



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Rhein Neckar Nord

BLZ 67050505

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	224	204		99,95%	0,05%	234	465	100,00%	0,00%	252	238
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	211		100,00%	0,00%	230	450	100,00%	0,00%	250	254
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	192		99,92%	0,08%	236	455	100,00%	0,00%	236	229
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	186		100,00%	0,00%	223	433	100,00%	0,00%	218	208
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	203		100,00%	0,00%	232	495	98,54%	1,46%	244	246
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	209		100,00%	0,00%	236	488	100,00%	0,00%	255	251
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	229	215		100,00%	0,00%	230	464	92,92%	7,08%	252	253
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	210		100,00%	0,00%	231	477	99,57%	0,43%	246	253
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	217		100,00%	0,00%	234	465	73,87%	26,13%	245	257
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	200		100,00%	0,00%	233	431	100,00%	0,00%	227	224
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	156		100,00%	0,00%	226	455	100,00%	0,00%	236	188
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	167		100,00%	0,00%	241	477	100,00%	0,00%	262	214
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	174		100,00%	0,00%	237	459	100,00%	0,00%	253	212
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	168		100,00%	0,00%	230	462	100,00%	0,00%	252	213
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	172		100,00%	0,00%	230	478	100,00%	0,00%	255	218
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	214	166		100,00%	0,00%	240	463	100,00%	0,00%	253	220
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	160		99,98%	0,02%	233	459	100,00%	0,00%	238	196
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	136		100,00%	0,00%	229	457	100,00%	0,00%	198	154
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	182		99,92%	0,08%	243	478	100,00%	0,00%	263	216
20.10.2020	99,99%	0,01%	0,12%	213	181		100,00%	0,00%	247	466	100,00%	0,00%	338	382
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	211	183		100,00%	0,00%	238	463	98,89%	1,11%	270	306
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	208	187		100,00%	0,00%	238	482	100,00%	0,00%	257	316
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	194		100,00%	0,00%	239	453	100,00%	0,00%	245	300
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	175		100,00%	0,00%	229	431	100,00%	0,00%	225	271
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	175		100,00%	0,00%	225	433	100,00%	0,00%	220	258
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	197		100,00%	0,00%	236	467	100,00%	0,00%	259	302
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	201		100,00%	0,00%	238	523	100,00%	0,00%	256	362
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	202		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	253	325
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	215		100,00%	0,00%	235	499	100,00%	0,00%	250	341
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	211		100,00%	0,00%	242	520	100,00%	0,00%	242	307
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	203		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	229	278

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	196		100,00%	0,00%	227	444	100,00%	0,00%	216	251
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	229		100,00%	0,00%	245	483	100,00%	0,00%	253	290
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	231		100,00%	0,00%	247	480	100,00%	0,00%	248	285
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	232		100,00%	0,00%	237	492	100,00%	0,00%	254	332
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	233		100,00%	0,00%	240	508	100,00%	0,00%	251	349
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	224		100,00%	0,00%	249	485	100,00%	0,00%	241	320
07.11.2020	86,47%	13,53%	3,36%	205	193		74,48%	25,52%	238	444	100,00%	0,00%	235	226
08.11.2020	78,47%	21,53%	0,87%	191	213		82,35%	17,65%	219	478	100,00%	0,00%	252	200
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	206		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	261	203
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	208		100,00%	0,00%	231	532	100,00%	0,00%	255	201
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	197		100,00%	0,00%	225	482	100,00%	0,00%	252	206
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	158	200		100,00%	0,00%	231	528	100,00%	0,00%	253	205
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	203		100,00%	0,00%	228	508	100,00%	0,00%	247	200
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	187		100,00%	0,00%	229	550	100,00%	0,00%	235	180
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	182		100,00%	0,00%	222	517	100,00%	0,00%	217	176
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	205		100,00%	0,00%	238	510	100,00%	0,00%	249	206
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	210		100,00%	0,00%	237	527	100,00%	0,00%	253	214
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	210		100,00%	0,00%	231	519	98,09%	1,91%	255	212
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	154	220		99,99%	0,01%	241	515	100,00%	0,00%	254	215
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	156	221		100,00%	0,00%	234	499	100,00%	0,00%	244	214
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	236	504	98,99%	1,01%	231	190
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	193		100,00%	0,00%	226	481	100,00%	0,00%	220	180
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	205		100,00%	0,00%	242	516	99,60%	0,40%	249	218
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	214		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	242	223
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	221		100,00%	0,00%	230	531	99,61%	0,39%	241	224
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	216		100,00%	0,00%	237	527	98,47%	1,53%	244	226
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	156	223		100,00%	0,00%	242	545	99,39%	0,61%	240	223
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	231		100,00%	0,00%	232	492	100,00%	0,00%	226	193
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	199		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	218	184
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	234		100,00%	0,00%	245	601	100,00%	0,00%	248	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 67050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	248		100,00%	0,00%	245	556	100,00%	0,00%	259	239
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	250		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	255	247
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	285		100,00%	0,00%	238	541	97,26%	2,74%	255	341
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	274		100,00%	0,00%	236	476	90,02%	9,98%	251	287
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	260		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	235	332
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	243		100,00%	0,00%	224	503	100,00%	0,00%	222	287
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	271		100,00%	0,00%	241	514	100,00%	0,00%	247	333
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	272		100,00%	0,00%	237	527	100,00%	0,00%	250	340
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	271		100,00%	0,00%	236	504	100,00%	0,00%	245	325
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	269		100,00%	0,00%	235	507	100,00%	0,00%	244	342
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	148	267		96,38%	3,62%	244	531	100,00%	0,00%	243	353
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	258		100,00%	0,00%	229	493	100,00%	0,00%	224	309
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	221		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	226	265
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	214		100,00%	0,00%	238	505	100,00%	0,00%	246	310
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	229		99,99%	0,01%	239	519	100,00%	0,00%	248	338
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	224		100,00%	0,00%	231	525	90,05%	9,95%	241	375
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	221		100,00%	0,00%	234	524	100,00%	0,00%	237	355
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	156	209		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	240	280
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	209		100,00%	0,00%	225	494	100,00%	0,00%	226	195
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	201		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	219	188
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	209		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	241	224
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	215		100,00%	0,00%	235	500	100,00%	0,00%	246	230
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	234		100,00%	0,00%	221	518	100,00%	0,00%	233	226
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	148	204		100,00%	0,00%	230	457	100,00%	0,00%	219	197
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	193		100,00%	0,00%	236	488	100,00%	0,00%	221	184
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	197		100,00%	0,00%	230	497	100,00%	0,00%	218	181
27.12.2020							100,00%	0,00%	225	500	100,00%	0,00%	216	188
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	218		100,00%	0,00%	239	578	100,00%	0,00%	245	226
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	218		100,00%	0,00%	223	518	100,00%	0,00%	247	233
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	217		100,00%	0,00%	243	538	100,00%	0,00%	236	227
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	220		100,00%	0,00%	224	483	100,00%	0,00%	234	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,05%	174,27	211,07		99,49%	0,51%	233,74	496,49	99,30%	0,70%	338,00	251,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 67050505

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein Neckar Nord für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein Neckar Nord for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds