



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

### **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Heidelberg**

**BLZ 67250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	231	185		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	257	236
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	175		100,00%	0,00%	231	464	100,00%	0,00%	262	252
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	164		100,00%	0,00%	224	425	100,00%	0,00%	248	227
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	157		100,00%	0,00%	217	418	100,00%	0,00%	227	203
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	174		100,00%	0,00%	229	451	98,54%	1,46%	264	258
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	178		100,00%	0,00%	230	482	100,00%	0,00%	268	264
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	184		100,00%	0,00%	233	453	92,92%	7,08%	266	267
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	179		100,00%	0,00%	229	468	99,57%	0,43%	262	268
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	187		100,00%	0,00%	233	452	73,87%	26,13%	264	268
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	167		100,00%	0,00%	225	430	100,00%	0,00%	237	226
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	149		100,00%	0,00%	221	444	100,00%	0,00%	240	199
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	156		100,00%	0,00%	238	471	100,00%	0,00%	266	238
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	156		100,00%	0,00%	238	458	100,00%	0,00%	266	233
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	154		100,00%	0,00%	228	462	100,00%	0,00%	266	233
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	156		100,00%	0,00%	237	465	100,00%	0,00%	270	236
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	154		100,00%	0,00%	230	468	100,00%	0,00%	267	234
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	184	148		100,00%	0,00%	230	435	100,00%	0,00%	239	202
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	164	125		100,00%	0,00%	222	438	100,00%	0,00%	189	155
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	164		100,00%	0,00%	239	483	100,00%	0,00%	263	230
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	190	168		100,00%	0,00%	239	489	100,00%	0,00%	325	377
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	191	166		100,00%	0,00%	234	542	98,94%	1,06%	264	305
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,16%	205	169		100,00%	0,00%	236	458	100,00%	0,00%	270	345
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	177		100,00%	0,00%	233	454	100,00%	0,00%	264	319
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	157		100,00%	0,00%	230	428	100,00%	0,00%	231	281
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	156		100,00%	0,00%	220	446	100,00%	0,00%	220	249
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	172		100,00%	0,00%	236	470	100,00%	0,00%	258	323
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	178		100,00%	0,00%	235	469	100,00%	0,00%	264	334
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	179		100,00%	0,00%	237	465	100,00%	0,00%	264	319
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	179		100,00%	0,00%	235	453	100,00%	0,00%	255	318
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	210	191		100,00%	0,00%	239	492	100,00%	0,00%	251	296
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	178		100,00%	0,00%	228	430	100,00%	0,00%	237	259

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	173		100,00%	0,00%	223	438	100,00%	0,00%	214	225
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	191		100,00%	0,00%	245	479	100,00%	0,00%	261	274
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	199		100,00%	0,00%	242	488	100,00%	0,00%	262	294
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	197		100,00%	0,00%	237	460	100,00%	0,00%	268	291
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	199		100,00%	0,00%	236	454	100,00%	0,00%	262	286
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	193		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	261	302
07.11.2020	85,96%	14,04%	3,40%	184	172		74,66%	25,34%	235	456	100,00%	0,00%	241	229
08.11.2020	78,36%	21,64%	0,91%	171	186		83,51%	16,49%	228	449	100,00%	0,00%	276	203
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	181		99,97%	0,03%	249	485	100,00%	0,00%	287	213
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	179		99,96%	0,04%	236	501	100,00%	0,00%	269	210
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	175		99,97%	0,03%	233	501	100,00%	0,00%	270	212
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	180		99,97%	0,03%	232	497	100,00%	0,00%	265	207
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	180		99,97%	0,03%	232	482	100,00%	0,00%	256	200
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	167		99,97%	0,03%	224	464	100,00%	0,00%	234	172
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	155		99,98%	0,02%	223	487	100,00%	0,00%	220	162
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		99,97%	0,03%	234	511	100,00%	0,00%	260	202
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	195		99,97%	0,03%	239	512	100,00%	0,00%	261	211
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	180		99,97%	0,03%	241	516	98,09%	1,91%	258	210
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	180		99,97%	0,03%	240	515	100,00%	0,00%	265	206
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	178		100,00%	0,00%	235	501	100,00%	0,00%	246	192
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	231	458	98,99%	1,01%	228	167
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%	225	470	100,00%	0,00%	213	155
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	175		100,00%	0,00%	246	511	99,60%	0,40%	248	197
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	187		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	250	201
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	181		100,00%	0,00%	234	506	99,61%	0,39%	244	201
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	179		100,00%	0,00%	237	502	98,47%	1,53%	249	201
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	184		100,00%	0,00%	239	522	99,39%	0,61%	252	203
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	178		100,00%	0,00%	232	488	100,00%	0,00%	227	170
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	167		100,00%	0,00%	225	478	100,00%	0,00%	217	161
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	189		100,00%	0,00%	246	530	100,00%	0,00%	252	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	190		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	261	206
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	197		100,00%	0,00%	240	541	100,00%	0,00%	261	211
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	213		100,00%	0,00%	239	495	97,26%	2,74%	262	277
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	206		100,00%	0,00%	235	507	90,02%	9,98%	255	315
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	194		100,00%	0,00%	235	481	100,00%	0,00%	237	286
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	184		100,00%	0,00%	228	463	100,00%	0,00%	221	276
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	212		100,00%	0,00%	241	515	100,00%	0,00%	251	343
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	207		100,00%	0,00%	232	505	100,00%	0,00%	254	321
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	209		100,00%	0,00%	241	491	100,00%	0,00%	258	305
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	208		100,00%	0,00%	236	510	100,00%	0,00%	254	337
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	210		96,68%	3,32%	239	477	100,00%	0,00%	256	317
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	198		100,00%	0,00%	231	449	100,00%	0,00%	224	281
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	228	464	100,00%	0,00%	224	275
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	199		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	248	337
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	199		99,98%	0,02%	239	488	100,00%	0,00%	257	320
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	195		100,00%	0,00%	228	497	90,05%	9,95%	252	327
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	196		100,00%	0,00%	227	505	100,00%	0,00%	251	358
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	192		100,00%	0,00%	227	489	100,00%	0,00%	250	261
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	182		100,00%	0,00%	224	467	100,00%	0,00%	225	184
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	219	459	100,00%	0,00%	221	174
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	184		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	251	221
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	190		100,00%	0,00%	222	481	100,00%	0,00%	254	227
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	191		100,00%	0,00%	225	503	100,00%	0,00%	248	224
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	183		100,00%	0,00%	234	454	100,00%	0,00%	222	186
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	171		100,00%	0,00%	232	459	100,00%	0,00%	222	168
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	172		100,00%	0,00%	228	452	100,00%	0,00%	221	169
27.12.2020							100,00%	0,00%	218	477	100,00%	0,00%	221	171
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	187		100,00%	0,00%	236	622	100,00%	0,00%	249	223
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	190		100,00%	0,00%	229	548	100,00%	0,00%	255	226
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	187		100,00%	0,00%	245	515	100,00%	0,00%	286	219
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	194		100,00%	0,00%	390	486	100,00%	0,00%	245	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,05%	163,71	179,93		99,51%	0,49%	234,58	480,99	99,30%	0,70%	325,00	244,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 67250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds