00%	256	502	100,00%	0,00%	202	167
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	156		100,00%	0,00%	244	525	100,00%	0,00%	194	160
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	184		100,00%	0,00%	262	572	100,00%	0,00%	211	195
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	187		100,00%	0,00%	254	640	100,00%	0,00%	219	195
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	197		100,00%	0,00%	252	568	100,00%	0,00%	212	192
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	123	179		100,00%	0,00%	257	512	100,00%	0,00%	207	165
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	162		100,00%	0,00%	262	481	100,00%	0,00%	205	158
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	170		100,00%	0,00%	250	489	100,00%	0,00%	200	162
27.12.2020							100,00%	0,00%	250	503	100,00%	0,00%	197	159
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	193		100,00%	0,00%	255	682	100,00%	0,00%	207	195
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	178		100,00%	0,00%	247	541	100,00%	0,00%	210	195
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	247	597	100,00%	0,00%	203	191
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	180		100,00%	0,00%	244	517	100,00%	0,00%	210	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,23%	0,77%	0,07%	129,38	173,86		99,07%	0,93%	257,07	522,63	98,82%	1,18%	439,00	207,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 67352565

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Tauberfranken für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Tauberfranken for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds